

การประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักส่งเสริมสุขภาพ โดยคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของหน่วยงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายคุณธรรม 5 ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู และ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” เพื่อให้ตรงกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ในการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ผ่านการตอบแบบสำรวจออนไลน์ ระหว่างวันที่ 20 – 31 มีนาคม 2569 เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	5	5.7
หญิง	80	90.9
LGBTQ+	3	3.4
รวม	88	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมิน เป็นเพศหญิง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 90.9 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 และ LBGTQ+ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	16	18.2
31-40 ปี	21	23.9
41-50 ปี	24	27.3
51 ปีขึ้นไป	27	30.7
รวม	88	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมิน มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 และอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	37	42
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	31	35.2
ปริญญาโท	19	21.6
ปริญญาเอก	1	1.1
รวม	88	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมิน มีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 ระดับปริญญาโท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 และปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละประเภทงานของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ประเภทงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	35	39.8
พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง	20	22.7
ลูกจ้างประจำ	12	13.6
ลูกจ้างเหมาบริการ	21	23.9
รวม	88	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมิน เป็นข้าราชการ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมาคือ พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 ลูกจ้างเหมาบริการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 และลูกจ้างประจำ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละกลุ่มงานของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

กลุ่มงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มอนามัยมารดา	9	10.2
กลุ่มอนามัยเด็กปฐมวัย	3	3.4
กลุ่มอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น	2	2.3
กลุ่มอนามัยวัยทำงาน	9	10.2
กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ฯ	5	5.7
กลุ่มอำนวยการ	7	8
กลุ่มสนับสนุนการวิจัยนวัตกรรมฯ	4	4.5
ศูนย์ประสานงานโครงการพระราชดำริฯ	14	15.9
ศูนย์สาธิตสถานพัฒนาการเด็กปฐมวัย	35	39.8
รวม	88	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมิน อยู่กลุ่มงานศูนย์สาธิตสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย (ศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ) จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมาคือ ศูนย์ประสานงานโครงการพระราชดำริฯ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 กลุ่มอนามัยมารดา และกลุ่มอนามัยวัยทำงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 กลุ่มอำนวยการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8 กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ฯ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 กลุ่มสนับสนุนการวิจัยฯ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 กลุ่มอนามัยเด็กปฐมวัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 และกลุ่มอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปี 2569

โดยคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน 1
- ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน 2
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน 3
- ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน 4
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน 5

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ แบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. (2560)) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ตารางที่ 6 แสดงคะแนนค่าเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

กิจกรรม/โครงการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการส่งเสริมลดการใช้กระดาษ (เช่น ใช้ระบบ E-office, ใช้กระดาษ reuse, ส่งข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์, ตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งพิมพ์)	4.48	89.55	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการส่งเสริมการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (เช่น เปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศตามเวลาที่กำหนด, พักหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อไม่ใช้งาน, ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าสำนักงานหลังเลิกงาน, คัดแยกขยะก่อนนำไปทิ้ง)	4.50	90.00	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมจิตอาสา “จัดทำปอมปอม เพื่อพัฒนาการเด็ก” และส่งมอบเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ของเล่นเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กในสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือโอกาสพิเศษ	4.41	88.18	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมทำบุญตักบาตรในโอกาสต่างๆ	4.43	88.64	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมบริจาคสิ่งของมูลนิธิ/องค์กรต่างๆ	4.47	89.32	มากที่สุด

กิจกรรม/โครงการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
กิจกรรมที่ 6 กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคล/หน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	4.50	90.00	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 7 การทบทวนคำสั่งคณะกรรมการชมรมจริยธรรม	4.40	87.95	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 8 กิจกรรมการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมสำนักส่งเสริมสุขภาพ เช่น ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานชมรมจริยธรรม , การกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ฯลฯ	4.44	88.86	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 9 กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทุจริต	4.52	90.45	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 10 กิจกรรมการส่งเสริมความผูกพันในองค์กร เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เกี่ยวกับชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รวมถึงวัฒนธรรมประเพณีไทย, การร่วมแสดงความยินดีกับบุคลากรในหน่วยงานในโอกาสสำคัญต่างๆ เช่น การเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง	4.45	89.09	มากที่สุด
กิจกรรมที่ 11 การจัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น เว็บไซต์สำนัก ไลน์กลุ่ม	4.43	88.86	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	89.17	มากที่สุด

ตารางที่ 6 พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบประเมิน มีระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนฯ ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.46 (ร้อยละ 89.17) และมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกรายกิจกรรม

ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนฯ มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ **กิจกรรมที่ 9** การประกาศเจตนารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.52 ร้อยละ 90.45) รองลงมา คือ **กิจกรรมที่ 2** การส่งเสริมการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (เช่น เปิด-ปิด ไฟ และเครื่องปรับอากาศตามเวลาที่กำหนด, พักหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อไม่ใช้งาน, ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้า สำนักงานหลังเลิกงาน, คัดแยกขยะก่อนนำไปทิ้ง) และ**กิจกรรมที่ 6** ยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคล/หน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.50 ร้อยละ 90) และ **กิจกรรมที่ 1** การส่งเสริมลดการใช้กระดาษ (เช่น ใช้ระบบ E-office, ใช้กระดาษ reuse, ส่งข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์, ตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งพิมพ์) (ค่าเฉลี่ย 4.47 ร้อยละ 89.55) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

- กิจกรรมที่จัดเป็นส่วนเล็กๆ ที่ไม่ยั่งยืน ควรจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง
- กิจกรรมควรทำต่อเนื่อง
- บางกิจกรรมไม่ประกาศผลสัมฤทธิ์ เช่น กิจกรรมที่ 7 (กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคล/หน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา) และ 9 (กิจกรรมการส่งเสริมความผูกพันในองค์กร)