

รายการข้อมูลนำเข้าตัวชี้วัดที่ 3.4

ร้อยละของนักเรียนมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1. วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มอนามัยเด็กวัยเรียนวัยรุ่น ได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) โดยมีกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1.1 กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้ที่ใช้ผลผลิต ผลิตภัณฑ์ และการบริการจากกลุ่มอนามัยเด็กวัยเรียนวัยรุ่น (การดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล : GSHPs, สมุดบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง) ประกอบด้วยบุคลากรสาธารณสุข บุคลากรฝ่ายการศึกษา จากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ NGO รวมทั้งประชาชนทั่วไป เช่น กลุ่มเด็กวัยเรียนวัยรุ่น พ่อแม่ผู้ปกครอง เป็นต้น

1.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ที่ได้มารับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทางตรงหรือทางอ้อมจากการดำเนินงานของกลุ่มอนามัยเด็กวัยเรียนวัยรุ่น ประกอบด้วย หน่วยงานที่ขับเคลื่อนตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาศักยภาพเด็กไทยในศตวรรษที่ 21 จากทั้ง 12 กระทรวง และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

2. ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากรายงานผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ/ผลิตภัณฑ์/เครื่องมือ ในการขับเคลื่อนงานของกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน

เพศของกลุ่มผู้รับบริการ

เพศหญิง	ร้อยละ 88.46
เพศชาย	ร้อยละ 11.54

อายุของกลุ่มผู้รับบริการ

กลุ่มอายุ 11 – 20 ปี	ร้อยละ 3.85
กลุ่มอายุ 21 – 30 ปี	ร้อยละ 33.33
กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี	ร้อยละ 26.92
กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี	ร้อยละ 25.64
กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป	ร้อยละ 10.26

อาชีพและหน่วยงานที่รับบริการ

ครู/บุคลากรทางการศึกษา	ร้อยละ 16.67
นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ 6.41
ประชาชน	ร้อยละ 24.36
หน่วยงานภาครัฐกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ 3.85
หน่วยงานภาครัฐนอกกระทรวงสาธารณสุข	ร้อยละ 34.62
หน่วยงานภาครัฐในกระทรวงสาธารณสุข	ร้อยละ 14.10

ภูมิภาคที่รับบริการ

ภาคเหนือ	ร้อยละ 1.28
ภาคใต้	ร้อยละ 6.41
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ 15.38
ภาคกลาง	ร้อยละ 28.21
ภาคตะวันตก	ร้อยละ 48.72

2.2 ความถี่ในการใช้ผลิตภัณฑ์

จากผลการสำรวจความถี่การใช้งานโปรแกรมโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) พบว่ามีความถี่การใช้งานส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.03 โดยมีการใช้งานผลิตภัณฑ์เฉลี่ยอย่างน้อย 1 ครั้งในระยะเวลา 3 เดือน และรองลงมาคือ ความถี่การใช้งานในระดับมาก, น้อย, มากที่สุด และน้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 29.49, 15.38, 11.54 และ 2.56 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

น้อยที่สุด (อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี)	ร้อยละ 2.56
น้อย (อย่างน้อย 1 ครั้ง/6 เดือน)	ร้อยละ 15.38
ปานกลาง (อย่างน้อย 1 ครั้ง/3 เดือน)	ร้อยละ 41.03
มาก (อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน)	ร้อยละ 29.49
มากที่สุด (อย่างน้อย 1 ครั้ง/สัปดาห์)	ร้อยละ 11.54

2.3 ผลิตภัณฑ์ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

จากผลการสำรวจผลิตภัณฑ์ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการของโปรแกรมโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) พบว่าผลิตภัณฑ์ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.44 และรองลงมาคือระดับปานกลาง, มากที่สุด, และน้อย โดยคิดเป็นร้อยละ 30.77, 19.23 และ 2.56 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

น้อย	ร้อยละ 2.56
ปานกลาง	ร้อยละ 30.77
มาก	ร้อยละ 47.44

มากที่สุด

ร้อยละ 19.23

2.4 การแนะนำหรือบอกต่อ

จากผลการสำรวจการแนะนำหรือบอกต่อหลังจากใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้รับบริการของโปรแกรมโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) พบว่าส่วนใหญ่มีการบอกต่อ คิดเป็นร้อยละ 48.72 และรองลงมาคือบอกต่อแน่นอน, ไม่แน่ใจ, และไม่บอกต่อ โดยคิดเป็นร้อยละ 32.05, 16.67 และ 2.56 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

ไม่บอกต่อ	ร้อยละ 2.56
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 16.67
บอกต่อ	ร้อยละ 48.72
บอกต่อแน่นอน	ร้อยละ 32.05

2.5 ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์

จากผลการสำรวจความพึงพอใจผลิตภัณฑ์ของผู้รับบริการของโปรแกรมโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.28 และรองลงมาคือพอใจปานกลาง, มากที่สุด และพอใจน้อย โดยคิดเป็นร้อยละ 25.64, 21.79 และ 1.28 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

พอใจน้อย	ร้อยละ 1.28
พอใจปานกลาง	ร้อยละ 25.64
พอใจมาก	ร้อยละ 51.28
พอใจมากที่สุด	ร้อยละ 21.79

2.6 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- 1) เสนอให้แก้ปัญหาเรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และหาวิธีเพิ่มความเสถียรของระบบ
- 2) เพิ่มช่องทางการติดต่อเพื่อแก้ไขปัญหาแอปได้รวดเร็วขึ้น
- 3) เสนอให้รวบรวมโปรแกรมที่มีความซ้ำซ้อนให้เป็นโปรแกรมเดียวกัน
- 4) การใช้โปรแกรมควรมีความง่าย และส่งเอกสารแนบน้อยกว่าเดิมจะดี
- 5) พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อง่ายต่อการใช้งาน มีความชัดเจน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแพร่หลาย
- 6) ควรมีการปรับปรุงความเสถียรของระบบการใช้งานโปรแกรมให้ดีกว่านี้
- 7) ย่อยากได้รับสื่อการสอนสำหรับเด็กมากกว่านี้
- 8) ควรมีโครงการส่งเสริมให้ความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือการใช้ยารักษาโรคให้นักเรียนตามโรงเรียนต่างๆ ซึ่งมีประโยชน์ต่อเด็กๆ และสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน มากกว่าการทำระบบประเมินเอกสาร