

หลักฐานอ้างอิง ขั้นตอนที่ 3.1

ข้อมูลสินค้าและบริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพ

ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1	โรงพยาบาล มาตรฐาน อนามัยแม่และ เด็ก	รพศ./รพท./ รพช./สสจ.	- การตรวจประเมินรับรองที่เป็นมิตรเป็นธรรม เพียงตรง ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานได้จริง - ต้องการพัฒนาองค์ความรู้ต่างๆ เช่น การพัฒนาการเด็กในครรภ์ การดูแลแม่ในภาวะวิกฤต, การประเมินความเสี่ยงของหญิงตั้งครรภ์ เป็นต้น	- ผู้ป่วย/ญาติ	- ผู้ป่วย/ญาติ ต้องการให้ผู้รับบริการให้ความรู้ เพื่อดูแลตนเองได้ และเป็นที่ปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการดูแลทารกได้ตลอดเวลา
2	ศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กคุณภาพ	ศูนย์เด็กเล็ก ทุกสังกัด อบต./สสจ.	- มีมาตรฐานที่ชัดเจนสามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงได้จริง - องค์ความรู้ในการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	- ผู้ปกครอง เด็ก/พี่เลี้ยง ผู้ดูแลเด็ก	- เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างถูกหลักอนามัยมีการดูแลเรื่องสุขภาพ และพัฒนาการเด็ก เด็กไม่ถูกทำร้ายร่างกาย สถานที่ปลอดภัยสำหรับเด็ก - พี่เลี้ยง ต้องการได้รับความรู้ในการดูแลที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ
3	โรงเรียนส่งเสริม สุขภาพระดับ เพชร	โรงเรียนทุก สังกัด สสจ./ สพฐ.	- มีมาตรฐานที่ชัดเจนเข้าใจง่าย - บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพได้ - มีภาคีเครือข่ายให้การสนับสนุนการดำเนินงานทั้งด้านองค์ความรู้ และนโยบายต่างๆ	- เด็กนักเรียน - ผู้ปกครอง - ชุมชน	- เด็กได้รับการบริการด้านสุขภาพอย่างครบถ้วน - เด็ก/ผู้ปกครองได้รับความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัวได้ - เด็กได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมดี ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทั้งทางการศึกษาและสุขภาพ - เด็กที่มีปัญหาสุขภาพได้รับการดูแลแก้ไข

ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	รพศ./รพท./รพช./สสจ.	- การตรวจประเมินรับรองที่เป็นมิตรเป็นธรรมเที่ยงตรง และให้ข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานได้จริง - มีการบูรณาการมาตรฐานต่างๆ เพื่อลดจำนวนการเข้าเยี่ยมประเมิน ตามมาตรฐานต่างๆ ของกรมอนามัย	- ผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้ป่วยญาติ และชุมชน	- ผู้รับบริการให้บริการที่มีคุณภาพ ให้ความรู้ คำแนะนำในการดูแลสุขภาพตนเองได้ - ต้องการความรวดเร็ว ขั้นตอนไม่มาก

คู่มือการปฏิบัติงานบริการ ขั้นตอนที่ 3.2

กระบวนการ การรับรองมาตรฐานการบริการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม : การรับรองมาตรฐาน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

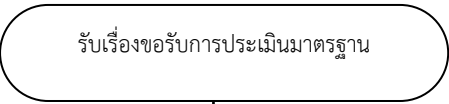
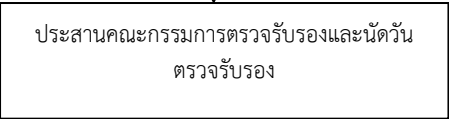
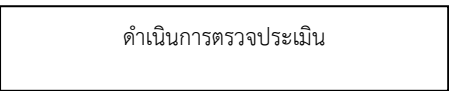
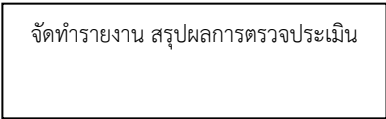
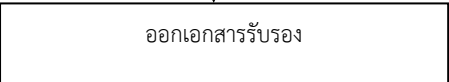
1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพได้นำกระบวนการรับรองมาตรฐานการบริการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เป็นคู่มือนำไปปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน

2. ขอบเขต

ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งโรงพยาบาลในสังกัดและหน่วยงานนอกสังกัดกรมอนามัยตั้งแต่การรับเรื่องขอรับการประเมินมาตรฐาน ประสานคณะกรรมการตรวจรับรองและนัดวันตรวจรับรองดำเนินการตรวจประเมินจัดทำรายงาน สรุปผลการประเมินรับรอง ประชุมคณะกรรมการพิจารณารับรอง และออกเอกสารรับรอง

3. แผนภูมิการทำงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
	7 วัน	-	-	ศูนย์/ ส่วนกลาง
	30 วัน	คณะกรรมการ ประกอบด้วย นักวิชาการ และ ผู้เชี่ยวชาญทุกสาขาที่ เกี่ยวข้อง	คำสั่ง คกก. ประเมินรับรอง มาตรฐาน	ศูนย์/ส่วนกลาง
	1 วัน	ตรวจประเมินตาม มาตรฐาน	เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพ	คณะกรรมการ/ คณะทำงาน
	7 วัน	รายงานผลครอบคลุม ประเด็นสำคัญรวมทั้ง ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ	สรุปรายงานการ ตรวจประเมิน	คณะกรรมการ/ คณะทำงาน
	30 วัน	คณะกรรมการ ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ และ นักวิชาการที่เกี่ยวข้อง	คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ พิจารณารับรอง	คณะกรรมการ/ คณะทำงาน
	7 วัน	เอกสารการรับรองตาม มาตรฐานงานด้าน ต่างๆ	ร้อยละของ หน่วยงานที่ผ่าน การประเมินรับรอง	ศูนย์/ส่วนกลาง

4. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.1 รับเรื่องขอรับการประเมินมาตรฐาน

สถานประกอบการประเมินตนเองตามมาตรฐาน เพื่อทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงานและเห็นภาพรวมของ ระดับการพัฒนาตนเอง และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารกับผู้เยี่ยมประเมินจากภายนอก ถึงความพร้อมในการขอรับการประเมินตามมาตรฐาน ส่งมาให้กรมอนามัย/ศูนย์อนามัยเขต

4.2 ประสานคณะกรรมการตรวจรับรองและนัดวันตรวจรับรอง

ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง/ศูนย์อนามัยประสานคณะกรรมการตรวจประเมินซึ่งประกอบด้วย นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญทุกสาขาที่เกี่ยวข้อง และกำหนดวันเข้าตรวจประเมิน แจ้งหน่วยงานที่ขอรับการประเมินในเรื่องกำหนดการเข้าเยี่ยมประเมิน จัดเตรียมเอกสารและพื้นที่ให้ผู้ประเมินขอเยี่ยมชม

4.3 ดำเนินการตรวจประเมิน

คณะกรรมการเข้าเยี่ยมประเมินตามกำหนดการ ได้แก่ รับฟังการบรรยายสรุปการดำเนินงานตามมาตรฐานของหน่วยงาน เยี่ยมชมในพื้นที่ ศึกษาจากเอกสาร และสรุปสิ่งที่ได้พบเห็น เป็น 2 ประเด็น คือ สิ่งที่น่าชื่นชม และโอกาสในการพัฒนาต่อไปของโรงพยาบาลนั้นๆ

4.4 จัดทำรายงาน สรุปผลการตรวจประเมิน

คณะกรรมการเยี่ยมประเมินสรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานการเยี่ยมประเมินตามรายงานองค์ประกอบของมาตรฐาน และ ครอบคลุมประเด็นสำคัญ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

4.5 ประชุมคณะกรรมการ พิจารณารับรอง

ผู้รับผิดชอบจัดประชุมคณะกรรมการ และนำเสนอรายงานสรุปผลการเยี่ยมประเมิน แก่คณะกรรมการพิจารณารับรอง ให้ข้อมูลและรายงานสถานการณ์ตามข้อเท็จจริงที่ทีมประเมินพบเห็นแก่คณะกรรมการ เพื่อพิจารณาตัดสินให้ผ่านการรับรอง หรือไม่ผ่านการรับรอง

4.6 ออกเอกสารรับรอง

คณะกรรมการพิจารณาตัดสิน ออกเอกสารรับรองหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว แจ้งไปยังศูนย์อนามัย / สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาลที่ขอรับการประเมิน

5. นิยาม

ไม่มี

6. แบบฟอร์ม/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

แบบประเมินรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

หลักฐานอ้างอิง ขั้นตอนที่ 3.3

รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพ

1. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์

โครงการ ปันรัก ปันน้ำใจ ส่งความสุขพัฒนาตน พัฒนาใจ สู่ความพอเพียง

2. ผลการดำเนินงาน จัดกิจกรรม ดังนี้

2.1 กิจกรรมอิมบิวน อิมท็อง จัดทำเค้กจำหน่าย รายได้ไม่หักค่าใช้จ่าย

2.2 กิจกรรมจิตอาสา ร้อยสร้อยหิน จัดทำกิจกรรมประดิษฐ์และจำหน่ายเครื่องประดับจากหินมงคล อาทิ สร้อยข้อมือ ต่างหู

2.3 กิจกรรมสมบัติผลิตกันชม เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมสุขภาพร่วมบริจาคเสื้อผ้ามือสอง, กระเป๋า, เครื่องประดับ และสิ่งของต่าง ๆ นำมาจำหน่ายกับเจ้าหน้าที่กรมอนามัย

2.4 วันที่ 28 เมษายน 2558 สำนักส่งเสริมสุขภาพ จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและมอบเงิน พร้อมอุปกรณ์สิ่งของที่ได้จากการจัดกิจกรรมที่ 1-3 ให้แก่สถานสงเคราะห์

2.5 จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน โครงการส่วนพระองค์ สวนจิตรลดา พระราชวังดุสิต กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 จำนวน 40 คน

3. รูปภาพประกอบ

“กิจกรรมอิมบิวน อิมท็อง”



“กิจกรรมจิตอาสา ร้อยสร้อยหิน”



“กิจกรรมสมบัติพลัดกันชม”



“กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและมอบเงินพร้อมอุปกรณ์สิ่งของ”



หลักฐานอ้างอิง ขั้นตอนที่ 3.4

รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการเปิดโอกาสการให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการหรือกิจกรรมของหน่วยงาน

หน่วยงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพ

1. ชื่อโครงการ/กิจกรรม โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาสุขภาพเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารสู่โรงเรียน
ส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 6 “สุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 5 รอบ”
2. กลุ่มเป้าหมาย
 - 2.1 นักเรียน ครู และผู้บริหารโรงเรียนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ
 - 2.2 บุคลากรที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต้นสังกัดโรงเรียนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค เช่น
กระทรวงศึกษาธิการ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ
 - 2.3 ผู้บริหาร นักวิชาการ และบุคคลที่เกี่ยวข้องของกระทรวงสาธารณสุขทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค
 - 2.4 บุคลากรจากภาคีเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ผลการดำเนินงาน
 - 3.1 ผู้เข้าร่วมประชุมและผู้ปฏิบัติงานโครงการตามพระราชดำริ สำนักในพระมหากรุณาธิคุณ ร่วม
สนองงานและปณิธานที่จะดำเนินงานอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องในการพัฒนาสุขภาพเด็กและ
เยาวชน ให้มีภาวะโภชนาการดี สุขภาพอนามัยแข็งแรง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
 - 3.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ความรู้ นวัตกรรม และผลงานเด่น อันเป็นแนวปฏิบัติที่ดี
และเป็นต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ตลอดจนตระหนักถึง
ความสำคัญในการดำเนินงาน มุ่งให้บรรลุผลลัพธ์สุขภาพที่ดีได้อย่างแท้จริง
 - 3.3 มีการนำความรู้และทักษะด้านสุขภาพ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวปฏิบัติให้เกิดผลได้จริง อันจะช่วย
ให้เด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมสุขอนามัยเหมาะสมและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพดี
อย่างยั่งยืน

4. รูปภาพประกอบ







หลักฐานอ้างอิง ขั้นตอนที่ 3.5

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพ

1. ชื่อโครงการ/กิจกรรม โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาสุขภาพเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารสู่โรงเรียน
ส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 6 “สุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 5 รอบ”

2. กลุ่มเป้าหมาย

2.1 นักเรียน ครู และผู้บริหารโรงเรียนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ

2.2 บุคลากรที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต้นสังกัดโรงเรียนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค เช่น

กระทรวงศึกษาธิการ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ

2.3 ผู้บริหาร นักวิชาการ และบุคคลที่เกี่ยวข้องของกระทรวงสาธารณสุขทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

2.4 บุคลากรจากภาคีเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดประชุมเชิงวิชาการ การพัฒนาสุขภาพเด็กและเยาวชนในถิ่น
ทุรกันดารสู่โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 6 “สุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 5 รอบ”

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการประชุม

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเนื้อหาความรู้การประชุม

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเสนอแนะอื่นๆ

เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ

ระดับที่ 1 ไม่พอใจ

ระดับที่ 2 น้อย

ระดับที่ 3 ปานกลาง

ระดับที่ 4 มาก

ระดับที่ 5 มากที่สุด

ดังนั้นในการสรุปแบบประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมประชุมตอบแบบสอบถามจำนวน 494 ชุด
ถือเป็นกลุ่มตัวอย่างการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุมครั้งนี้ โดยสรุปแยกตามข้อมูลซึ่งประกอบด้วย 3
ส่วนดังต่อไปนี้

สรุปแบบสอบถามส่วนที่ 1

1. ข้อมูลทั่วไป

โดยภาพรวมแล้วการประชุมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่เป็น เพศหญิงมากที่สุดร้อยละ 70.6 การศึกษา
ระดับปริญญาตรีมากที่สุดร้อยละ 51.8 หน่วยงานเป็นโรงเรียน สพฐ. มากที่สุดร้อยละ 56.2 วันที่เข้าร่วมประชุม
ตอบเข้าร่วมทั้งสองวันมากที่สุด ร้อยละ 71.7 เรียงตามลำดับดังนี้

ตารางที่ 1 : จำนวนและร้อยละของข้อมูลผู้เข้าร่วมการประชุม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล (N = 494)

ข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ		

- หญิง	349	70.6
- ชาย	145	29.4

ข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	32	6.5
- ปริญญาตรี	255	51.8
- ปริญญาโท-เอก	197	40.0
- อื่นๆ	8	1.6
หน่วยงาน		
- ศูนย์อนามัย	31	6.3
- สาธารณสุขจังหวัด	33	6.7
- โรงเรียนสังกัด สพฐ.	276	56.2
- โรงเรียนสังกัด ตชด.	77	15.7
- โรงเรียนสังกัด พระปรีดิติธรรม	1	0.2
- โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม	4	0.8
- ศูนย์การเรียนรู้ชาวไทยภูเขา	5	1.0
- อื่นๆ	64	13.0
วันที่เข้าร่วมประชุม		
- 23 ก.ค. 2558	57	11.5
- 24 ก.ค. 2558	83	16.8
- 23-24 ก.ค. 2558	354	71.7

สรุปแบบสอบถามส่วนที่ 2

2. สอบถามความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการประชุมในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการประชุมในภาพรวมทั้งหมด ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดและพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 : จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ

รายละเอียดการประเมิน	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น (คน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจ (1)	
ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการประชุมในภาพรวม							
1. รูปแบบการประชุม	493	240 (48.7%)	224 (45.4%)	29 (5.9%)	-	-	4.43
2. การลงทะเบียน	491	249 (50.7%)	211 (43.0%)	31 (6.3%)	-	-	4.44
3. การติดต่อ ประสานงาน อำนวยความสะดวก	493	223 (45.2%)	217 (44.0%)	48 (9.7%)	4 (0.8%)	1 (0.2%)	4.33

4. สถานที่จัดประชุม	492	320 (65.0%)	149 (30.3%)	23 (4.7%)	-	-	4.60
---------------------	-----	----------------	----------------	--------------	---	---	------

รายละเอียดการประเมิน	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น (คน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจ (1)	
ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการประชุมในภาพรวม							
5. การต้อนรับ	493	260 (52.7%)	194 (39.4 %)	36 (7.3%)	3 (0.6%)	-	4.44
6. โสตทัศนูปกรณ์	492	261 (53.0%)	200 (40.7%)	29 (5.9%)	2 (0.4%)	-	4.46
7. เอกสารประกอบการประชุม	493	260 (52.7%)	198 (40.2%)	35 (7.1%)	-	-	4.46
8. อาหารกลางวัน อาหารว่าง เครื่องดื่ม	493	201 (40.8%)	225 (45.6%)	59 (12.0%)	7 (1.4%)	1 (0.2%)	4.25
9. ระยะเวลาการประชุม	492	218 (44.3%)	226 (45.9%)	44 (8.9%)	2 (0.4%)	1 (0.2%)	4.42
10. ความพึงพอใจต่อการประชุมโดยรวม	492	237 (48.2%)	232 (47.2%)	20 (4.1%)	3 (0.6%)	-	4.43

จากหัวข้อการประเมินส่วนที่ 2 สามารถสรุปในภาพรวมจากระดับคะแนนรวมที่ได้มากที่สุดในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

1. รูปแบบการประชุม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.7
2. การลงทะเบียน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.7
3. การติดต่อ ประสานงาน อำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.2
4. สถานที่จัดประชุม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.0
5. การต้อนรับ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.7
6. โสตทัศนูปกรณ์ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.0
7. เอกสารประกอบการประชุม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.7
8. อาหารกลางวัน อาหารว่าง เครื่องดื่ม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.6
9. ระยะเวลาการประชุม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.9
10. ความพึงพอใจต่อการโดยรวม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.2

รูปที่ 2 จำนวนของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามระดับความคิดเห็น

สรุปแบบสอบถามส่วนที่ 3

3. สอบถามความพึงพอใจต่อนื้อหาความรู้การประชุมในครั้งนี้

3.1 เนื้อหาความรู้เรื่อง “พระราชกระแสสำคัญด้านสุขอนามัย.”

ความพึงพอใจต่อนื้อหาความรู้เรื่อง “พระราชกระแสสำคัญด้านสุขอนามัย.” ในภาพรวมทั้งหมดส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ (ตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1 : จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามระดับความคิดเห็น

รายละเอียดการประเมิน	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น (คน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจ (1)	
“พระราชกระแสสำคัญด้านสุขอนามัย.”							
-สาระความรู้ตรงกับความต้องการ	426	226 (53.1%)	166 (39.0%)	33 (7.7%)	1 (0.2%)	-	4.45
-ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	418	194 (46.4%)	189 (45.2%)	34 (8.1%)	1 (0.2%)	-	4.38
-วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ดี	416	202 (48.6%)	180 (43.3%)	33 (7.9%)	1 (0.2%)	-	4.40

จากหัวข้อการประเมินส่วนที่ 3.1 สามารถสรุปในภาพรวมจากระดับคะแนนรวมที่ได้มากที่สุดในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้ คือ

1. สาระความรู้ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.1
2. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.4
3. วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.6

3.2 เนื้อหาความรู้เรื่อง “พลังเครือข่ายภาคี สร้างสุขอนามัยดีเด็กกันดาร สานงานอย่างยั่งยืน.”

ความพึงพอใจต่อเนื้อหาความรู้เรื่อง “พลังเครือข่ายภาคี สร้างสุขอนามัยดีเด็กกันดาร สานงานอย่างยั่งยืน.” ในภาพรวมทั้งหมดส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ (ตารางที่ 3.2)

ตารางที่ 3.2 : จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามระดับความคิดเห็น

รายละเอียดการประเมิน	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น (คน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจ (1)	
“พลังเครือข่ายภาคี สร้างสุขอนามัยดีเด็กกันดาร สานงานอย่างยั่งยืน.”							
-สาระความรู้ตรงกับความต้องการ	421	174 (41.3%)	207 (49.2%)	37 (8.8%)	3 (0.7%)	-	4.31
-ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	413	158 (38.3%)	207 (50.1%)	44 (10.7%)	4 (1.0%)	-	4.26
-วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ดี	411	170 (41.4%)	206 (50.1%)	32 (7.8%)	3 (0.7%)	-	4.32

จากหัวข้อการประเมินส่วนที่ 3.2 สามารถสรุปในภาพรวมจากระดับคะแนนรวมที่ได้มากที่สุดในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้ คือ

1. สาระความรู้ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 49.2
2. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 50.1
3. วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 50.1

3.3 เนื้อหาความรู้เรื่อง นำเสนอผลงานเด่นแนวทางปฏิบัติ “วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. ห้องที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ”

ความพึงพอใจต่อเนื้อหาความรู้เรื่อง “วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. ห้องที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ” ในภาพรวมทั้งหมดส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ (ตารางที่ 3.3)

ตารางที่ 3.3 : จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามระดับความคิดเห็น

รายละเอียดการประเมิน	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น (คน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจ (1)	
“วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. ห้องที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ”							
-สาระความรู้ตรงกับความต้องการ	355	165 (46.5%)	162 (45.6%)	28 (7.9%)	-	-	4.39
-ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	344	147 (42.7%)	165 (48.0%)	32 (9.3%)	-	-	4.23
-วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ดี	344	153 (44.5%)	164 (47.7%)	27 (7.8%)	-	-	4.37

จากหัวข้อการประเมินส่วนที่ 3.3 สามารถสรุปในภาพรวมจากระดับคะแนนรวมที่ได้มากที่สุดในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้ คือ

1. สาระความรู้ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.5
2. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.0
3. วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.7

3.4 เนื้อหาความรู้เรื่อง นำเสนอผลงานเด่นแนวทางปฏิบัติ “วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. ห้องที่ 2 บริบทแวดล้อม”

ความพึงพอใจต่อเนื้อหาความรู้เรื่อง “วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. 2 บริบทแวดล้อม” ในภาพรวมทั้งหมดส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด และพอใจมากเรียงตามลำดับดังนี้ (ตารางที่ 3.4)

ตารางที่ 3.4 : จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามระดับความคิดเห็น

รายละเอียดการประเมิน	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น (คน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจ (1)	
“วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. ห้องที่ 2 บริบทแวดล้อม”							
-สาระความรู้ตรงกับความต้องการ	291	135 (46.4%)	131 (45.0%)	24 (8.2%)	1 (0.3%)	-	4.37
-ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	299	140 (46.8%)	139 (46.5%)	20 (6.7%)	-	-	4.40
-วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ดี	292	129 (44.2%)	136 (46.6%)	26 (8.9%)	1 (0.3%)	-	4.35

จากหัวข้อการประเมินส่วนที่ 3.4 สามารถสรุปในภาพรวมจากระดับคะแนนรวมที่ได้มากที่สุดในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้ คือ

1. สาระความรู้ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.4
2. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.8
3. วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.6

3.5 เนื้อหาความรู้เรื่อง นำเสนอผลงานเด่นแนวทางปฏิบัติ “วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. ห้องที่ 3 เครือข่ายสุขภาพ”

ความพึงพอใจต่อเนื้อหาความรู้เรื่อง “วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. 3 เครือข่ายสุขภาพ” ในภาพรวมทั้งหมดส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ (ตารางที่ 3.5)

ตารางที่ 3.5 : จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามระดับความคิดเห็น

รายละเอียดการประเมิน	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น (คน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจ (1)	
“วิถีเด็กไทยอนามัยดี สมองดีมีสุข. ห้องที่ 3 เครือข่ายสุขภาพ”							
-สาระความรู้ตรงกับความต้องการ	296	142 (48.0%)	133 (44.9%)	21 (7.1%)	-	-	4.41
-ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	287	128 (44.6%)	133 (46.3%)	25 (8.7%)	1 (0.3%)	-	4.35
-วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ดี	287	129 (44.9%)	139 (48.4%)	18 (6.3%)	1 (0.3%)	-	4.38

จากหัวข้อการประเมินส่วนที่ 3.5 สามารถสรุปในภาพรวมจากระดับคะแนนรวมที่ได้มากที่สุดในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้ คือ

1. สาระความรู้ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.0
2. ความรู้ที่ได้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 46.3
3. วิทยากรสามารถสื่อสารเข้าใจได้ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 48.4

สรุปแบบสอบถามส่วนที่ 4

4. สอบถามความคิดเห็นต่อนิเทศการ สุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 5 รอบ ของการประชุมในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อนิเทศการ สุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 5 รอบ ในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดและพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 : จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ

รายละเอียดการประเมิน	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น (คน/ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจ (1)	
ความพึงพอใจต่อนิเทศการ สุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 5 รอบ							
1. รูปแบบนิเทศการ	472	283 (60.0%)	175 (37.1%)	14 (3.0%)	-	-	4.57
2. สถานที่จัดนิเทศการ	470	279 (59.4%)	172 (36.6%)	17 (3.6%)	2 (0.4%)	-	4.55
3. ความรู้ที่ได้จากนิเทศการ	472	248 (52.5%)	202 (42.8%)	22 (4.7%)	-	-	4.48
4. การนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	470	230 (48.9%)	209 (44.5%)	30 (6.4%)	1 (0.2%)	-	4.42
5. ความพึงพอใจต่อนิเทศการโดยรวม	470	266 (56.6%)	180 (38.3%)	23 (4.6%)	1 (0.2%)	-	4.51

จากหัวข้อการประเมินส่วนที่ 4 สามารถสรุปในภาพรวมจากระดับคะแนนรวมที่ได้มากที่สุดในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้ คือ

1. รูปแบบนิทรรศการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.0
2. สถานที่จัดนิทรรศการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.4
3. ความรู้ที่ได้จากนิทรรศการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.5
4. การนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.9
5. ความพึงพอใจต่อนิทรรศการโดยรวม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.6

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเสนอแนะอื่นๆ

1. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้

- รูปแบบการจัดนิทรรศการ นิทรรศการเหมาะสม (39)
- ได้เข้ารับพระราชทานรางวัลโล่, เหรียญ, ใบประกาศเกียรติบัตรจากสมเด็จพระเทพฯ (26)
- ระยะเวลาและรูปแบบการจัดประชุมเหมาะสม (19)
- สถานที่จัดประชุมเหมาะสม (13)
- ได้รับความรู้วิชาการ จากวิทยากร (12)
- สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้ (8)
- ปาฐกถาพิเศษ พระราชกระแสสำคัญด้านสุขภาพอนามัย (5)
- การประสานงานและการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ดี (4)
- ได้รับเสด็จสมเด็จพระเทพฯ (5)
- จัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในงานประชุมสวยงาม (3)
- ได้รับโล่รางวัล (3)
- ห้องพักเหมาะสม (3)
- ได้รับความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชร (2)
- การเสวนา พลังเครือข่ายภาคี สร้างสุขภาพดี เด็กกันดาร สานงานอย่างยั่งยืน (2)
- ได้รับแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ ความคิดเห็น กับหน่วยงานภาคีเครือข่าย (2)

- การจัดบุญนิทรรศการ และเนื้อหาวิชาการประชุม

2. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้

- อาหารกลางวันและอาหารว่างไม่หลากหลาย ไม่เพียงพอ (13)
- ไม่มีรถรับ-ส่งจากที่พักถึงสถานที่จัดการประชุม (4)
- สถานที่พักโรงแรมห่างจากที่ประชุม ควรจัดที่พักและประชุมอยู่ที่เดียวกัน (3)
- เจ้าหน้าที่โรงแรมบริการไม่ดี (3)
- สิ่งใดที่ผู้จัดประชุมไม่สามารถทำให้ได้หรือยังไม่พร้อมให้บริการ ไม่ควรแจ้งให้ผู้เข้าประชุมทราบ
- เนื้อหาวิชาการของวิทยากรที่นำเสนอยังไม่ตรงประเด็น
- การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม
- การจัดบุญนิทรรศการมีจำนวนน้อยเกินไป
- การประสานงานของผู้จัดเรื่องหนังสือเชิญการประชุม และให้รายละเอียดกำหนดการไม่มีความชัดเจน 3

- การฉายภาพร่วมกับสมเด็จพระเทพฯ ควรให้ผู้ที่ได้รับพระราชทานรางวัลได้มีโอกาสด้วยไม่ใช่มีแต่เฉพาะคณะกรรมการจัดงานเท่านั้น

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรจัดงานอย่างต่อเนื่องทุกปี (19)
- ควรสนับสนุนค่าใช้จ่ายค่าพาหนะและค่าเดินทางให้ผู้เข้าร่วมการประชุม (6)
- ควรมีเอกสารประกอบการบรรยายให้ครบทุกหัวข้อ (4)
- ควรมีรางวัลให้กับผู้ปฏิบัติงานที่ทำให้โรงเรียนเกินกว่า 2 แห่งเป็นโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชรได้ (2)
- ควรมีหนังสือแจ้งผลการประเมินประกวดโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชรให้กับพื้นที่และหน่วยงาน

ก่อนถึงวันจัดงาน

- ควรมีเกียรติบัตรแจกให้กับผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน
- ควรมีความชัดเจนถึงรูปแบบการอ่านรายชื่อผู้เข้ารับรางวัล
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ชัดเจนและให้ทราบอย่างทั่วถึง
- ควรเพิ่มวันประชุมเป็น 4 วัน
- นิทรรศการเรื่องต้นแบบผู้บริหารไม่ควรจัดไว้ด้านหลัง
- ควรจัดเลี้ยงอาหารเย็นให้กับผู้เข้าร่วมประชุม
- ควรจัดประชุมในช่วงวันปิดภาคเรียน เนื่องจากโรงเรียน ตชด. มีครูจำนวนน้อย
- ควรจัดต่างจังหวัดบ้าง
- ควรจัดให้โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพที่ได้รับทุกรางวัลได้เข้ารับพระราชทานจากสมเด็จพระเทพฯ
- อยากให้มีการรับโล่กับสมเด็จพระเทพฯ โดยตลอด
- ช่วงเสวนาควร ฉายภาพผู้พูดบนจอ เพราะด้านหลังมองไม่เห็นทำให้ความสนใจฟังมีน้อยลง
- ควรจัดบูธนิทรรศการให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น
- ควรจัดกำหนดการประชุมของผู้เข้าร่วมประชุมที่มารับรางวัล ใ้ประกาศ แยกคนละวันกัน