

## ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวนคนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ

### กลุ่มผู้รับบริการคนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ

- 1.) กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน ประชากรไทยทุกคนที่อ่านออกเขียนได้ ใช้ Digital ได้ (จำนวน 66.19 ล้านคน)
  - 2.) กลุ่มผู้รับบริการอนาคต กลุ่มชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย
  - 3.) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ประชากรไทยทุกคน และ ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และสสม
- 1. ความรอบรู้ด้านสุขภาพ** หมายถึง Digital Health literacy ซึ่งเป็นการบริการนอกโรงพยาบาล(Extra-Hospital service) เพื่อการดูแลสุขภาพระดับบุคคล (Individual Care) ให้สามารถดูแลตัวเอง (Self-care) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยบุคคลจะรอบรู้ด้านสุขภาพ จะต้อง มี 3 องค์ประกอบ ดังนี้
- **เข้าถึง** ด้วยการลงทะเบียนเข้าสู่ Digital Health Platform เพื่อเข้าถึงองค์ความรู้ที่กระทรวงสาธารณสุขได้จัดการความรู้ไว้เป็นอย่างดีแล้ว
  - **เข้าใจ** คือการรู้ถึงภาวะสุขภาพของตนเองด้วยการ screening & assessment จากเครื่องมือคัดกรองและรายงานผลในระบบออนไลน์ เช่น คัดกรองภาวะสุขภาพ BMI รอบเอว Thai CVD riskscore, ตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตัวเองผ่าน BSE App, ตรวจฟัน, คัดกรองความเครียด ฯลฯ และประเมินพฤติกรรมสุขภาพ เช่น ประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ 4 ด้าน ได้แก่ การกิน การนอน การออกกำลังกายและการดูแลสุขภาพช่องปากจาก Application H4U Plus, ประเมินกิจกรรมทางกาย/การออกกำลังกายจากแพลตฟอร์ม ก้าวทำใจ, ประเมินความเครียดจากแบบประเมินความเครียด(ST-5) ประเมินพฤติกรรม การบริโภคอาหาร จากโปรแกรมโภชนาการอัจฉริยะ Food4Health, ประเมินพฤติกรรมดูแลสุขภาพช่องปาก, การอบรมออนไลน์ผ่าน MOOC.ANAMAI ฯลฯ
  - **ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม** โดยใช้เครื่องมือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพออนไลน์ เช่น ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ 4 ด้าน จาก Application H4U Plus,ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริโภคอาหารด้วยโปรแกรมโภชนาการอัจฉริยะ Food4Health ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมออกกำลังกายด้วยแพลตฟอร์มก้าวทำใจ, ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทันตสุขภาพด้วย Application FunD, การจัดการความเครียดโดยเครื่องมือด้านสุขภาพจิต ฯลฯ
- 2. คนรอบรู้** หมายถึง ลงทะเบียน คัดกรอง ประเมินภาวะสุขภาพ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ (register, screening & assessment, change behaviour)
- 3. คน** หมายถึง ผู้ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบลงทะเบียนใน Digital Health Platform แพลตฟอร์มก้าวทำใจ โดยเชื่อม Health Book Platform ไว้แล้ว ภายใน Health Book Platform ยังประกอบด้วยโปรแกรมคัดกรองสุขภาพ, Application BSE, Application H4U Plus, Food4Health, Mental Health Check-in, สาวไทยแก้มแดง, ไอโอติน ฯลฯ
- 4. บัญชี** หมายถึง ข้อมูลการลงทะเบียนผ่านระบบ Digital Health Platform

**คนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ** รวบรวมผลการลงทะเบียนใช้งานในระบบ Digital Health Platform ที่

วัยทำงานสำนักส่งเสริมสุขภาพกำหนด คือ Application โปรแกรมคัดกรองสุขภาพ, ก้าวทำใจ, Application H4U Plus, Food4Health, Application BSE, ไอโอติน, สาวไทยแก้มแดง, การเข้ารับการอบรมหลักสูตรการส่งเสริมสุขภาพออนไลน์ เช่น อาหารและโภชนาการ ผ่าน MOOC.ANAMAI ฯลฯ

การลงทะเบียนสร้างเสริมความรู้วิถีใหม่ 3๐. ข้อมูลจะถูกจัดเก็บอัตโนมัติใน Application ก้าวทำใจ และกรมอนามัยจะประมวลผลเพื่อจัดทำเป็น Dash board โดยสามารถระบุได้ตามศูนย์อนามัยเขต ราชจังหวัดและรายอำเภอ มีขั้นตอนการใช้ Application

1.3) ความต้องการและความคาดหวัง

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
1. ประชากรไทย	1. ต้องการข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำเรื่องสุขภาพและการดูแลสุขภาพด้วยตนเองและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย 2. สามารถโต้ตอบข้อซักถามเรื่องสุขภาพกับผู้รู้ได้
2. ประชาชนกลุ่มที่ต้องการ การดูแลเป็นพิเศษ	1. ต้องการเข้าถึงบริการง่าย 2. ต้องการข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำเรื่องสุขภาพและการดูแลสุขภาพด้วยตนเองและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายเข้าใจง่ายและสามารถปฏิบัติได้เอง
3. กลุ่มที่เสี่ยงโรคเรื้อรัง	1. ต้องการได้รับคำแนะนำและส่งต่อเพื่อรับการรักษากรณีพบว่ามีเริ่มป่วย 2. ได้รับการตรวจสุขภาพและคัดกรองที่เหมาะสมตามวัย
4. กลุ่มเสี่ยงโรคระบาดและโรคที่ป้องกันได้	1. ได้รับวัคซีนป้องกันที่มีคุณภาพครบถ้วนตามมาตรฐาน 2. ต้องการข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำเรื่องสุขภาพและการดูแลสุขภาพด้วยตนเองและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายเข้าใจง่ายและสามารถปฏิบัติได้เอง 3. สามารถโต้ตอบข้อซักถามเรื่องสุขภาพและข้อสงสัยกับผู้รู้ได้
5. ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และสสม	1. ต้องการความชัดเจนในแต่ละแอปพลิเคชัน 2. สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสามารถใช้งานง่าย

4) ความผูกพันและระดับความสัมพันธ์

จากความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นกลางการพัฒนาเป็นองค์กรหลักของประเทศ

ในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนมีสุขภาพดี

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นผู้พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นผู้พัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม