



สำนักส่งเสริมสุขภาพ
Bureau of Health Promotion



Powerful KM

“KM in the New Normal”

อ.นราธิป อ่ำเที่ยงตรง
Email : aj.narathip@gmail.com

Welcome to ... The World of WISDOM

Knowledge speaks, but wisdom listens.

JIMI HENDRIX - IAMFEARLESSSOUL.COM



A businessman in a dark suit and white shirt is holding a tablet. The background is a blurred office setting. Overlaid on the image are various digital graphics: a bar chart with an upward-pointing arrow, a line graph with a rising trend, and several numerical data points. The text 'PART 01 Understanding Organizational Changes' is written in large, bold, red letters across the center of the image.

PART 01

Understanding Organizational Changes

A person wearing a dark suit, white shirt, and dark tie, also wearing a blue surgical mask, is holding a tablet. On the tablet, there is a bar chart with several white bars of varying heights. A red line graph is overlaid on the bars, showing a general downward trend. The background is dark with some blurred lights.

VUCA

World

- 
1. **V : Volatility** : มีความผันผวนสูง เปลี่ยนแปลงเร็ว เกิดขึ้นแบบฉับพลัน ไม่ทันได้ตั้งตัว
 2. **U : Uncertainty** : ความไม่แน่นอน ไม่ชัดเจน คาดการณ์สถานการณ์ยาก
 3. **C : Complexity** : มีความซับซ้อน มีปัจจัยหลายด้านเข้ามามีผลต่อการตัดสินใจ
 4. **A : Ambiguity** : มีความคลุมเครือ ทำความ ความหมาย หรือคาดการณ์ได้หลายอย่าง

VUCA → Business Changes, Policies / Strategies / Work Form / Business Solution etc.

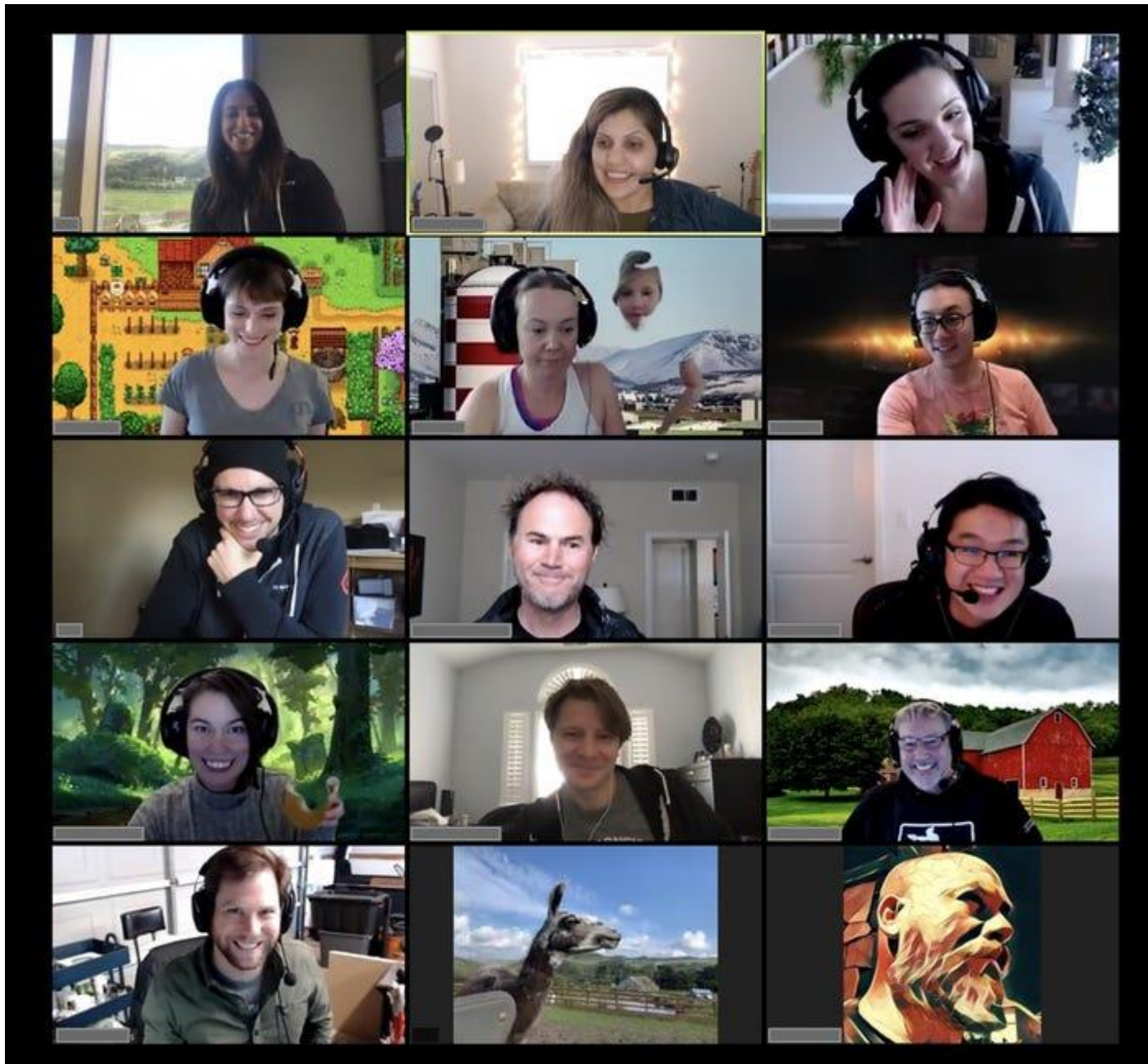


Recording... || ■

09:07

CASE STUDY 01





CASE STUDY 02



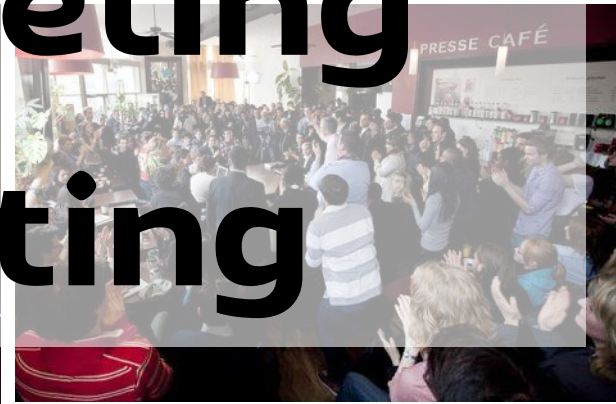




Tech & Digital Savvy & Work from Anywhere



Town Hall Meeting Virtual Meeting



**Multi-generation
& Post-demographic
Multi-lifestyle**

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The background is blurred, showing what appears to be an office setting with a person's head and shoulders visible.

Lean Organization

A photograph of a business meeting. Five people are seated around a long table in a bright, modern office. They are engaged in discussion, with some looking at documents. The room has large windows and a checkered floor.

Agility + Resilience





PART 02

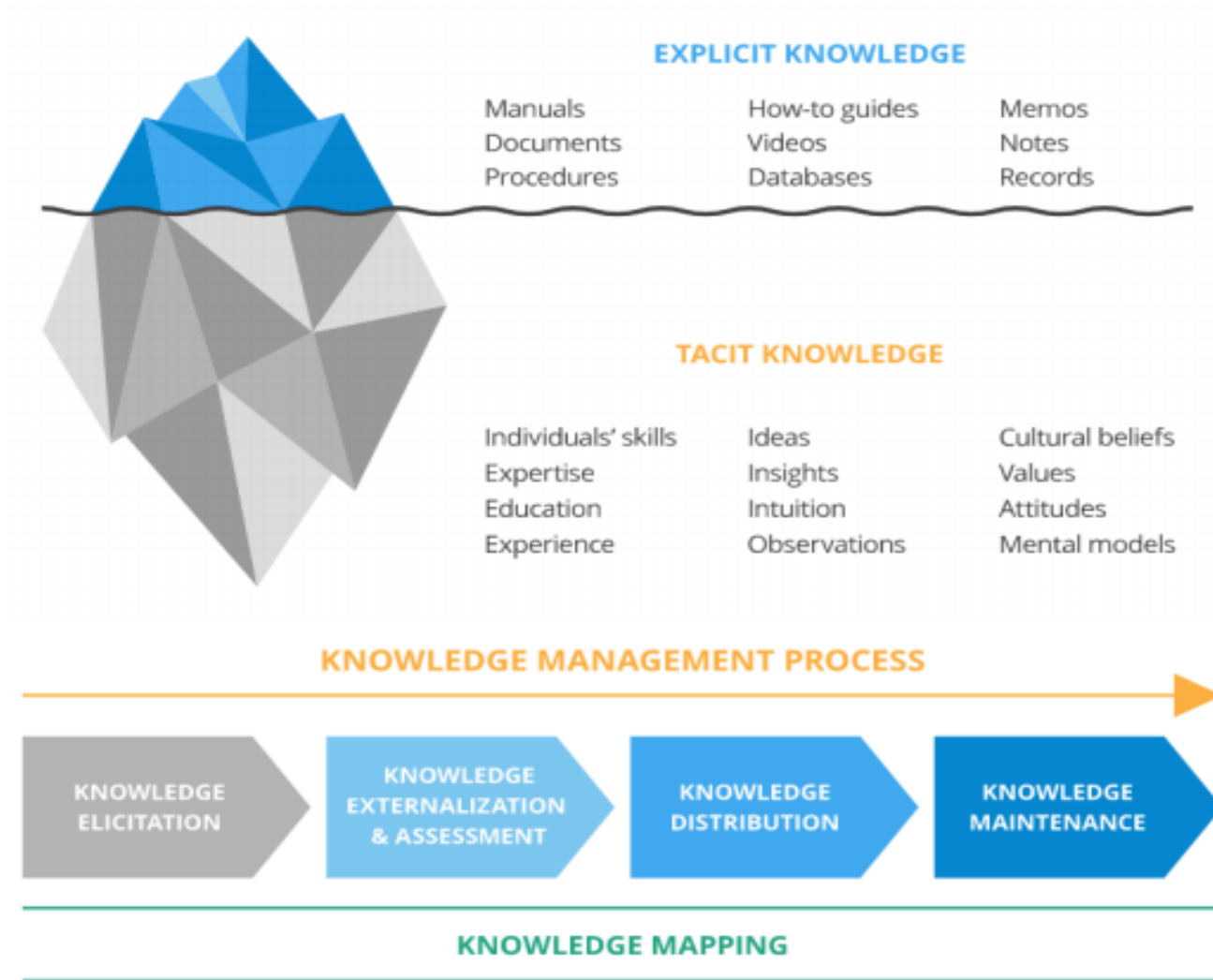
KM

for the NEW NORMAL

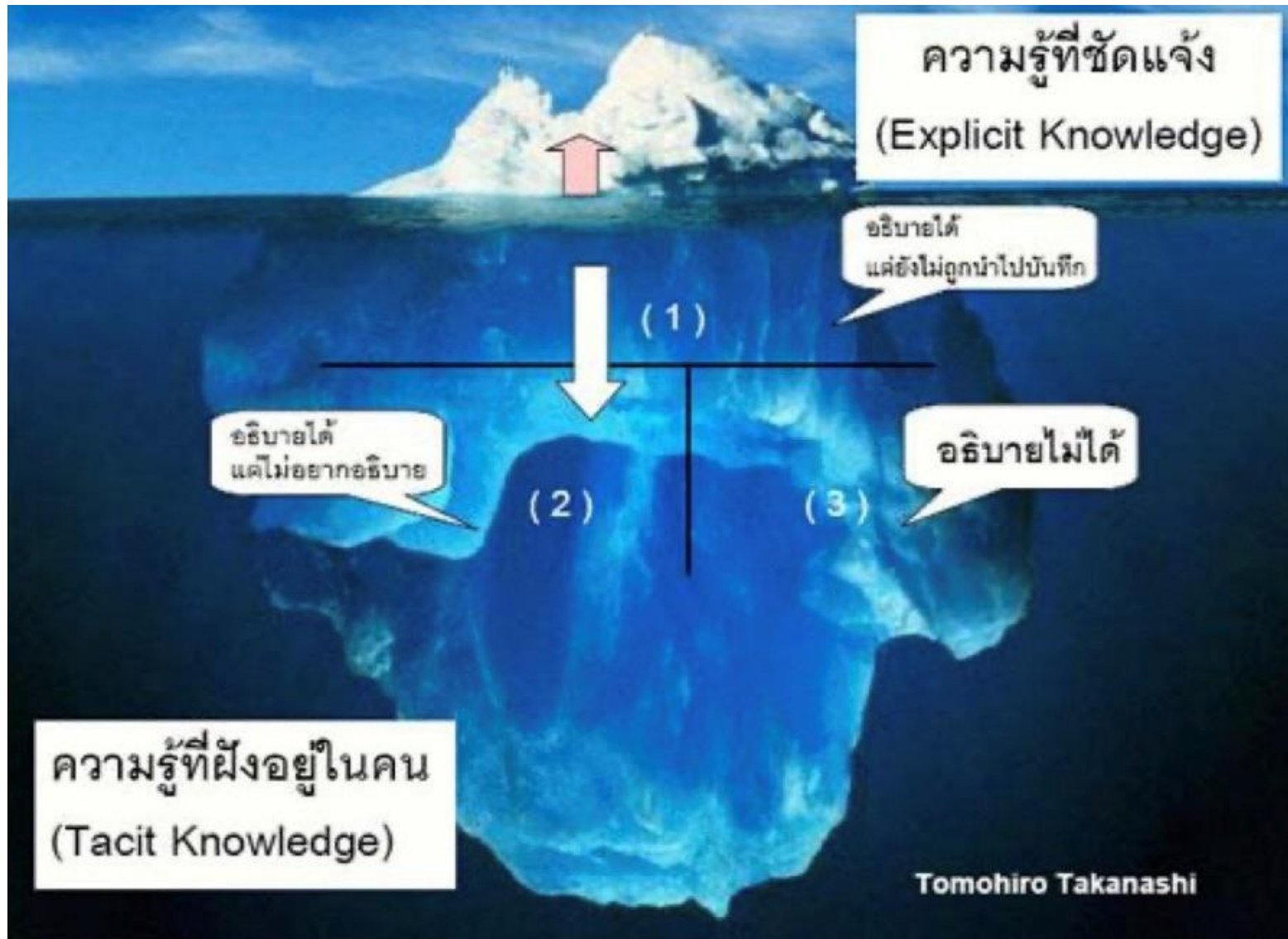
ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ในการทำงาน

- เวลามีปัญหาในการทำงาน ไม่ทราบว่าจะไปถามผู้ที่เก่งในเรื่องนั้นๆ ได้ที่ไหน ไม่รู้ว่า “ใครเก่ง”
- การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ทำในวงแคบ เฉพาะคนที่สนิทเท่านั้น
- ไม่ได้ถือว่าการแลกเปลี่ยนความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน
- ไม่มีการเผยแพร่แบ่งปันความรู้ที่ได้จากการประชุม อบรม สัมมนา ให้แก่คนอื่นๆ
- การค้นคว้าข้อมูลใช้เวลานาน
- ข้อมูลที่ได้มักจะไม่ทันสมัย
- การทำงานไม่เกิดการต่อยอดงาน
- มักมีการทำผิดพลาดซ้ำๆ ในเรื่องเดิมๆ เพราะขาดความรู้ที่ถูกต้อง
- ไม่ค่อยมีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ส่วนมากจะซ้ำกัน
- ความรู้อยู่ที่ตัวบุคลากร เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น เกษียณอายุ ลาออก ย้าย เปลี่ยนหน้าที่ ก็เกิดผลกระทบกับงานและองค์กร
- องค์กรไม่มีการเก็บรวบรวมประสบการณ์ที่ได้จากการทำงานโดยเฉพาะการดำเนินโครงการสำคัญต่างๆ

EXPLICIT and TACIT KNOWLEDGE



EXPLICIT and TACIT KNOWLEDGE



KM Process

(Narathip Amtiengtrong,2021)



GOOD KM : KM ที่ดี ต้องเป็นอย่างไร ?

- Purposeful : มีเป้าหมาย / มีวัตถุประสงค์ (เช่น ลดปัญหา ป้องกัน หรือ ต้องการ พัฒนา ต้องการประสบการณ์ในด้าน xxx)
- Focus : มุ่งเป้าหมาย มีความชัดเจน
- Participation & Sharing: มีส่วนร่วม มีการแชร์โดยหลักการ “ระเบิดจากข้างใน”
- Have FUN & Friendly : มีความตื่นเต้น มีสาระบันเทิง มีความเป็นกันเอง
- What's NEXT ? : มีการเก็บข้อมูล เพื่อนำไปใช้ต่อยอด (เก็บ DATA แล้วนำไปทำอะไรต่อได้อีก?)
- Findability : เข้าถึงได้ ค้นหาได้ “ทุกครั้ง” ที่ต้องการค้นหา ****

GOOD KM

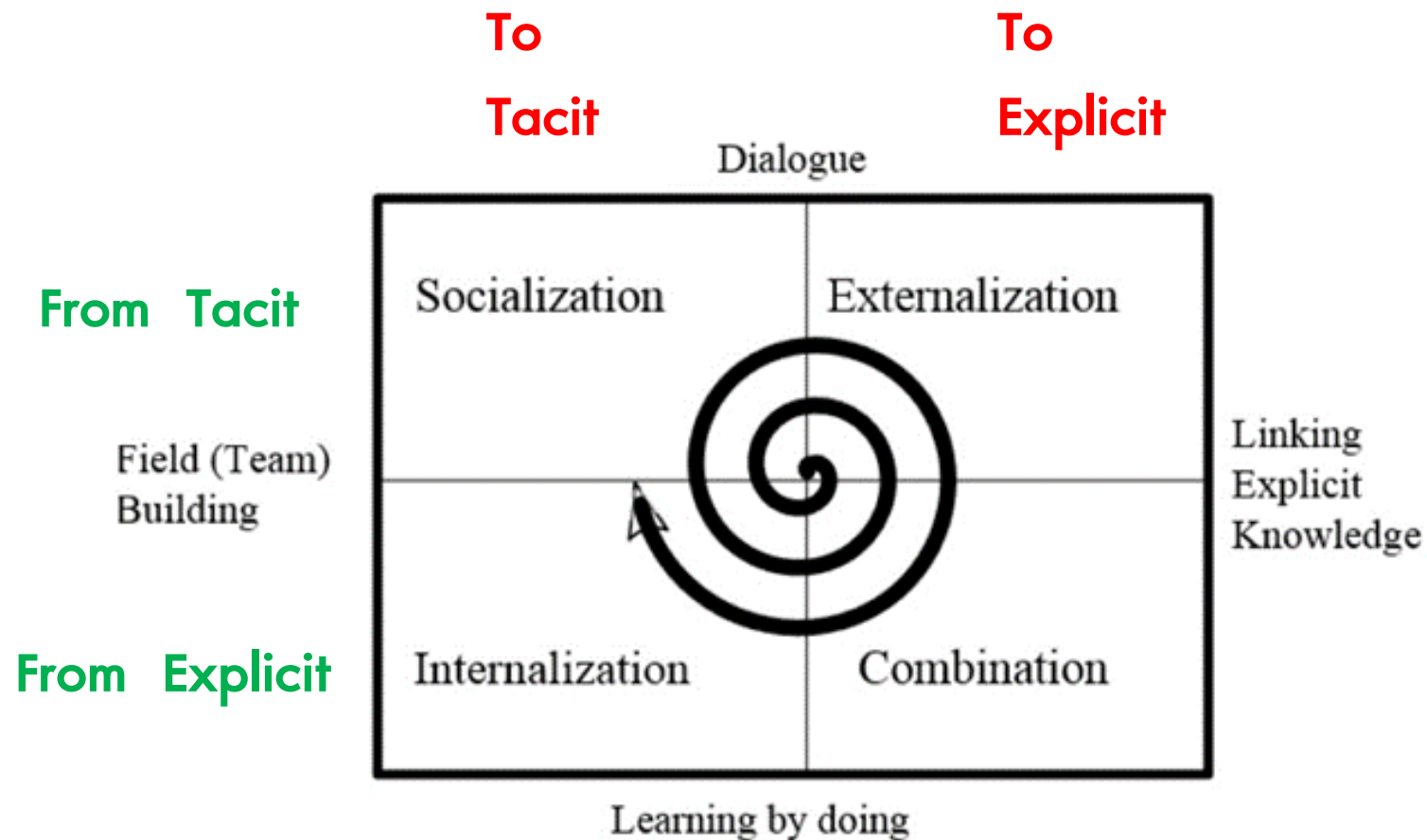
KM for ALL

KM of ALL

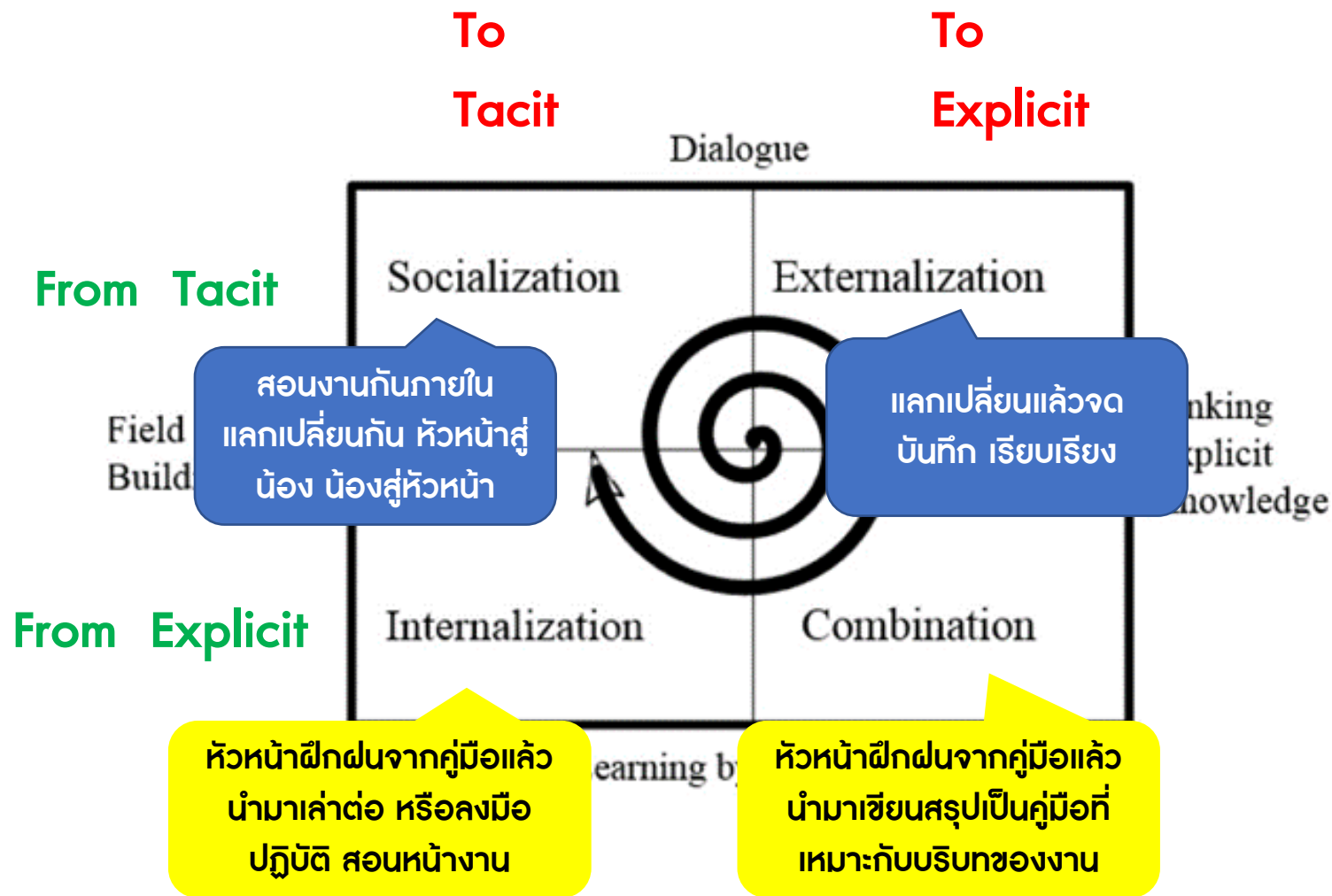
KM from ALL



KM Strategy : SECI Model



KM Strategy : SECI Model

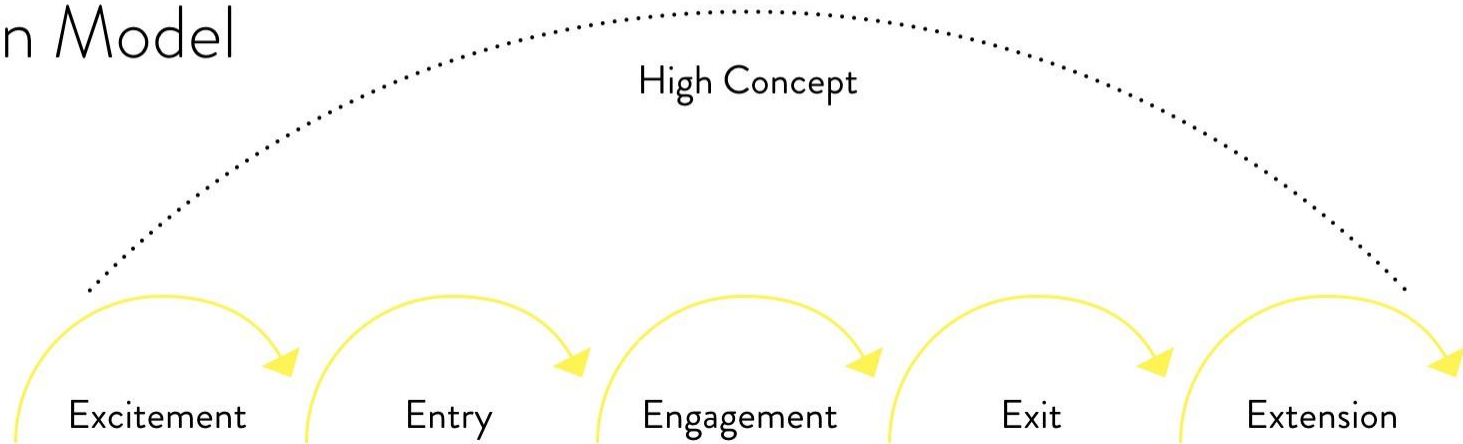


Applied 5E for Creative KM Building

5E Experience

KAOSPILOT

Design Model



1. Excitement

The way the person first becomes aware of and is attracted to the experience.

What captures their attention

การสร้างความสนใจ สร้างความตื่นเต้น อยากรู้ อยากฟัง

เป้าหมาย :: “KM เรื่องนี้ น่าสนใจ, น่าฟัง ใกล้เคียง, นำเอาไปใช้ นำแบ่งเวลาไปฟัง” ฯลฯ

2. Entry

Entering into the experience, crossing from one context into the designed context

การเข้าถึงวิธีการสร้าง “ประสบการณ์ที่ดี” ให้กับผู้ฟัง เข้าถึง เข้าใจ “เรื่องรอบตัว หรือบริบท” → เป็นการ KM ที่เข้าไปนั่งในใจลูกค้า → TOUCH เช่น การแจกไฟล์หรือเอกสารที่น่าสนใจ อยากฟังต่อ อยากเรียนรู้

3. Engagement

The activities that
immerse the participant
in the experience

การสร้างคามผูกพันทางจิตใจของผู้เข้าร่วมงาน เข้าถึงเชิงลึก ให้เกิดความ
สนใจ เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน

4. Exit

The clear end of the
designed experience

การจบลงแบบประทับใจ สรุป Keyword หรือ Key Takeaway ที่ได้รับ ให้จบ
อย่าง “สมบูรณ์” และ “กินใจ” อยากมาฟังหรืออยากมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอีก

5. Extension

A physical or digital object that the participant can take with them to 'extend' the experience.

มีการดำเนินการสร้าง “ความทรงจำที่ดี” เช่น ภาพถ่าย ภาพข่าว หรือของที่ระลึก หรือมีการ “ขยายผล” เพื่อเกิดความทรงจำที่ดี และพร้อมให้ความร่วมมือ

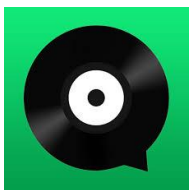
Platform ที่สามารถทำ KM ในช่วง New Normal + Next Normal



YouTube



blockdit



นิตยสาร กรุงศรี ออโต้ - ดูทั้งหมด



ต้องรู้! เจาะเทรนด์ผู้บริโภคยุค
New Normal



Rethink & Reform...เปลี่ยน ปรับ
รับอนาคต



"อ่าน" สร้าง "ชีวิต"



ปีชวด...แบบไม่ชวด เพิ่มพลังดี
รับปี 2020





Krungsri Auto โทสดีคือไอโ...
ในเพลย์ลิสต์ เคลมได้ปะ!?
1 วัน · 0

เคลมได้ปะ!? EP.44 อู่หัวหมอ เรียกค่าเสียหายคนละครั้งอ้างแผลเก่า ต้อง...
เนื้อหา: รถเกิดอุบัติเหตุ ผู้กระโดดชนแผลเก่า ได้รับค่าเสียหาย เจอเรียกค่าเสียหายเพิ่มเดิม โหหิ... ดูเพิ่มเติม

27 · 3 รายการ

ดูใจ · แสดงความคิดเห็น · แชร์ · 0

ถัดไป

- เคลมได้ปะ!? EP.43 ชล... ยกรวินความคุ้มครอง... Krungsri Auto · 14:30
- เคลมได้ปะ!? EP.42 ชล... ยกรวินความคุ้มครอง... Krungsri Auto · 12:49
- เคลมได้ปะ!? EP.41 รุ้ง... พร.ม. คู่ครองอะไร... Krungsri Auto · 12:32
- เคลมได้ปะ!? EP.40 ฝน... กณ น้าท่อมเสียหาย... Krungsri Auto · 9:09
- เคลมได้ปะ!? EP.39 ชล... ประกันแล้ว ทำไม่... Krungsri Auto · 7:5
- เคลมได้ปะ!? EP.38 พ.ร.บ. ไม่คุ้มครองอะไร... Krungsri Auto · 6:07

ความคิดเห็น ดูทั้งหมด

วิดีโอล่าสุด

มาแล้วให้เพื่อนขับ แต่เพื่อนไม่มีใบขับขี่ เคลมได้ไหม? เคลมได้ไหม?

49 สัปดาห์ที่แล้ว · การรับชม 5.8 แสน ครั้ง

7.6 พัน

รถฉุกเฉินขับย้อนศรจนเกิดอุบัติเหตุ ใครผิด? รถฉุกเฉินขับย้อนศรจนเกิดอุบัติเหตุ ใครผิด?

46 สัปดาห์ที่แล้ว · การรับชม 3.5 แสน ครั้ง

6.2 พัน

รถยนต์เก่าเกิน 7 ปี ควรทำประกันประเภทไหน ขึ้น 1 ทำได้หรือไม่? รถยนต์เก่าเกิน 7 ปี ควรทำประกันประเภทไหน ขึ้น 1 ทำได้หรือไม่?

48 สัปดาห์ที่แล้ว · การรับชม 4.4 แสน ครั้ง

5.5 พัน

กระจกมองข้างถูกเฉี่ยวชนแล้วหนี ต้องเสีย Excess หรือไม่? กระจกมองข้าง ถูกถมมอเตอร์ไซด์เฉี่ยวชนแล้วหนี ต้องเสีย Excess หรือไม่?

Essential KM for customer

เคลมได้ปะ!?

114 videos · 3,155 views · Updated yesterday

รวม Highlight จาก รายการเคลมได้ปะ!? รายการที่จะมาเคลียร์ทุกคำถามเรื่องประกัน ทุกข้อสงสัยในการเคลม สร้างสรรค์รายการโดย กรังด์ ออโต้ โบรเคอร์ #เคลมได้ปะ

KrungsriAutoTV SUBSCRIBE

- เคลมได้ปะ!? EP.45 ขับรถมากับภรรยา แล้วเกิดอุบัติเหตุ ประกันคุ้มครองเท่ากันไหม? KrungsriAutoTV · 6:07
- เคลมได้ปะ!? EP.44 อู่หัวหมอ เรียกค่าเสียหายคนละครั้งอ้างแผลเก่า ต้องทำอย่างไร? KrungsriAutoTV · 2:57
- เคลมได้ปะ!? EP.43 ชลยกรวินความคุ้มครอง ประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ KrungsriAutoTV · 14:30
- เคลมได้ปะ!? EP.42 ชลยกรวินความคุ้มครอง พ.ร.บ. รถยนต์ KrungsriAutoTV · 12:49
- เคลมได้ปะ!? EP.41 รุ้งพร.ม. คู่ครองอะไรบ้าง? KrungsriAutoTV · 12:32
- เคลมได้ปะ!? EP.40 ฝนกณ น้าท่อมเสียหาย เคลมได้หรือไม่? KrungsriAutoTV · 9:09

CASE STUDY



Home Page News & Events Community of Practice Know

Website

การจัดการความรู้ โควิด-19 (Covid-19)

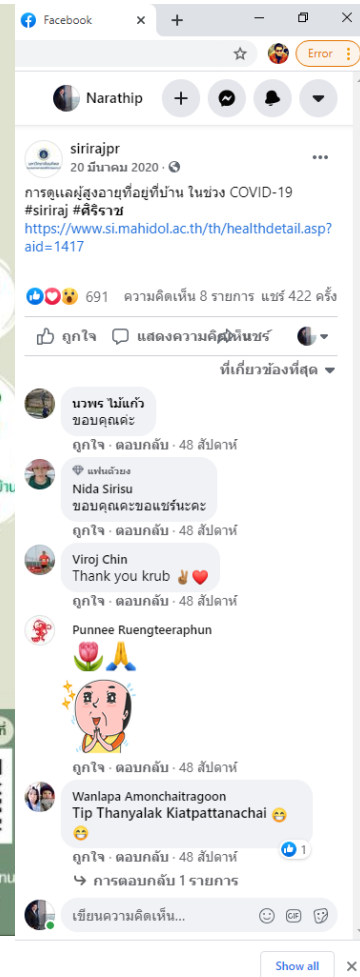
การจัดการความรู้ เบื้องต้น เกี่ยวกับสาระความรู้ โควิด-19 หรือ Covid-19 ที่ทางคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำและให้ความรู้

รวมแหล่งสอบตามข้อมูล COVID-19 ของโรงเรียนแพทย์

- **การดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ที่บ้านในช่วง Covid-19**
โดย ศูนย์วิทยาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล
- **การดูแลผู้สูงอายุในช่วง COVID-19**
โดย ศูนย์วิทยาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล
- **การทำความสะอาดของเครื่องใช้และสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันโรคไวรัสโคโรนา**
โดย คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล
- **การปฏิบัติตัวหลังตรวจและขณะกักตัวในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019**
โดย สาขาวิชาโรคติดเชื้อและอายุรศาสตร์เขตร้อน ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล
- **การใส่ชุดอุปกรณ์ป้องกันของบุคลากรทางการแพทย์ (สารคดีศิริราช)**
โดย คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล
- **การใส่หน้ากากอนามัยมาตรฐานทางการแพทย์ เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ**
โดย คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล
- **คำแนะนำในการใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ**
โดย รศ.พ.ว. ฐิติภาส สิริตฤกษ์ อายุรแพทย์โรคติดเชื้อ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล



Fan page





แคะแซะแงะ
483K subscribers

HOME

VIDEOS

PLAYLISTS

COMMUNITY

CHANNELS

ABOUT



แคะแซะแงะขอขอบคุณผู้ติดตามและกำลังจะกดติดตามครับ

58,239 views • 4 years ago

แคะแซะแงะขอขอบคุณผู้ติดตามและกำลังจะกดติดตามครับ

CASE STUDY : KM for people



กระเบื้องลอน กระเบื้องกลาง ไม่
ต้องรื้อ คนไม่รู้แต่ดูก็ทำได้

2.3M views • 2 years ago



ตัวต่อท่อ พีวีซี ทากาวแห้งแล้วจะ
เอาอย่างไรมาดู

1.4M views • 2 years ago



หม้อแบตเตอรี่ล้างง่ายๆ แคะแซะแงะ
แคะแซะแงะ Battery is not good.

1.3M views • 3 years ago



สอนเทคนิค ผสมปูนก่ออิฐ บล็อก
ง่ายๆ แคะแซะแงะดูแล้วคุ้มดู...

1M views • 2 years ago



ฉาบปูน ไม่เคยทำ ดูจบ ก็ทำเป็น
เทคนิค ฉาบปูนตั้งแต่เริ่มจนเสร็จ

991K views • 2 years ago



ทาสีภายในบ้าน เทคนิคตั้งแต่เริ่ม
จนจบ ฉบับ แคะแซะแงะ

913K views • 2 years ago



Diy ประตูจากไม้พาเลทเปิดเองได้

839K views • 2 years ago



ท่อฝังตั้งทำให้เรียบ.แค่60บาท
ฝอยขัดหม้อแคะแซะแงะ

838K views • 2 years ago



ทาสีฉนวนปูน สีโพลีเอสเตอร์
BegerShield ฉบับแคะแซะแงะ

728K views • 3 years ago



จับเชื่อมก่อนฉาบรูปแบบใหม่ ไม่
ดูไม่รู้

693K views • 2 years ago



เทคนิค ทำ ข้อง งอ ท่อPVCใช้เอง
ได้

675K views • 2 years ago



เทคนิคทำฝ้าฉาบเรียบด้วยตัวเอง
ง่ายๆ เจ้าของบ้านทำเองได้จบ...

640K views • 2 years ago



ทึ้นน็อตง่ายๆ

621K views • 3 years ago



มาใหม่ โคตรเจ๋ง!!! ปูนขัดมัน
สีโพลีเอสเตอร์ ฉาบได้ทุกผนัง เก...

596K views • 3 years ago



คนไม่ดูไม่รู้หรอก มิดตัดอิฐบล็อก
ได้ใจ

576K views • 2 years ago



ผนังเบา กันห้อง ฉาบปูนใส่ไปใส่ใจ
อย่างไรมาดูครับ

558K views • 2 years ago



สอนซ่อมรอยแตกร้าวบ้านปูนแบบนี้

555K views • 1 year ago



ปูกระเบื้องง่ายๆ ไม่จ้อช่าง แคะ
แซะแงะ

534K views • 3 years ago



พาลูกเที่ยวเดอะ

@palukteawda · เว็บไซต์ส่วนตัว

กำลังติดตาม

หน้าหลัก Live วิดีโอ กลุ่ม เพิ่มเติม

ถูกใจแล้ว ส่งข้อความ

วิดีโอเด่น 7

FEATURED

เปิดรับสมัครวิ่งเพิ่ม งานพาลูกวิ่งเดอะ Obstacle Challenge 2020

เปิดรับสมัครนักวิ่งเพิ่ม!!! เฉพาะรอบวันเสาร์ที่ 28 พ.ย. นี้ เท่านั้น !! ใครที่อยากสมัครวิ่งสำหรับ พาลูกวิ่งเดอะ Obstacle Challenge 2020 งานวิ่งผ่านอุปสรรคแห่งปี ... ดูเพิ่มเติม

การรับชม 1.9 หมื่น ครั้ง · 19 สัปดาห์ที่แล้ว

62

269,983 คน ถูกใจสิ่งนี้ซึ่งรวมถึง เพื่อนของคุณ 266 คน

276,012 คนติดตามเพจนี้

<http://www.palukteawda.com/>

089 779 6363

ปกติแล้วตอบกลับภายในหนึ่งวัน
ส่งข้อความ

contact.palukteawda@gmail.com

บล็อกส่วนตัว · ชุมชน · การท่องเที่ยวและการเดินทาง

ภาพและเรื่องราวที่จัดทำโดยเพจถือเป็นข้อมูลลิขสิทธิ์ของทางเพจ

พาลูกเที่ยวเดอะ
14 ชม. ·

วันนี้เรามีลานทางเดินที่น่ารักๆ 🌈 เหมาะสำหรับครอบครัว มาแนะนำกันคะ
พ้อปาร์ค แม่หมวย และน้องนาติน จาก เพจ [เด็กปิ๊กสมอ Nadin sneak](#) จะพาเราไปเที่ยวตะก้นที่ลานทางเดินที่เป็ดใหม่ ที่อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี ... ถ้าพร้อมแล้ว ไปกันเลยจ้า 🤘

~~~~~ ดูเพิ่มเติม





## ชมรมรักเด็กซีแพ (อาหาร)

กลุ่มส่วนตัว · สมาชิก 7.0 หมื่น คน



+ เพิ่ม



## HR นอกตำรา

กลุ่มส่วนตัว · สมาชิก 4.7 หมื่น คน



+ เพิ่ม

เกี่ยวกับ การพูดคุย การฝึกสอน ประกาศ ห้อง ข่าวลือ สมาชิก เพิ่มเติม ▼ 🔍 ...

19 กุมภาพันธ์ เวลา 20:27 น. · 🌐

ใครพอจะมีแบบฟอร์มออกหนังสือเตือนพนักงานกินเหล้าในเวลาทำงานบ้างครับ



28

ความคิดเห็น 25 รายการ

👍 ถูกใจ

💬 แสดงความคิดเห็น

ดูอีก 3 ความคิดเห็น

รบกวนขอด้วยนะคะ. Cha\_hr@chs-asia.co.th  
ถูกใจ · ตอบกลับ · 1 วัน

กินตอนพักกลางวันได้มั๊ย  
ถูกใจ · ตอบกลับ · 10 ชม.  
➔ การตอบกลับ 2 รายการ

## เกี่ยวกับ

สมาชิกทุกท่านโปรดอ่าน!!

พื้นที่แห่งนี้เป็นพื้นที่สาธารณะ มีไว้ให้แม่ๆ พ่อๆ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการแพ้อาหารของลูกกัน

แอดมินขอประกาศกฎและแนวทางของชมรมให้สมาชิกรับทราบและปฏิบัติตามดังนี้ค่ะ

1. อ่าน docs ในชมรมให้หมด ก่อนจะมาตั้งคำถามในชมรม (ถ้าเปิด doc จากมือถือไม่ได้ให้เปิดจากคอมพิวเตอร์)

รวมลิงค์ doc ทั้งหมดจ้า

<https://www.facebook.com/groups/177152362341687/files/>

ถ้าสะดวกรับชมคลิปก็ลองชมคลิปความรู้กันก่อนนะคะ นาทีที่ 12 เป็นต้นไปค่ะ

(<http://www.ramachannel.tv/detail.php?id=2326>)

รวมไฟล์เอกสารความรู้ของชมรม

<https://www.facebook.com/groups/177152362341687/files/>

2. แนวทางการรักษาหลักในชมรม คือ พ่อแม่ต้องอ่านข้อมูลและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการแพ้อาหาร เมื่อคิดว่าลูกแพ้ให้พาไปหาหมอมือแม่โดยตรง พยายามการหาสาเหตุสิ่งที่ลูกแพ้ให้พบด้วยการสังเกต จดบันทึก และงดละเลิกสิ่งที่ลูกแพ้ให้เด็ดขาด

3. ชมรมเราไม่ได้ให้การรับรองและสนับสนุนการรักษาแบบทางเลือกทุกประเภท เนื่องจากยังเป็นการรักษาที่ไม่เป็นสากล หากสมาชิกต้องจะทำการรักษาแบบทางเลือก ก็ต้องอยู่ที่วิจารณญาณของแต่ละท่านเอง

4. ห้ามโฆษณาทำงานทางเน็ต และงดซื้อขายสินค้าทุกชนิดในชมรม (รวมถึงตโฆษณาส่งและทุกอย่างที่มีเงินทองเข้ามาเกี่ยวข้อง) หากพบผู้ผิดกฎแอดมินจะทำการลบโพสต์และบล็อกสมาชิกท่านนั้นออกจากชมรมไปค่ะ

# Thank you



สำนักส่งเสริมสุขภาพ  
Bureau of Health Promotion