

รายการข้อมูลนำเข้าตัวชี้วัดที่ 3.5

ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs)

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1. วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มอนามัยเด็กวัยเรียนวัยรุ่น ได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) โดยมีกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1.1 กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้ที่ใช้ผลผลิต ผลิตภัณฑ์ และการบริการจากกลุ่มอนามัยเด็กวัยเรียนวัยรุ่น (การดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล : GSHPs, สมุดบันทึกการตรวจสุขภาพด้วยตนเอง) ประกอบด้วยบุคลากรสาธารณสุข บุคลากรฝ่ายการศึกษา จากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ NGO รวมทั้งประชาชนทั่วไป เช่น กลุ่มเด็กวัยเรียนวัยรุ่น พ่อแม่ผู้ปกครอง เป็นต้น

1.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทางตรงหรือทางอ้อม จากการดำเนินงานของกลุ่มอนามัยเด็กวัยเรียนวัยรุ่น ประกอบด้วย หน่วยงานที่ขับเคลื่อนตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาศักยภาพเด็กไทยในศตวรรษที่ 21 จากทั้ง 12 กระทรวง และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

2. ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากรายงานผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ/ผลิตภัณฑ์/เครื่องมือ ในการขับเคลื่อนงานของกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 67) ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

2.1 กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน

ช่วงอายุ เพศ ของกลุ่มผู้รับบริการ

กลุ่มอายุ 0 – 10 ปี	ร้อยละ 0.30		
กลุ่มอายุ 11 – 20 ปี	ร้อยละ 1.21		
กลุ่มอายุ 21 – 30 ปี	ร้อยละ 26.36		
กลุ่มอายุ 31 – 40 ปี	ร้อยละ 30.00		
กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี	ร้อยละ 27.88		
กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป	ร้อยละ 14.24		
แบ่งเป็นเพศหญิง	ร้อยละ 88.79	เพศชาย	ร้อยละ 11.21

อาชีพ/หน่วยงาน ที่รับบริการ

ครู/บุคลากรทางการศึกษา	ร้อยละ 27.58
นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ 2.12
บุคลากรด้านสาธารณสุข	ร้อยละ 17.88
ประชาชน	ร้อยละ 10.19
หน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละ 40.61
หน่วยงานภาคเอกชน	ร้อยละ 0.91

ภูมิภาคที่รับบริการ

ภาคเหนือ	ร้อยละ 0.61
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ 36.06
ภาคตะวันออก	ร้อยละ 1.82
ภาคกลาง	ร้อยละ 38.48
ภาคตะวันตก	ร้อยละ 16.67
ภาคใต้ร้อยละ	ร้อยละ 6.36

2.2 ความถี่ในการใช้ผลิตภัณฑ์

จากผลการสำรวจความถี่การใช้งานโปรแกรมโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพพระตำราฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) พบว่ามีความถี่การใช้งานส่วนมากอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.88 โดยมีการใช้งานผลิตภัณฑ์เฉลี่ยอย่างน้อย 1 ครั้งในระยะเวลา 3 เดือน และรองลงมาคือ ความถี่การใช้งานในระดับมาก, มากที่สุด, น้อย และน้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 30.61, 14.24, 10.91 และ 6.36 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

น้อยที่สุด (อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี)	ร้อยละ 6.36
น้อย (อย่างน้อย 1 ครั้ง/6 เดือน)	ร้อยละ 10.91
ปานกลาง (อย่างน้อย 1 ครั้ง/3 เดือน)	ร้อยละ 37.88
มาก (อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน)	ร้อยละ 30.61
มากที่สุด (อย่างน้อย 1 ครั้ง/สัปดาห์)	ร้อยละ 14.24

1.3 ผลลัพธ์ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

จากผลการสำรวจผลลัพธ์ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการของโปรแกรมโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) พบว่าผลลัพธ์ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการส่วนมากอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.45 และรองลงมาก็คือระดับปานกลาง, มากที่สุด, น้อย และ ไม่ตรงกับความต้องการเลย โดยคิดเป็นร้อยละ 30.91, 21.21, 2.12 และ 0.30 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

ไม่ตรงความต้องการ	ร้อยละ 0.30
น้อยที่สุด	ร้อยละ -ไม่มี-
น้อย	ร้อยละ 2.12
ปานกลาง	ร้อยละ 30.91
มาก	ร้อยละ 45.45
มากที่สุด	ร้อยละ 21.21

1.4 การแนะนำหรือบอกต่อ

จากผลการสำรวจการแนะนำหรือบอกต่อหลังจากใช้ผลลัพธ์ของผู้รับบริการของโปรแกรมโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) พบว่าส่วนมากมีการบอกต่อ คิดเป็นร้อยละ 62.37 และรองลงมาก็คือบอกต่อแน่นอน, ไม่แน่ใจ, และ ไม่บอกต่อ โดยคิดเป็นร้อยละ 23.03, 12.12 และ 2.12 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

ไม่บอกต่อ	ร้อยละ 2.12
ไม่แน่ใจ	ร้อยละ 12.12
บอกต่อ	ร้อยละ 62.37
บอกต่อแน่นอน	ร้อยละ 23.03

1.5 ความพึงพอใจต่อผลลัพธ์

จากผลการสำรวจความพึงพอใจผลลัพธ์ของผู้รับบริการของโปรแกรมโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับมาตรฐานสากล (Global Standards for Health Promoting School : GSHPs) พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.42 และรองลงมาก็คือพึงพอใจในระดับปานกลาง, มากที่สุด และ ไม่พึงพอใจ โดยคิดเป็นร้อยละ 27.58, 19.09 และ 0.30 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

พอใจมากที่สุด	ร้อยละ 19.09
พอใจมาก	ร้อยละ 52.42
พอใจปานกลาง	ร้อยละ 27.58
ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ 0.30

1.6) ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- เสนอให้มีการปรับปรุงระบบฯ ให้ง่ายต่อการเข้าใช้งาน และลดความซับซ้อนของโปรแกรม เช่น ครูอนามัยต้องโหลดไฟล์เอกสาร เพื่อนำมากรอกข้อมูลทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งาน
- เสนอให้มีการพิจารณาเกณฑ์การประเมิน เนื่องจากเกณฑ์มีมากเกินไป ส่งผลให้กรรมการผู้ตรวจประเมินใช้เวลานานในการตรวจประเมินในแต่ละรอบ
- นอกจากนี้ระบบควรมีการปรับ เพิ่ม-ลด การรับรองในขั้นตอนการประเมินได้
- เสนอให้พัฒนาโปรแกรมให้ตรงตามวัตถุประสงค์กับกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน เพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง
- เสนอให้มีการปรับปรุงระบบให้มีความสถียรและควรมีแนวทางการดำเนินงาน ทั้งขั้นตอนของการดำเนินงานตลอดจน ระยะเวลาการประเมินให้มีความชัดเจน
- เสนอให้มีการจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากมีความสะดวกและเข้าถึง