

สรุปประชุมสรุปบทเรียนการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล

วันที่ 20 กันยายน 2556 เวลา 09.30 – 11.00 น.

ณ ห้องประชุมกลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ ชั้น 6

---

มีประเด็นสำคัญดังนี้

สืบเนื่องจากการประชุม เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2556 เวลา 09.30 – 11.00 น. ณ ห้องประชุมกลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ ชั้น 6 ที่ได้มีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานฯ รับทราบปัญหาอุปสรรคและปัจจัยสนับสนุนในการถ่ายทอดตัวชี้วัดฯ ที่ประชุมได้ร่วมกันสรุปบทเรียน โดยนำปัญหาอุปสรรคและปัจจัยสนับสนุน มาวิเคราะห์หาแนวทาง/ข้อเสนอแนะในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามกรอบแนวทางที่กำหนด เพื่อใช้สำหรับปรับปรุงในการดำเนินงานครั้งต่อไป

ซึ่งมีรายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

**สรุปบทเรียนการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล**  
**สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย ปีงบประมาณ ๒๕๕๖**

ตามที่ กรมอนามัย ได้มอบหมายให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ดำเนินการการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคลระดับบุคคล สำนักส่งเสริมสุขภาพ โดยคณะทำงาน PMQA หมวด ๒ จึงได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

**๑. วางแผนการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายฯ**

| ขั้นตอนที่ | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                   | วัน/เดือน/ปี    | ผู้รับผิดชอบ         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| <b>๑</b>   | <b>รวบรวม วิเคราะห์ ทบทวนข้อมูล ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ</b>                                                                                                                                                 |                 |                      |
| ๑.๑        | ประชุมคณะทำงาน หมวด ๒ กำหนดปัจจัยและประเภทข้อมูลที่ใช้ในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายสู่ระดับบุคคล                                                                                                       | ก.พ. ๕๖         | งานแผนงานและงบประมาณ |
| ๑.๒        | ทบทวนเพื่อทำร่างกรอบแนวทาง และ Flow Chart                                                                                                                                                                 | ก.พ. ๕๖         | งานแผนงานและงบประมาณ |
| <b>๒</b>   | <b>จัดทำกรอบแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายฯ</b>                                                                                                                                                     |                 |                      |
| ๒.๑        | จัดประชุมคณะทำงาน หมวด ๒ เพื่อจัดทำกรอบแนวทาง และ Flow Chart ในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับกรมสู่ระดับหน่วยงานและบุคคล ผลผลิตที่ได้คือ เอกสารแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดฯ และแผนภาพ Flow Chart | มี.ค. ๕๖        | งานแผนงานและงบประมาณ |
| ๒.๒        | นำกรอบแนวทาง และ Flow Chart สื่อสารให้บุคลากรทราบ โดย                                                                                                                                                     | มี.ค. ๕๖        | คณะทำงาน<br>หมวด ๒   |
|            | - การแจ้งเวียนทุกกลุ่มงานทราบ โดยให้คณะทำงาน หมวด ๒ จากแต่ละกลุ่มงานเป็นผู้รับผิดชอบ                                                                                                                      | มี.ค. ๕๖        |                      |
|            | - เผยแพร่ทางเว็บไซต์                                                                                                                                                                                      | มี.ค. ๕๖        |                      |
|            | ๑. แบบสรุปตัวชี้วัดของกลุ่มงานและการแบ่งค่าเป้าหมายไปสู่ระดับบุคคล<br>๒. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนระดับบุคคลในกลุ่มงาน<br>๓. แบบมอบหมายงานรายบุคคล                            | มี.ค. ๕๖        |                      |
| ๒.๓        | เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มงาน                                                                                                                                                                      | มี.ค. ๕๖        | คณะเลขานุการ         |
| <b>๓</b>   | <b>การติดตามประเมินผล</b>                                                                                                                                                                                 |                 |                      |
| ๓.๑        | จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการ                                                                                                                                                        | พ.ค. – มิ.ย. ๕๖ | คณะทำงาน             |

| ขั้นตอนที่ | กิจกรรม                                                                                                                                | วัน/เดือน/ปี | ผู้รับผิดชอบ       |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|
|            | ดำเนินงาน ครั้งที่ ๑ เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง และ Flow Chart ที่กำหนด และหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน              |              | หมวด ๒             |
| ๓.๒        | จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ครั้งที่ ๒ โดยให้รายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง และ Flow Chart ที่กำหนด | ส.ค. ๕๖      | คณะทำงาน<br>หมวด ๒ |
| ๓.๓        | สรุปบทเรียน ปัจจัยแห่งความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น และทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข                                   | ก.ย. ๕๖      | คณะทำงาน<br>หมวด ๒ |

## ๒. กรอบแนวทางในการกำหนดและถ่ายทอดตัวชี้วัดของสำนักส่งเสริมสุขภาพ

### กรอบแนวทางในการถ่ายทอดตัวชี้วัดฯ สำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖

#### ๑. กรมอนามัยถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายสู่หน่วยงาน

กรมอนามัยได้ดำเนินการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์กรมอนามัย กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย แบ่งสัดส่วนค่าเป้าหมายของหน่วยงาน จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมอนามัยประจำปี ๒๕๕๖ โดยจัดประชุมชี้แจงจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ มกราคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี

#### ๒. สำนักส่งเสริมสุขภาพถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายสู่ระดับกลุ่ม/หน่วย

สำนักส่งเสริมสุขภาพได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายสู่ระดับกลุ่ม/หน่วย โดยทำบันทึกสรุปการประชุมแจ้งเวียนกลุ่ม/หน่วยงานในสังกัด ในส่วนของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สำนักส่งเสริมสุขภาพรับผิดชอบ

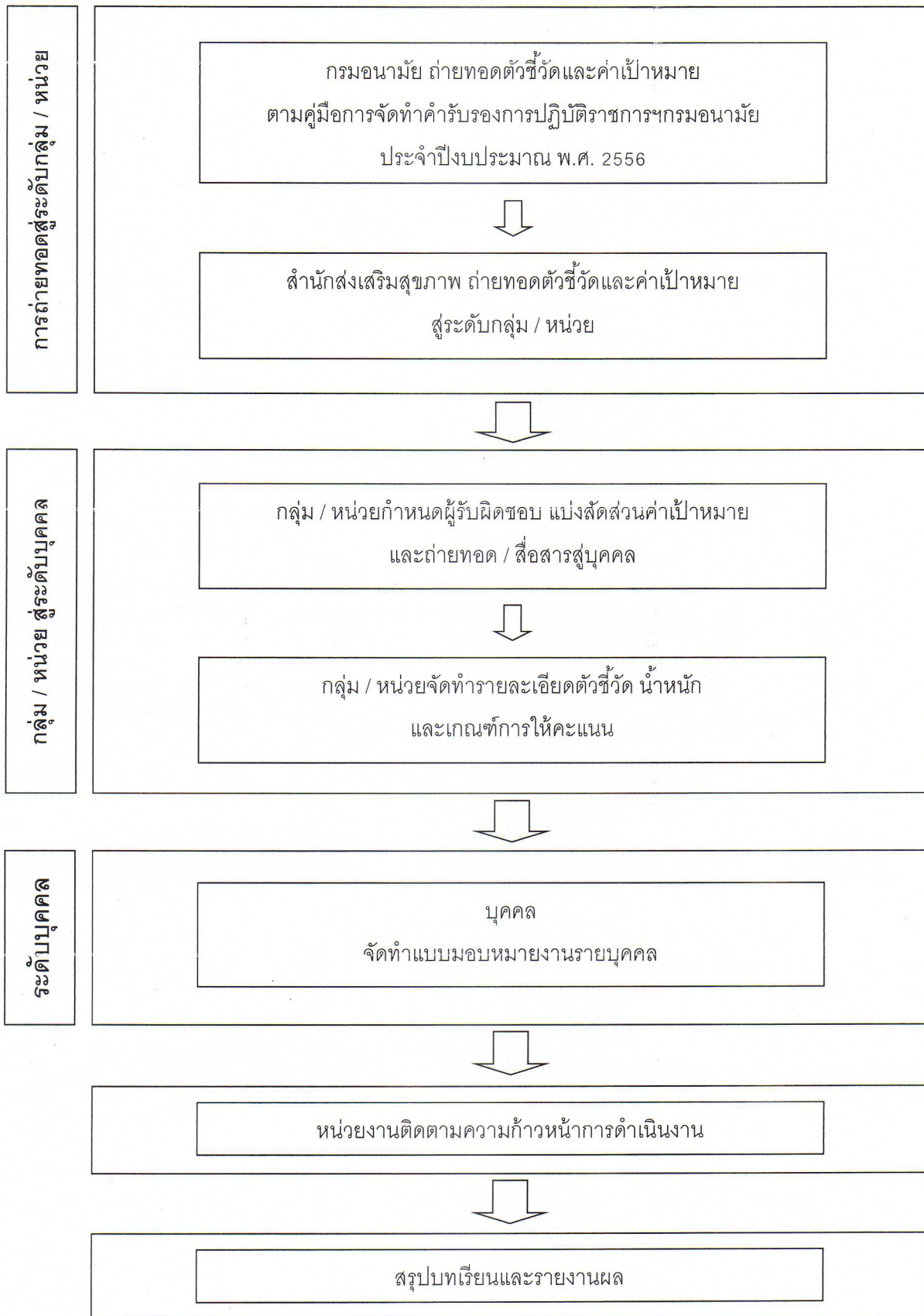
กลุ่ม/หน่วย กำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและสัดส่วนค่าเป้าหมาย โดยกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก ผู้รับผิดชอบร่วมของแต่ละตัวชี้วัด และจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน

#### ๓. การถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายสู่ระดับบุคคล

จัดประชุมคณะทำงานหมวด ๒ (การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์) ซึ่งรับผิดชอบประเด็นการประเมินผล : การพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๗ ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายสู่ระดับบุคคล เพื่อจัดทำกรอบแนวทางและ Flow Chart ในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่ระดับบุคคล



๓. แผนภาพการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายสู่ระดับบุคคล สำนัส่งเสริมสุขภาพ



#### ๔. การดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายสู่ระดับบุคคล สำนักรส่งเสริมสุขภาพ

๑. ศึกษา (ร่าง) กรอบแนวทางในการกำหนดและถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายยุทธศาสตร์จากกรมอนามัยไปยังระดับหน่วยงาน และระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ - ๒๕๕๕ ของกรมอนามัย เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำกรอบแนวทางในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล สำนักรส่งเสริมสุขภาพ วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

๒. ประชุมหารือ เพื่อดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ วันจันทร์ที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๖

๒.๑ จัดทำ (ร่าง) กรอบแนวทางในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๒.๒ จัดทำ (ร่าง) แผนภาพ (Flow Chart) แสดงความเชื่อมโยงในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับกรม สู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล

๓. ประชุมคณะทำงาน หมวด ๒ (การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์) โดยคณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณา (ร่าง) กรอบแนวทางในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย และ (ร่าง) แผนภาพ (Flow Chart) แสดงความเชื่อมโยงในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับกรม สู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล วันศุกร์ที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๖ ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาปรับ แก้ไข เพื่อให้เกิดความชัดเจนและครอบคลุมมากขึ้น และเสนอให้มีการถ่ายทอดกรอบแนวทางฯ และแผนภาพ (Flow Chart) หลายช่องทางมากขึ้น เช่น เสนอในที่ประชุมผู้บริหารสำนักส่งเสริมสุขภาพ ทำหนังสือแจ้งเวียนกลุ่มงาน และเผยแพร่ทาง Web Site สำนักรส่งเสริมสุขภาพ

๔. ประชุมเพื่อพิจารณาและสรุปการจัดทำกรอบแนวทางฯ และแผนภาพ (Flow Chart) ถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖

๕. ทำหนังสือส่งสรุปรายงานการประชุม พร้อมแจ้งหัวหน้ากลุ่ม/หน่วย พิจารณาการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย โดยระบุให้กลุ่ม/หน่วยพิจารณา หากมีรายการที่ต้องปรับ แก้ไข ให้ดำเนินการและแจ้งกลับมาที่ทีมเลขา ตามหนังสือ กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ที่ สธ ๐๙๒๓.๐๒/ว ๑๒๒ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๖

๖. ติดตามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม/หน่วย โดยให้กลุ่ม/หน่วย ส่งแบบฟอร์มที่ ๔ แบบสรุปตัวชี้วัดของกลุ่มงานและการแบ่งค่าเป้าหมายไปสู่ระดับบุคคล และแบบฟอร์มที่ ๕ แบบมอบหมายงานรายบุคคล

๗. ประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน และเตรียมข้อมูลแสดงผลการดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายฯ เพื่อใช้สำหรับถ่ายทอด แลกเปลี่ยนในที่ประชุมเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖

๘ ร่วมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนและประชุมเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ปี ๒๕๕๖ ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖

๙ ประชุมเพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง และ Flow Chart ปัจจัยแห่งความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๖

๑๐ ประชุมเพื่อสรุปบทเรียน ทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๖

## ๕. ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินงาน

๑. ได้รับความร่วมมือจากคณะทำงานในการร่วมพิจารณาจัดทำกรอบแนวทางฯ และแผนภาพ (Flow Chart) ถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๒. คณะทำงานฯ หมวด 2 มาจากทุกกลุ่มงาน ทำให้การถ่ายทอดและสื่อสารทำความเข้าใจเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งหน่วยงาน

๓. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญ

## ๖. ปัญหา/อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

๑. เนื่องจากเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมสุขภาพมีภาระงานมาก ทำให้การติดต่อประสานงานและนัดประชุมแต่ละครั้งค่อนข้างลำบาก ทำให้ไม่ครบองค์ประชุม

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๗ ยังไม่มีความชัดเจน ทำให้ยากต่อการปฏิบัติ

## ๗. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข

๑. สร้างความเข้าใจและความตระหนักให้แก่บุคลากรในสังกัดฯ ถึงเหตุผลและความสำคัญของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากหน่วยงานสู่ระดับบุคคล

๒. ขอให้เจ้าภาพหมวด ๒ ระดับกรม กำหนดขั้นตอนวิธีการดำเนินงานและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๗ ให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบระดับสำนัก/กอง สามารถถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติได้

นางสาวณัฐมนต์ ชวงษ์ศตนันท์ / ผู้สรุปบทเรียน

นางเยาวลักษณ์ อัครนิบุตร / ผู้ตรวจสรุปบทเรียน



ประชุมเพื่อสรุปบทเรียนการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมกลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ ชั้น ๖

[illegible]