

## ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Recommendations from Customer and Stakeholder)

สำนักส่งเสริมสุขภาพมีการดำเนินการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพทุกระดับ) ผ่านเครื่องมือแบบประเมินระดับความรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ในปี ๒๕๖๖ จึงสรุปข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาหน่วยงาน กำหนดมาตรการ กลไกการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะของหน่วยงานตั้งแต่ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖

๑. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
๒. ผู้บริหารทุกระดับปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่ดี
๓. มีกิจกรรมที่สร้างจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสให้กับเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น
๔. เผยแพร่ขั้นตอนให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้เป็นสาธารณะ ทุกคนเข้าถึงได้ง่าย
๕. เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ มากขึ้น
๖. สร้างสัมพันธ์ภาพ รักในองค์กรและความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
๗. เน้นการสร้างการมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากรทุกคนในองค์กร
๘. เน้นการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงทั้งองค์กร

สำนักส่งเสริมสุขภาพ