

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสใน (ITA)  
ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2567  
(เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน ITA รอบ 5 เดือนหลัง)

ตามที่กรมอนามัย โดยกองการเจ้าหน้าที่ ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

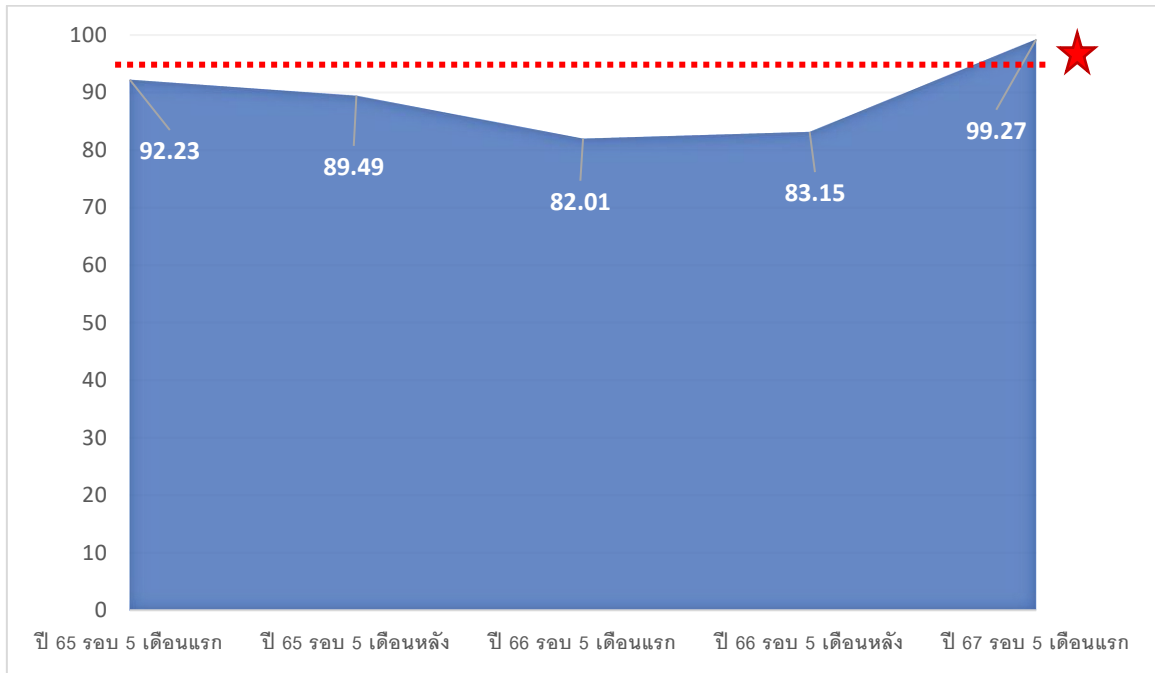
สำนักส่งเสริมสุขภาพ จึงได้รวบรวมข้อมูล และสรุปผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสใน (ITA) ของหน่วยงาน เพื่อวิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และรวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อเสนอในประเด็นที่เกี่ยวข้องไปปรับปรุง พัฒนา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์/ช่องว่าง (Gap) การดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

### 1. การวิเคราะห์สถานการณ์ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

สำนักส่งเสริมสุขภาพ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงาน รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ 2567 ในที่ประชุมคณะทำงานดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2567 เวลา 09.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมกลุ่มสร้างเสริมศักยภาพเพื่อการส่งเสริมสุขภาพฯ อาคาร 7 ชั้น 5 กรมอนามัย (สรุปรายงานการประชุม : <https://bit.ly/3TTP8Wt> )

โดยที่ประชุมร่วมทบทวน วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานรอบที่ผ่านมา และร่วมกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ฯ ดังนี้

แผนภูมิที่ 1 แนวโน้มคะแนนภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2565 – รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567



แผนภูมิที่ 1 แสดงแนวโน้มคะแนนภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2565 – รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 พบว่า ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพมีระดับการรับรู้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 99.27 คะแนน ซึ่งถือว่ามีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมาคือ ปี 2565 รอบ 5 เดือนแรก ได้ 92.23 คะแนน และปี 2565 รอบ 5 เดือนหลัง ได้ 89.49 คะแนน ตามลำดับ

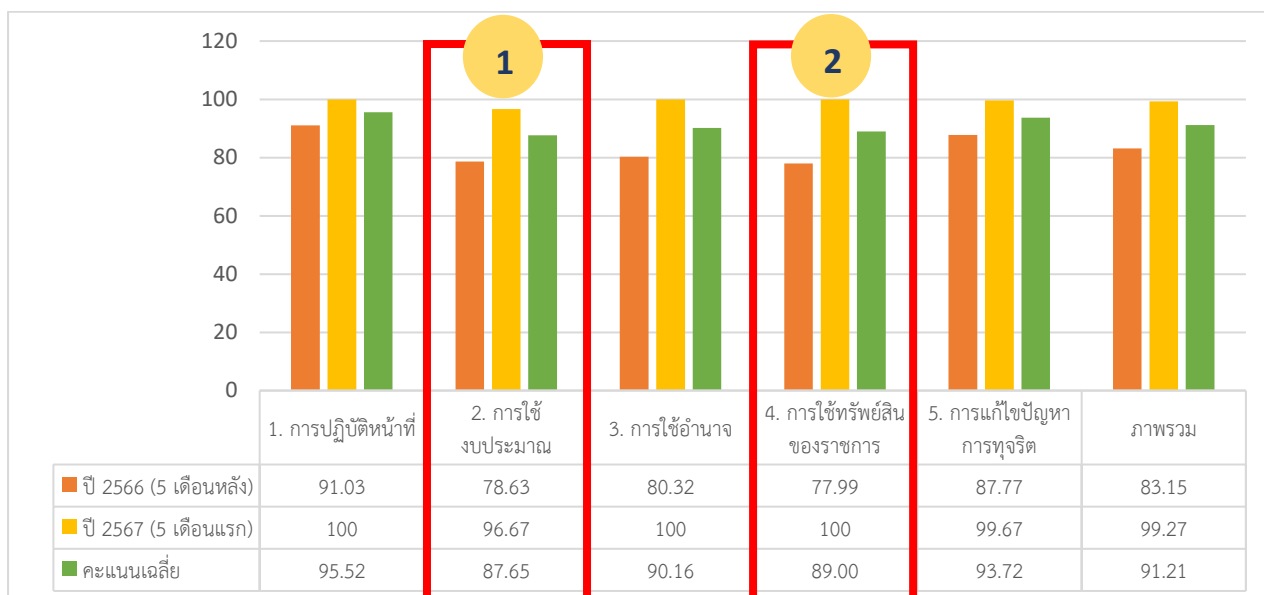
แผนภูมิที่ 2 ผลคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2565 – รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567



ตัวชี้วัด 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง) สำนักส่งเสริมสุขภาพ

จากแผนภูมิที่ 2 แสดงผลคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบระดับการรับรู้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2565 – รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 พบว่า คะแนนภาพรวม ในปี 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) มีคะแนนน้อยที่สุด ได้ 82.01 คะแนน เมื่อจำแนกผลการเปรียบเทียบรายตัวชี้วัด ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2565 – รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 พบว่า ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุดอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้คะแนนเฉลี่ย 94.17 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย 90.87 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย 88.29 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย 86.19 และ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย 85.96 ตามลำดับ

**แผนภูมิที่ 3** ผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินการรับรู้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ จำแนกรายตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2566 และรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567



จากแผนภูมิที่ 3 เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินการรับรู้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ จำแนกรายตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2566 และรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 พบว่า สำนักส่งเสริมสุขภาพมีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย 87.65 คะแนน รองลงมา คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย 89.00 คะแนน และการใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย 90.16 คะแนน ตามลำดับ และไม่มีข้อเสนอแนะ/ประเด็นปัญหาเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 1 ผลคะแนนการประเมินการรับรู้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ จำแนกรายตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2566 และรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง	ปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก	ผลต่าง (+ / -)
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	91.03	100	+8.97
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	78.63	96.67	+18.04
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	80.32	100	+19.68
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.99	100	+22.01
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.77	99.67	+11.90
ภาพรวม	83.15	99.27	+16.12

จากตารางที่ 1 ผลคะแนนประเมินการรับรู้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ จำแนกรายตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2566 และรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 พบว่า สำนักส่งเสริมสุขภาพมีคะแนนภาพรวมเพิ่มขึ้นจาก 83.15 คะแนน เป็น 99.27 คะแนน และเมื่อจำแนกเป็นรายตัวชี้วัดมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นทุกรายตัวชี้วัด โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนเพิ่มขึ้น 22.01 คะแนน ซึ่งถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นมากที่สุด

ดังนั้น **ตัวชี้วัดที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา** โดยพิจารณาจากคะแนนรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 มีดังนี้

**อันดับที่ 1 คือ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

**อันดับที่ 2 คือ ตัวชี้วัดที่ 3 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

---

ตัวชี้วัด 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง)  
สำนักส่งเสริมสุขภาพ

การวิเคราะห์ปัญหา (Gap) และความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการ/แนวทาง

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ 15 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้ 90.00 คะแนน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำแนกรายข้อผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามประเด็นตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก
<b>คะแนนภาพรวม</b>	<b>96.67</b>
14 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	100.00
15 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	90.00
16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อย เป็นอันดับที่ 2 และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ 115 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำแนกรายข้อผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามประเด็นตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก
<b>คะแนนภาพรวม</b>	<b>99.67</b>
113 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100.00
114 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	100.00
115 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	99.00

- ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567)

- ไม่มี (ข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่)
- ไม่มี (ข้อมูลจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของสำนักส่งเสริมสุขภาพ)

- ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ปีงบประมาณ 2566)

- ไม่มี (ข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่)
- ไม่มี (ข้อมูลจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของสำนักส่งเสริมสุขภาพ)

ทั้งนี้ ได้มีข้อเสนอแนะจากการประชุมรับการนิเทศเยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใส สำนักส่งเสริมสุขภาพ เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2566 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมสุขภาพ อาคาร 7 ชั้น 3 กรมอนามัย ดังนี้

1. การดำเนินงานด้านจริยธรรมสามารถประสานงานกับชมรมจริยธรรม เพื่อให้ชมรมได้เข้ามามีบทบาทร่วมกันในการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ร่วมกัน
2. การบริหารทรัพยากรบุคคล ควรมีการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้กับบุคลากรในหน่วยงานด้านความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมาย และตามทำนองคลองธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ซึ่งในการปฏิบัติงานจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นหลัก

- ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ปีงบประมาณ 2562 - 2565)

1. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
2. ผู้บริหารทุกระดับปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่ดี
3. มีกิจกรรมที่สร้างจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสให้กับเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น
4. เผยแพร่ขั้นตอนให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้เป็นสาธารณะ ทุกคนเข้าถึงได้ง่าย
5. เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ มากขึ้น
6. สร้างสัมพันธ์ภาพ รักในองค์กรและความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
7. เน้นการสร้างการมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากรทุกคนในองค์กร
8. เน้นการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงทั้งองค์กร
9. ควรประชาสัมพันธ์ คุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตของสำนักส่งเสริมสุขภาพ เป็นระยะ ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ที่ยั่งยืน
10. เน้นย้ำบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างโปร่งใสและเป็นธรรมเท่าเทียมกัน

## 2. การวิเคราะห์สถานการณ์ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

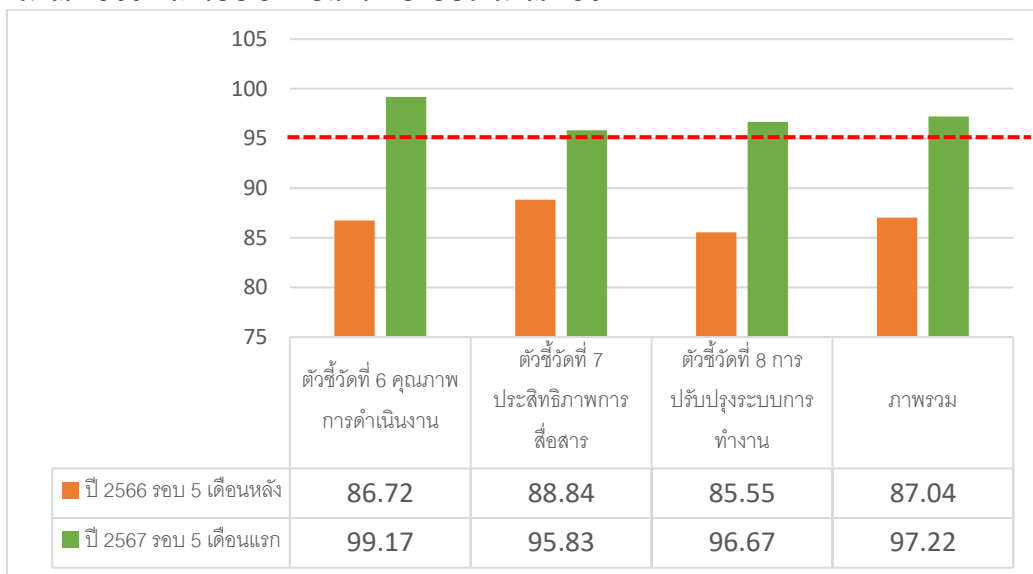
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

**ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นอกจากนี้ พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึง การรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด

**ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็ต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

**ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอนวิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

**แผนภูมิที่ 4 ผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ จำแนกรายตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2566 และรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567**



ตัวชี้วัด 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง) สำนักส่งเสริมสุขภาพ



จากแผนภูมิที่ 4 เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ จำแนกรายตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนหลังปีงบประมาณ 2566 และรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 พบว่า ภาพรวมคะแนน ตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นจาก 87.04 คะแนนเพิ่มเป็น 97.22 คะแนน ซึ่งทุกตัวชี้วัดมีคะแนนเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ตัวชี้วัดที่ได้ คะแนนน้อยที่สุดของรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (95.83 คะแนน) รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (96.67 คะแนน) และตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (99.17 คะแนน) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** จำแนกรายข้อผลคะแนนการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนแรก ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 ทุกตัวชี้วัด

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก
<b>ภาพรวม</b>	<b>97.22</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>	<b>99.17</b>
E1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	100.00
E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	97.50
E3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00
<b>ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>	<b>95.83</b>
E4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	95.00
E5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	95.00
E6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	97.50
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>	<b>96.67</b>
E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	95.00
E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	95.00
E9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	100.00

- ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ
  - ไม่มี (ข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่)
  - ไม่มี (ข้อมูลจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของสำนักส่งเสริมสุขภาพ)



### 3. การวิเคราะห์สถานการณ์ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้หน่วยงานดำเนินการตามองค์ประกอบข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยมีองค์ประกอบ 7 ด้าน ดังนี้

1. ด้านข้อมูลพื้นฐาน (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการรอบ 5 เดือนแรก)
2. ด้านการบริหารงาน
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
4. ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
5. ด้านการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน
6. ด้านการดำเนินการป้องกันการทุจริต
7. ด้านมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

โดยข้อ 2 - ข้อ 7 ให้หน่วยงานเลือกดำเนินการรอบ 5 เดือนหลังในรูปแบบคะแนนทำงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมอนามัย

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ พบว่าในรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567 ผลคะแนนเฉลี่ยรวมของสำนักส่งเสริมสุขภาพ กองอนามัยมารดาและทารก กองอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น กองอนามัยวัยทำงาน และกองนวัตบริการสุขภาพฯ เต็ม 40 คะแนน ได้ 40 คะแนนเต็ม

**ตารางที่ 5** ตารางแสดงคะแนนผลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) รอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2566 และรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567

ITA	คะแนน IIT (ร้อยละ 30)	คะแนน EIT (ร้อยละ 30)	คะแนน OIT (ร้อยละ 40)	รวม (100 คะแนน)	คะแนนระดับ 5 (1 คะแนน)
ปี 2566 รอบ 5 เดือนหลัง	24.945	26.109	29.60	80.654	0.6
ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก	29.78	29.33	40.00	99.11	1

## การกำหนดมาตรการ กลไก ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (รอบ 5 เดือนหลัง)

จากข้อมูลการวิเคราะห์สถานการณ์ (Gap Analysis) จึงกำหนดมาตรการ กลไก/แนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ มีดังนี้

1. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
2. ส่งเสริมการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

## แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักส่งเสริมสุขภาพ (รอบ 5 เดือนหลัง)

ตามที่ประชุมคณะทำงานดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และส่งเสริมจริยธรรมบุคลากร สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2567 เวลา 09.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมกลุ่มสร้างเสริมศักยภาพเพื่อการส่งเสริมสุขภาพฯ อาคาร 7 ชั้น 5 กรมอนามัย (สรุปรายงานการประชุม : <https://bit.ly/3TTP8Wt> ) ได้มีการร่วมกันวิเคราะห์และพิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมถึงเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดฯ รอบ 5 เดือนหลัง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับแผนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ ITA รอบ 5 เดือนแรก

ทั้งนี้ได้มีความเห็นร่วมกันในการปรับแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดฯ ในรอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2567 โดยปรับแผนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) จำนวน 1 กิจกรรม คือ การประชุมคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน จากเดิม รอบ 5 เดือนหลัง จะดำเนินการจัดประชุมฯ จำนวน 5 ครั้ง เปลี่ยนเป็นจำนวน 1 ครั้ง คือ เดือนมีนาคม 2567 รายละเอียดดังนี้

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักส่งเสริมสุขภาพ

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 66)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 67)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)
1. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (6 กิจกรรม)	1.1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	1 ฉบับ (พ.ย.66)	หน่วยงานมีการดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เพื่อดำเนินงานตามกิจกรรมที่เป็นนโยบายของสำนักส่งเสริมสุขภาพ และสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารกับบุคลากรผ่านคณะกรรมการ	คณะกรรมการดำเนินงาน ITA	-	✓ พ.ย.66			
	1.2 ประชุมคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	6 ครั้ง - 5 เดือนแรก 4 ครั้ง - 5 เดือนหลัง 1 ครั้ง (มี.ค. 67)	1. หน่วยงานมีรายงานการประชุมผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของหน่วยงาน - การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) /ข้อเสนอแนะ - การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) /ข้อเสนอแนะ - การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คณะกรรมการดำเนินงาน ITA	-	✓	✓ มี.ค.67		

ตัวชี้วัด 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง)  
สำนักส่งเสริมสุขภาพ

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 66)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 67)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)
			2. หน่วยงานกำหนดมาตรการกลไก ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินฯ						
	1.3 การประกาศเจตนารมณ์ ขับเคลื่อนคุณธรรมและต่อต้านทุจริตสำนักส่งเสริมสุขภาพสำนักส่งเสริมสุขภาพกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2567	1 ครั้ง (ม.ค.67)	-หน่วยงานมีการสื่อสารนโยบายจากผู้บริหารสู่คณะทำงาน และถ่ายทอดสู่ระดับบุคลากร -ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและกิจกรรม การดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักส่งเสริมสุขภาพ	คณะทำงานดำเนินงาน ITA	5,000.-		✓ ม.ค.67		
	1.4 จัดทำแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ ITA ประจำปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนแรก)	1 ครั้ง (พ.ย.66)	หน่วยงานมีแผนการดำเนินงานสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ ITA ประจำปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) และมีการขับเคลื่อนงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด	คณะทำงานดำเนินงาน ITA	ไม่มี	✓ พ.ย.66			

ตัวชี้วัด 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง)  
สำนักส่งเสริมสุขภาพ

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 66)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 67)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)
	1.5 ประชุมกำกับติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดฯ	9 ครั้ง	รายงานการประชุมกำกับติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดฯ	คณะทำงานดำเนินงาน ITA	ไม่มี	✓	✓	✓	✓
	1.6 ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	1 ครั้ง (ธ.ค.66)	ทุกหน่วยงานในสำนักส่งเสริมสุขภาพ ส่งผู้เข้าร่วมประชุมในระบบ on side และ on line เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	คณะทำงานดำเนินงาน ITA	95,000.-	✓ ธ.ค.66			
2. ส่งเสริมการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน (3 กิจกรรม)	2.1 กิจกรรมสื่อสารและประชาสัมพันธ์แนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ	2 ครั้ง (ธ.ค.66, พ.ค.67)	บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพทุกระดับในหน่วยงานรับทราบเกี่ยวกับแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	คณะทำงานดำเนินงาน ITA	-	✓ ธ.ค.66		✓ พ.ค.67	
	2.2 กิจกรรมสื่อสารและประชาสัมพันธ์ด้านการใช้งบประมาณ เพื่อเปิดโอกาสให้มีการสอบถาม ทักท้วง และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	9 ครั้ง	บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพทุกระดับ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางการประชุมสำนักส่งเสริมสุขภาพ	คณะทำงานดำเนินงาน ITA	-	✓	✓	✓	✓

ตัวชี้วัด 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง)  
สำนักส่งเสริมสุขภาพ

มาตรการ/แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 66)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 67)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)
	2.3 กิจกรรมรายงานแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน	9 ครั้ง	บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพทุกระดับ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางการประชุมสำนักส่งเสริมสุขภาพ	คณะทำงานดำเนินงาน ITA	-	✓	✓	✓	✓

ผู้อนุมัติแผน.....

(ผู้บริหารหน่วยงาน)

หมายเหตุ 1. แผนขับเคลื่อนตัวชี้วัดต้องมีความสอดคล้องกับสถานการณ์/Gapของหน่วยงาน และจัดทำแผนฯ เชื่อมโยงกับหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)