

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพ	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัด จำนวนคนมีความรอบรู้สุขภาพ

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

- 1.1 เพื่อสร้างความรอบรู้ด้วย Digital Health literacy ให้ประชาชนสุขภาพดีด้วย 3อ. ด้วยตนเอง
- 1.2 เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา NCDs ซึ่งเป็นปัญหาระดับประเทศที่ต้องได้รับการแก้ไข
- 1.3 เพื่อลดค่าใช้จ่ายในระบบประกันสุขภาพทั้ง 3 กองทุนในระยะยาว
- 1.4 เพื่อลดภาระงานและการรายงานข้อมูลของเจ้าหน้าที่

2. ขอบเขต (Scope)

กระบวนการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนด้วยตนเองผ่าน Digital Health literacy โดยข้อมูลความรอบรู้สุขภาพ ได้จากผู้ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบลงทะเบียนระบบ Application ภายใต้อินเตอร์แพลตฟอร์ม ที่ประกอบด้วย Application 10 Packages (โปรแกรมการตรวจสุขภาพ), Application BSE, Application H4U, สาวไทย แก้มแดง, ไอโอดีน, Food4Health, ก้าวทำใจ ฯลฯ

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

ความรอบรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง Digital Health literacy ซึ่งเป็นการบริหารจัดการความรู้ด้านสุขภาพ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยบุคคลรอบรู้หมายถึงบุคคลจะต้องมี 3 องค์ประกอบ ดังนี้

- 3.1 เข้าถึง ด้วยการ register เข้าสู่ Health book online เพื่อเข้าถึงองค์ความรู้ที่กระทรวงสาธารณสุขได้จัดการความรู้ไว้เป็นอย่างดีแล้ว
- 3.2 เข้าใจ ด้วยการ screening & assessment จากเครื่องมือคัดกรองและรายงานผลในระบบออนไลน์ เช่น BMI, CVD risk score, BSE, H4U, แบบประเมินความเครียด ฯลฯ
- 3.3 การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยใช้เครื่องมือ Adjust Behavior บนออนไลน์ เช่น การออกกำลังกาย การควบคุมแคลลอรี่ด้วยโปรแกรมประเมินอาหาร การลดความเครียดโดยเครื่องมือของกรมสุขภาพจิต

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

- 4.1 กลุ่มอนามัยวัยทำงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย
- 4.2 ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และสถานบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
- 4.3 ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและเขตพื้นที่

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1.		หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการกำหนด ผู้รับผิดชอบงาน	-	สำนักส่งเสริม สุขภาพ/ศอ 1- 12 และ สสม./ สสจ.	
2		ประชาสัมพันธ์ Application และเชิญ ชวนประชาชนเข้าร่วม การดูแลตนเองผ่าน Application	ไม่กำหนด	ศอ 1-12 และ สสม./สสจ.	Application ที่ เกี่ยวข้อง
3		ประชาชนที่สมัครเข้าร่วม โครงการผ่าน Application กรอก ข้อมูลส่วนตัว และ ดำเนินการตามคำแนะนำ ของแต่ละ application	ไม่กำหนด	ศอ 1-12 และ สสม./สสจ.	Application ที่ เกี่ยวข้อง
4		ติดตามจำนวนประชาชน ที่เข้าร่วมดูแลตนเองผ่าน Application และ ประชาสัมพันธ์ กระตุ้นให้ ประชาชนดูแลตนเอง อย่างต่อเนื่อง	ไม่กำหนด	ศอ 1-12 และ สสม./สสจ.	ข้อมูลการรายงานใน ระบบ และ dashboard Application ที่ เกี่ยวข้อง
5		ประเมินผลโครงการ	ทุกเดือน	สำนักส่งเสริม สุขภาพ/ศอ 1- 12 และ สสม./ สสจ.	ข้อมูลการรายงานใน ระบบ และ dashboard Application ที่ เกี่ยวข้อง

สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)