

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer and Stakeholder)

สำนักส่งเสริมสุขภาพมีการดำเนินการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพทุกระดับ) ผ่านเครื่องมือแบบประเมินระดับความรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ในปี ๒๕๖๔ จึงสรุปข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาหน่วยงาน กำหนดมาตรการ กลไกการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะของหน่วยงานตั้งแต่ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

๑. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
๒. ผู้บริหารทุกระดับปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่ดี
๓. สื่อสารการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
๔. เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้
๕. มีกิจกรรมที่สร้างจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสให้กับเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น
๖. เผยแพร่ขั้นตอนให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้เป็นสาธารณะ ทุกคนเข้าถึงได้ง่าย
๗. เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ มากขึ้น เช่นการใช้งบประมาณให้คุ้มค่า
๘. สร้างสัมพันธภาพ รักในองค์กรและความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
๙. เน้นการสร้างการมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากรทุกคนในองค์กร

สำนักส่งเสริมสุขภาพ