



คำนทีสุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอนามัย สำนักส่งเสริมสุขภาพ โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๔๒๖
ที่ สธ ๐๘๒๓.๐๓/ว.๑๒๘ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการ SMS ครอบครัวผู้พิพากษา

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์อนามัย ที่ ๑ - ๑๒

ตามที่ กรมอนามัย ร่วมกับ UNICEF และบริษัท โทเทล แอคเชส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC ได้ลงนามบันทึกข้อตกลง SMS ครอบครัวผู้พิพากษา เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ โรงแรมมิราเคิล เกอร์นด์ คอนโดเรนชั่น กรุงเทพฯ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ กรมอนามัย ขอความร่วมมือจาก ท่าน ในการดำเนินงานโครงการ SMS ครอบครัวผู้พิพากษา มีวัตถุประสงค์เพื่อทำงานร่วมกัน ในการส่งข้อความที่เป็นประโยชน์ ในเรื่องการดูแลแม่และเด็กผ่านระบบ SMS ให้กับกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และแม่ ที่มีลูกอายุ ต่ำกว่า ๒ ปี ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหญิงตั้งครรภ์และเด็ก ตั้งแต่แรกเกิดถึง สิบปี โดยการเชิญชวนให้หญิงตั้งครรภ์ สามี และแม่ที่มีลูกอายุต่ำกว่า ๒ ปี สมัครเข้าร่วมโครงการฯ สำหรับ ขั้นตอนการสมัคร ผู้ที่ใช้เครือข่าย DTAC กด *๑๕๑๕ ผู้ที่ใช้เครือข่ายอื่นๆ กด ๐ ๒๒๐๒ ๔๔๐๐ ผู้เข้าร่วม โครงการจะได้รับ SMS ทุกวัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ รายละเอียดเอกสารโครงการฯ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ hp.anamai.moph.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการตั้งกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายณัฐพร วงศุทธิภาก)
รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมอนามัย



๑๔ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการ SMS ครอบครัวผู้พัน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการ SMS ครอบครัวผู้พัน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมอนามัย ร่วมกับ UNICEF และบริษัท โทเทล เอเชีย คอมมูนิเคชั่น (DTAC) ได้ลงนามบันทึกข้อตกลง SMS ครอบครัวผู้พัน เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ โรงพยาบาลกรุงเทพ ค่อนวนชั่น กรุงเทพฯ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ กรมอนามัย ขอความร่วมมือจาก ท่าน ในการดำเนินงานโครงการ SMS ครอบครัวผู้พัน มีวัตถุประสงค์เพื่อทำงานร่วมกัน ในการส่งข้อความที่เป็นประโยชน์ ในเรื่องการดูแลแม่และเด็กผ่านระบบ SMS ให้กับลูกหลงตั้งครรภ์และแม่ที่มีลูกอายุ ต่ำกว่า ๒ ปี ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหลังตั้งครรภ์และเด็ก ตั้งแต่แรกเกิดถึง สิบปี โดยการเชิญชวนให้หลงตั้งครรภ์ สามี และแม่ที่มีลูกอายุต่ำกว่า ๒ ปี สมัครเข้าร่วมโครงการฯ สำหรับ ขั้นตอนการสมัคร ผู้ที่ใช้เครือข่าย DTAC กด *๑๕๑๕ ผู้ที่ใช้เครือข่ายอื่นๆ กด ๐ ๒๖๐๐ ๘๘๐๐ ผู้เข้าร่วม โครงการจะได้รับ SMS ทุกวัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ รายละเอียดเอกสารโครงการฯ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ [hp.anamai.moph.go.th](http://anamai.moph.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการตั้งกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพร วงศ์ศุทธิภาก)
รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมอนามัย

สำนักส่งเสริมสุขภาพ
กลุ่มอนามัยแม่และเด็ก
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๔๔๒๕-๖/๔๔๓๗
โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๔๔๒๗, ๐ ๒๕๕๐ ๔๔๓๗



คู่มือสสส.

บันทึกข้อความ

เลขที่	103621
วันที่	12 ก.พ. 2557
เวลา	10.18

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มอนามัยแม่และเด็ก โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๔๗๖

ที่ สธ ๐๘๒๓.๐๓/๖๙

วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ห้องอธิบดีกรมอนามัย

เรื่อง ขออนุมัติโครงการ SMS ครอบครัวผู้พิพากษา

เลขที่ ๑๓๙๖
วันที่ ๑๒ ก.พ. ๒๕๕๗

เวลา ๑๔.๖๐

เรียน อธิบดีกรมอนามัย

การพัฒนาของเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ ๓ ปี ถือเป็นช่วงที่มีความสำคัญมาก เพราะเป็นช่วงอายุที่สมองมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทักษะต่างๆจะถูกพัฒนาขึ้นในช่วงนี้ การที่เด็กได้รับการดูแลอย่างดีที่สุดทั้งด้านสุขภาพ โภชนาการ การส่งเสริมการเรียนรู้ และการคุ้มครองสิทธิ์ จะส่งผลดีตลอดชีวิตของเด็ก ดังนั้นพ่อแม่ของเด็ก จึงต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเลี้ยงลูกเพื่อจะช่วยส่งเสริมการเจริญเติบโต และพัฒนารอบด้านของลูกได้อย่างดีที่สุด

สำนักส่งเสริมสุขภาพ ร่วมกับองค์กรยุนนานิเวศประเทศไทย และบริษัท โทเทล แอ็คเชส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค จึงได้จัดทำโครงการ SMS ครอบครัวผู้พิพากษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำงานร่วมกันในการส่งข้อความที่เป็นประโยชน์ในเรื่องการดูแลแม่และเด็กผ่านระบบ SMS ให้กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ และแม่ที่มีลูกอายุ ๒ ปี ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหญิงตั้งครรภ์และเด็ก ตั้งแต่แรกเกิดถึงสองปี โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ระยะเวลาดำเนินงาน ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยใช้งบประมาณจากองค์กรยุนนานิเวศประเทศไทย และบริษัท โทเทล แอ็คเชส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ดังรายละเอียดเอกสารโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามผู้อนุมัติโครงการด้วย จะเป็น

พระคุณ

นาย พชร ชัยวัฒน์
(นายคนัช ชัยวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมสุขภาพ

นาย พชร ชัยวัฒน์
(นายคนัช ชัยวัฒน์)

รองอธิบดีกรมอนามัย

- อนุมัติ
- ลงนามแล้ว

นายพรเทพ ศิริวนารังสรรค์

อธิบดีกรมอนามัย

๑๓ ก.พ. ๒๕๕๗

โครงการ SMS ครอบครัวผูกพัน
โดยความร่วมมือจากบริษัทโทเทลแอ็คเซ็สคอมมูนิเคชั่นจำกัด (มหาชน)
องค์กรยุนิเชฟประเทศไทย และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

หลักการและเหตุผล

ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะมีความก้าวหน้าด้านสาธารณสุขที่ทำให้ตัวชี้วัดหลักๆ ด้านสุขภาพดีขึ้น เช่น อัตราการเสียชีวิตของเด็กต่ำกว่า ๕ ปี และอัตราการคลอดบุตรในโรงพยาบาล แต่ปัญหาบางประการก็ยังคงอยู่ เช่น อัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียว ๖ เดือน ซึ่งอยู่ในกลุ่มที่ต่ำมากที่สุดในโลก และความครอบคลุมของเกลือเสริมไอโอดีนในครัวเรือนคิดเป็นเพียงร้อยละ ๕๘% จากนี้ ปัญหาความเหลื่อมล้ำก็ทำให้ครอบครัวที่ยากจนขาดปัจจัยที่จำเป็นในการเลี้ยงดูเด็ก หรือไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องในการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก จึงทำให้เด็กจำนวนมากไม่มีโอกาสได้รับการพัฒนาให้เติบโตได้เต็มศักยภาพ

การพัฒนาของเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ ๓ ปี ถือเป็นช่วงที่มีความสำคัญมาก เพราะเป็นช่วงอายุที่สมองมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ทักษะต่างๆ จะถูกพัฒนาขึ้นในช่วงนี้ การที่เด็กได้รับการดูแลอย่างดีที่สุดทั้งด้านสุขภาพ โภชนาการ การส่งเสริมการเรียนรู้ และการคุ้มครองสิทธิ์ จะส่งผลดีต่อตัวเด็กตั้งแต่นั้นเป็นต่อ ของเด็ก จึงต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเลี้ยงลูกเพื่อจะช่วยส่งเสริมการเจริญเติบโต และพัฒนาการด้านของลูกได้อย่างดีที่สุด

ในประเทศไทย ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศมีโทรศัพท์มือถือซึ่งรวมถึงประชากรที่มีรายได้น้อย และอยู่ในพื้นที่ที่ห่างไกลด้วยจากข้อมูลปีพ.ศ.๒๕๕๗ กลุ่มประชากรอายุ ๑๕-๓๔ ปี มีการใช้โทรศัพท์มือถือ สูงถึง ๗๙-๘๐% ในขณะที่การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประชากรอายุ ๑๕-๒๔ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔๙ และกลุ่มอายุ ๒๕-๓๔ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๘ เท่านั้นดังนั้น การให้ข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือ จึงเป็นช่องทางที่จะเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ได้ดีที่สุดทางหนึ่ง

กรมอนามัย ร่วมกับองค์กรยุนิเชฟประเทศไทยและบริษัท โทเทล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค จึงได้จัดทำโครงการ SMS ครอบครัวผูกพัน เพื่อทำงานร่วมกันในการส่งข้อความที่เป็นประโยชน์ในเรื่องการดูแลแม่และเด็กผ่านระบบ SMS ให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลสามารถรับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหญิงตั้งครรภ์และเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึงสองปี โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการลงนามความร่วมมือกันในปีพ.ศ.๒๕๕๗ การส่งเสริมให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการนี้ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจาก กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้หน่วยบริการสาธารณสุขมีส่วนช่วยประชาสัมพันธ์และนำและเชิญชวนให้หญิงตั้งครรภ์และมารดาเข้าร่วมโครงการโดยการสมัครรับข้อความจากโครงการฯ

เป้าหมาย

เพื่อสนับสนุนให้พ่อแม่สามารถดูแลเด็กได้อย่างดีตั้งแต่ระยะตั้งครรภ์จนเด็กอายุ ๒ ปี ให้เด็กได้รับการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาการที่ดี ให้เติบโตได้เต็มศักยภาพ

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก ผ่านโทรศัพท์มือถือไปยังหญิงตั้งครรภ์และแม่ที่มีลูกอายุแรกเกิดถึงสองปีหรือครอบครัว เพื่อส่งเสริมการเลี้ยงลูกอย่างถูกต้อง

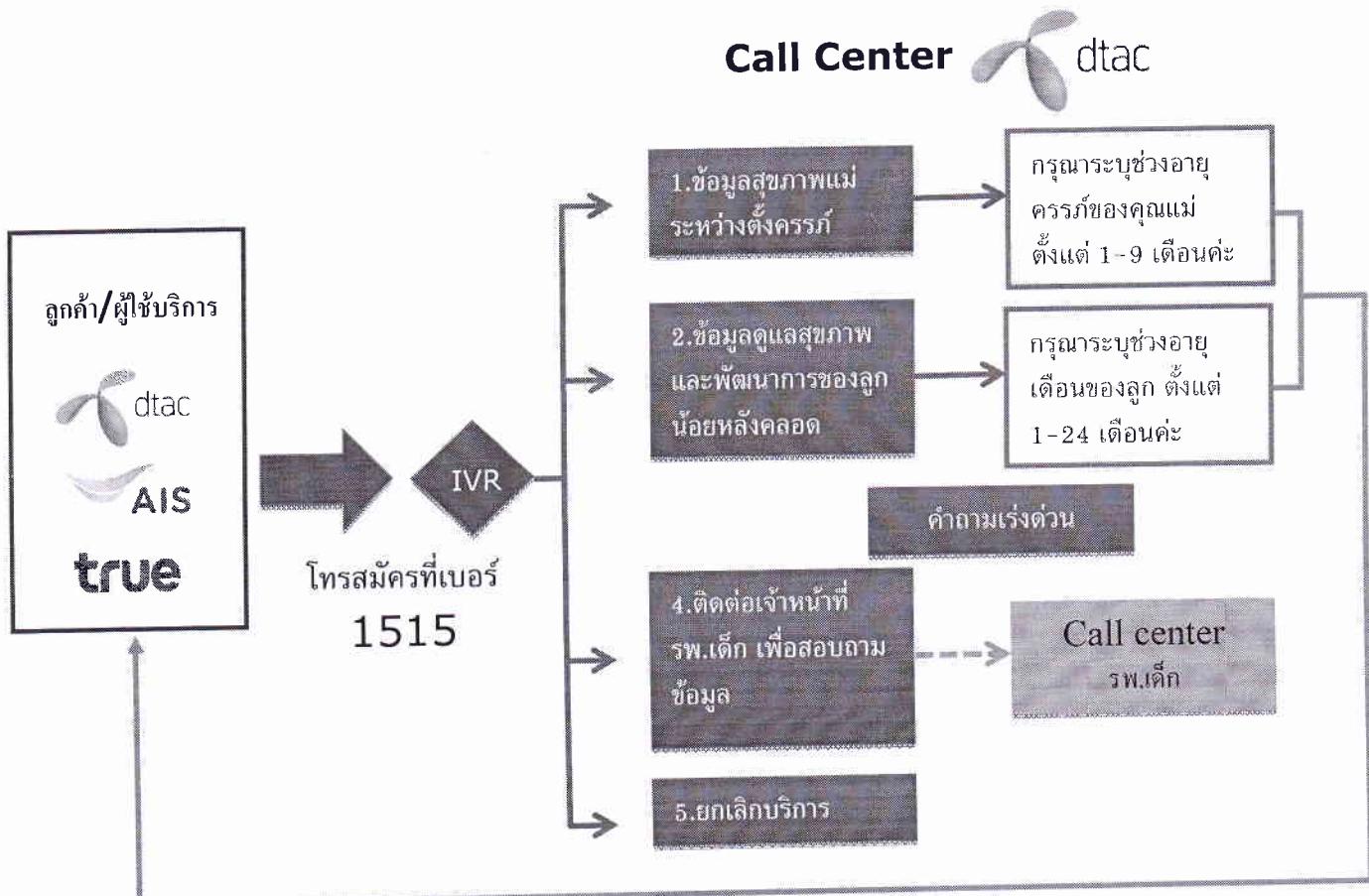
การบริการส่งข้อความสั้น (SMS)

การบริการข้อความสั้นในโครงการนี้ จะเป็นบริการที่ผู้รับไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าจะใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือใด ข้อความที่ส่งในโครงการนี้เป็นข้อความที่ได้รับการพัฒนาและตรวจทานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเด็กเพื่อให้มีความถูกต้อง และจะไม่มีการส่งเสริมการขายหรือโฆษณาผลิตภัณฑ์ใดๆผ่านโครงการ

ขั้นตอนในการรับบริการ จะมีดังต่อไปนี้

๑. พ่อแม่โทรศัพท์หมายเลข ๑๕๑๕ เพื่อสมัครรับบริการ ผู้ใช้บริการอาจเสียค่าบริการในการโทรศัพท์มาที่หมายเลขนี้ในครั้งแรก
๒. ระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) อธิบายเกี่ยวกับบริการนี้อย่างสั้นๆและแนะนำให้ผู้รับบริการ เลือกช่วงอายุครรภ์หรือช่วงอายุบุตร เพื่อรับข้อความที่เหมาะสม
๓. ระบบจะเริ่มส่งข้อความสั้นให้ผู้รับบริการ วันละ ๑ ข้อความ โดยจะเป็นข้อความที่เหมาะสมกับช่วงอายุ
๔. หากมีคำถามเรื่องด่วน ผู้รับบริการสามารถโทรศัพท์มาที่หมายเลข ๔ หลักของโครงการ เพื่อต่อไปยังศูนย์ Call Center ของสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
๕. ผู้รับบริการสามารถยกเลิกการรับข้อความได้เมื่อต้องการ

โครงการนี้เป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง องค์กรยูนิเซฟ ประเทศไทย, บริษัท โทเทล แอดดิเช็ส คอมมูนิเคชัน จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค, และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข



3. ส่ง SMS วันละ 1 ข้อความ

การดำเนินงาน

๑. ระยะเตรียมการ (ตุลาคม ๒๕๕๕-เมษายน ๒๕๕๖)

- ๑.๑ การประชุมผู้เชี่ยวชาญและฝ่ายเทคนิค ครั้งที่ ๑-จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๕ ที่ห้องประชุมดีแทค เพื่อแนะนำโครงการ นำเสนอเกี่ยวกับระบบที่จะใช้ และหลักเกณฑ์การตั้งข้อความ ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพแม่และเด็ก จากรัฐมนตรีมัย โรงพยาบาลและสถาบันต่างๆ เช่น สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นต้น ซึ่งในที่ประชุมได้ปรึกษาเกี่ยวกับหัวข้อของเนื้อหาที่จะเลือกมาใช้ในชุดข้อความ
- ๑.๒ การประชุมผู้เชี่ยวชาญ ครั้งที่ ๒- จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ที่ห้องประชุมดีแทค ผู้เชี่ยวชาญทบทวนชุดข้อความที่ได้พัฒนาและรวบรวมมาแล้ว ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพแม่และเด็ก
- ๑.๓ การทดสอบความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง - องค์กรยูนิเซฟและดีแทค นำตัวอย่างข้อความมาทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้หญิงทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด เพื่อให้ตรวจสอบความชัดเจนและครอบคลุมของเนื้อ การใช้ภาษา และความต้องการของผู้รับสาร โดยจะนำผลการทดสอบไปปรับปรุงแก้ไขข้อความต่อไป
- ๑.๔ การประชุมผู้เชี่ยวชาญ ครั้งที่ ๓ - ผู้เชี่ยวชาญทบทวนชุดข้อความที่ได้พัฒนาและรวบรวมมาแล้ว ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพแม่และเด็ก
- ๑.๕ การเตรียมระบบส่ง SMS และระบบIVR - ดีแทคจะเป็นผู้จัดจ้างในการทำระบบส่ง SMS และระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) เพื่อใช้สำหรับการสมัคร

คณะกรรมการในระยะเตรียมการ ประกอบด้วย องค์กรยูนิเซฟและดีแทค โดยมีหน้าที่ในการจัดการประชุม คณท ทำงานในระยะเตรียมการ ประชุมข้อความ ตราชาน ปรับภาษา และเรียงลำดับข้อความเพื่อนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย

๒. ระยะให้บริการ (ช่วงที่ ๑: พฤษภาคม ๒๕๕๖- พฤษภาคม ๒๕๕๗)

- ๒.๑. การวางแผนสื่อสารและประชาสัมพันธ์ - กรมอนามัย ดีแทคและองค์กรยูนิเซฟ ร่วมกันวางแผน สื่อสาร ซึ่งจะใช้ประโยชน์จากช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากที่สุด
- ๒.๒. การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์- ดีแทคเป็นผู้ออกแบบและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น โปสเตอร์สำหรับติดในโรงพยาบาล และแผ่นพับแจกให้แม่พร้อมกับสมุดสีชมพู เมื่อมารับบริการเป็นต้น
- ๒.๓. การสื่อสารกับโรงพยาบาล - กรมอนามัยจะรับผิดชอบในการแจ้งโรงพยาบาล และหน่วยบริการสาธารณสุข เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรับทราบเกี่ยวกับบริการนี้ และสามารถให้คำแนะนำกับแม่ที่มาฝากครรภ์ ที่คลินิกฝากครรภ์ หรือผู้ป่วยครรภ์ที่พาเด็กมารับบริการที่คลินิกสุขภาพเด็กดี ในกรณีที่มีอาการไม่สงบ ทางโรงพยาบาลจะมีการส่งชุดสื่อประชาสัมพันธ์ไปให้โรงพยาบาลต่างๆด้วย และจะมีการประเมินผลการดำเนินการในเวทีการประชุมโครงการฝึกห้องทุกที่ พรีทุกสิทธิ์ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพฯ

- ๒.๔. การจัดนิทรรศการโครงการในการประชุมสัมมนาวิชาการราลัสซีเมียแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๙ ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม - ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ จังหวัดเชียงใหม่

๒.๕. งานลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมดำเนินงานโครงการ

กิจกรรม

๑. ก่อนงานเปิดตัวโครงการฯ บริษัท ดีแทค จัดประชาสัมพันธ์โครงการฯ ทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายโฆษณาบนทางด่วน ซึ่งรวมอนามัยและยูนิเซฟสนับสนุนวิชาการเนื้อหาและการออกแบบ

๒. ผลิตโปสเตอร์ โดยบริษัท ดีแทค สนับสนุนงบประมาณ กรมอนามัยและยูนิเซฟสนับสนุนวิชาการ เนื้อหาและการออกแบบ

๓. งานบันทึกข้อตกลงร่วมในการดำเนินงานโครงการ ระหว่าง Unicef บริษัท ดีแทค และกรมอนามัย พร้อมจัดบูธสาธิตการสมัครเข้าร่วมโครงการ โดย บริษัท Dtac และชิญตัวแทนหญิงตั้งครรภ์ ๕๐ คน , แม่ที่มีบุตรอายุไม่เกิน ๒ ปี จำนวน ๕๐ คน ร่วมงาน โดยบริษัท Dtac สนับสนุนงบประมาณ ค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างสื่อประชาสัมพันธ์ ค่าจ้างพิธีกรมืออาชีพ การแสดงบันเทิงที่สื่อถึงโครงการฯ ค่าเดินทางของหญิงตั้งครรภ์และแม่

๔. บริษัทดีแทค เชิญสื่อมวลชนแขกต่างๆ ร่วมทำข่าวประชาสัมพันธ์

๕. อธิบดีกรมอนามัย ผู้แทน บริษัท Dtac ผู้แทนจากยูนิเซฟ ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกันในการดำเนินงานโครงการฯ และให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน

๒.๖ กรมอนามัยเชิญ ผู้แทนบริษัท Dtac และ Unicef บรรยายชี้แจงรายละเอียดโครงการ ใน การอบรมนักส่งเสริมพัฒนาการเด็ก ๕ ภาค จาก ๘๕๐ โรงพยาบาล ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเมื่อ ๗ ตุลาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

๒.๗ บุคลากรโรงพยาบาลทุกแห่งทุกระดับเขียนขวนกลุ่มเป้าหมายสมัครเข้าร่วมโครงการ ณ จุดบริการของโรงพยาบาลนั้นๆ

๑. การให้บริการ SMS – ดีแทคเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบการสมัคร และส่ง SMS ให้แก่ผู้รับบริการตามชุดข้อความที่เตรียมไว้ค่อนข้างทำงานในระยะให้บริการ ประกอบด้วย ดีแทค องค์กรยูนิเซฟ และกรมอนามัย ซึ่งมีหน้าที่ร่วมกันในการวางแผนและดำเนินการให้กลุ่มเป้าหมายรับทราบเกี่ยวกับบริการนี้และสมัครเข้าร่วมใช้บริการ

๓. ระยะเวลา (มิถุนายน – ธันวาคม ๒๕๕๗)

๓.๑ การเก็บข้อมูลเบื้องต้น (Baseline)- ยูนิเซฟจะจัดให้มีการเก็บข้อมูลเบื้องต้นกับแม่ใน ๔ พื้นที่ เพื่อใช้เป็นฐานในการติดตามและประเมินผลโดยข้อมูลที่ใช้เป็นฐานจะรวมถึงความรู้ความเข้าใจในหัวข้อต่างๆ ทัศนคติต่อความสามารถในการเลี้ยงดูลูกและแนวโน้มในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยยูนิเซฟ จะจัดจ้างสถาบันภายนอกให้เป็นผู้ดำเนินการ โดยแผนการเก็บข้อมูลจะต้องได้รับ ความเห็นชอบจากยูนิเซฟ กรมอนามัย และดีแทค

๓.๒ ติดตามผลการใช้งาน - ดีแทคจะเป็นผู้เก็บข้อมูลในเรื่องการใช้งานได้แก่จำนวนผู้รับบริการ ช่วงเวลาที่สมัครรับบริการ ระยะเวลาการใช้บริการพื้นที่ที่ให้บริการ นอกจากนั้น ยูนิเซฟจะจัดจ้างสถาบันภายนอกให้เป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานด้านเนื้อหาเป็นระยะ

๓.๓ ประเมินผล-จัดให้มีประเมินผลลัพธ์ และผลกระทบของโครงการ โดยวัดจากแม่ที่ได้รับข้อความ SMS เทียบกับแม่ที่ไม่ได้รับข้อความ SMS ใน ๔ พื้นที่โดยยูนิเซฟจะจัดจ้างสถาบันภายนอกให้เป็น

ผู้ดำเนินการ โดยแผนการเก็บข้อมูลและหัวข้อการประเมินจะต้องได้รับความเห็นชอบจากยูนิเซฟ กรมอนามัย และดีแทคข้อมูลจากการประเมินผลที่ได้จากแม่ จะถูกนำมารวมกับข้อมูลด้านการ ใช้งาน จากดีแทค เพื่อสรุปให้เห็นถึงการเข้าถึง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่าของโครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงการและขยายผลต่อไป

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลมีดังนี้

- i. ความรู้ความเข้าใจในหัวข้อต่างๆ
- ii. ทัศนคติต่อความสามารถในการเลี้ยงดูลูก
- iii. แนวโน้มในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
- iv. ความเหมาะสมของเนื้อหาและภาษา
- v. ความพึงพอใจต่อบริการ

ระยะเวลาการดำเนินการ

ขั้นตอน	๒๕๕๕		๒๕๕๖			๒๕๕๗				
	Q๓	Q๔	Q๑	Q๒	Q๓	Q๔	Q๑	Q๒	Q๓	Q๔
๑.๑ การประชุมผู้เชี่ยวชาญและฝ่ายเทคนิค ครั้งที่ ๑										
๑.๒ การประชุมผู้เชี่ยวชาญ ครั้งที่ ๒										
๑.๓ การทดสอบความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง										
๑.๔ การประชุมผู้เชี่ยวชาญ ครั้งที่ ๓										
๑.๕ การเตรียมระบบส่ง SMS และระบบIVR										
๒.๑ การวางแผนสื่อสารประชาสัมพันธ์										
๒.๒ การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์										
๒.๓ การสื่อสารกับโรงพยาบาล										
๒.๔ งานเปิดตัวโครงการ										
๒.๕ การให้บริการ SMS										
๓.๑ การเก็บข้อมูลเบื้องต้น (Baseline)										
๓.๒ ติดตามผลการใช้งาน										
๓.๓ ประเมินผล										

งบประมาณและการสนับสนุน

- ดีแทคเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเตรียมระบบส่ง SMS , ค่าใช้จ่ายในการส่ง SMS การประชาสัมพันธ์
- องค์กรยูนิเซฟเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล

- กรมอนามัยสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาเนื้อหา การจัดงานลงนามบันทึกความร่วมมือในการดำเนินงานฯ และการจัดประชุมบุคลากรจากโรงพยาบาลทั่วประเทศเพื่อสื่อสารรายละเอียดโครงการฯ และหน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับเชิญชวนกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการฯ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

แม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลครรภ์และการเลี้ยงดูเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึง ๒ ปีมากขึ้น และสามารถนำความรู้นั้นไปปฏิบัติใช้ได้อย่างมั่นใจและถูกต้องเหมาะสมมากขึ้น ซึ่งมีส่วนช่วยส่งผลให้เด็กมีสุขภาพที่ดี ลดปัญหาการเจ็บป่วย และได้รับการส่งเสริมกระตุ้นพัฒนาการตามวัย

ลงชื่อ..... ผู้จัดทำโครงการ
(นางจินتنا พัฒนพงศ์รร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้ากลุ่มอนามัยแม่และเด็ก

ลงชื่อ..... ผู้เสนอโครงการ
(นายดนัย ธีวนดา)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมสุขภาพ

ลงชื่อ..... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายณัฐพร วงศ์ศุทธิภรณ์)
รองอธิบดีกรมอนามัย

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติโครงการ
(นายพรเทพ ศิริวนารังสรรค์)
อธิบดีกรมอนามัย

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๙๒๓.๐๓/๐.๙๔๐



กรมอนามัย สำนักส่งเสริมสุขภาพ
ถนนติวนันท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๖ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการ SMS ครอบครัวผู้พิพากพัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกโรงพยาบาล

ตามที่ กรมอนามัย ร่วมกับ UNICEF และบริษัท โทเทล แอคเชส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามบันทึกข้อตกลง SMS ครอบครัวผู้พิพากพัน เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ กรมอนามัย ขอความร่วมมือจาก ท่าน ในการดำเนินงานโครงการ SMS ครอบครัวผู้พิพากพัน มีวัตถุประสงค์เพื่อทำงานร่วมกัน ในการส่งข้อความที่เป็นประโยชน์ ในเรื่องการดูแลแม่และเด็กผ่านระบบ SMS ให้กลุ่มหญิงตั้งครรภ์และแม่ ที่มีอายุต่ำกว่า ๒ ปี ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหญิงตั้งครรภ์และเด็ก ตั้งแต่แรกเกิดถึง สิบปี โดยการเขียนข่าวให้หญิงตั้งครรภ์ สามี และแม่ที่มีอายุต่ำกว่า ๒ ปี สมควรเข้าร่วมโครงการฯ สำหรับ ขั้นตอนการสมัคร ผู้ที่ใช้เครือข่าย DTAC กด *๑๕๑๕* ผู้ที่ใช้เครือข่ายอื่นๆ กด ๐ ๒๒๐๒ ๘๘๐๐ ผู้เข้าร่วม โครงการจะได้รับ SMS ทุกวัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ รายละเอียดเอกสารโครงการฯ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ hp.anamai.moph.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพร วงศ์ศุทธิวิภากรณ์)
รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมอนามัย

สำนักส่งเสริมสุขภาพ
กลุ่มอนามัยแม่และเด็ก
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๔๔๒๕๑-๖/๔๔๓๗
โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๔๔๒๗๗, ๐ ๒๕๕๐ ๔๔๓๒