

## รายงานผลการวิเคราะห์องค์กรเพื่อก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA 2558/ PMQA 4.0

จากผลการประเมินตนเองตามแบบประเมินสถานะ การเป็นระบบราชการ 4.0 พบว่า

### หมวด 1 การนำองค์กร

ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์องค์กรในการเป็นผู้นำในอาเซียน ด้านระบบส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมเพื่อคนไทยสุขภาพดี ภายในปี 2563 และกำหนดพันธกิจคือเป็นผู้อภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อมซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ของกรมอนามัย แต่ทั้งนี้วิสัยทัศน์ดังกล่าวได้กำหนดมาตั้งแต่ปี2560 ดังนั้นจึงควรต้องมีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจดังกล่าวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติฉบับล่าสุด(พ.ศ.2561-2580) และต้องมีการทบทวนแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ของประเทศ และของกรมอนามัย

รวมถึงยังต้องมีการทบทวนข้อมูลการดำเนินการด้านการตรวจสอบและกำกับดูแลตามเครื่องมือมาตรฐานที่มีอยู่ และมีตัววัดในการติดตามการดำเนินงาน เช่นมีการจัดทำระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน มีหน่วยราชการใสสะอาด มุ่งเน้นความโปร่งใส

### หมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์

องค์กรมีแผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมอนามัยและตอบสนองความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ และมีช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติทั้งจากระดับผู้บริหารลงสู่ปฏิบัติทั้งจากการประชุมสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประชุมกลุ่มงาน หนังสือแจ้งเวียน และสื่อสารในรูปแบบ Informal ผ่านLine เว็บไซต์สำนักส่งเสริมสุขภาพแต่ทั้งนี้ยังต้องมีการทบทวนแผนการนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงและการยกระดับการให้บริการที่รวดเร็ว ง่าย ต้นทุนต่ำเข้าถึงได้ง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ให้ครอบคลุมทั่วถึงและสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานที่มีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี

### หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงานมีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการรับฟังและการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุมระดมความคิดเห็นแบบสอบถาม สัมมนา เป็นต้น และนำมาประมวลผลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผลิตภัณฑ์สำนักส่งเสริม

สุขภาพ แต่ทั้งนี้การสำรวจดังกล่าวยังต้องทบทวนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีเนื่องจากการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงในส่วนของผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง และต้องมีการทบทวนนวัตกรรมการให้บริการที่ตอบสนอง ความต้องการเฉพาะกลุ่มให้ครอบคลุมบริการของสำนักส่งเสริมสุขภาพ และแผนยุทธศาสตร์ แผนการ ดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในทุกปี

#### **หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**

หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ แต่ทั้งนี้ระบบการ จัดการข้อมูลและสารสนเทศ มีประสิทธิภาพพลอดภัย นำเชื่อถือ พร้อมใช้และเอื้อให้บุคลากรและพนักงานที่ เกี่ยวข้องสามารถ เข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพเชื่อมโยงข้อมูล นั้นอาจยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงทั้งองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกและการUpdateฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

#### **หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**

หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ ถูกต้อง ตามมาตรฐาน และเปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร มีการ สำรวจความผูกพันของบุคลากรและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกับความผูกพันของบุคลากร แต่ทั้งนี้ยังแผนพัฒนา บุคลากรยังคงต้องมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

#### **หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ**

ยังคงต้องมีการทบทวนการสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการหลัก สนับสนุนการบริการ และการ สื่อสารการประสานงานและบูรณาการทั้งภายในและภายนอกเพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์ให้ครอบคลุมทั่วถึงทั้ง องค์กรมากยิ่งขึ้น

จากการวิเคราะห์ทบทวนข้อมูลการดำเนินงานหมวด ( 1-6 ) พบว่าในการยกระดับสู่ระบบ ราชการ 4.0 นั้นองค์กรต้องมีการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานหมวดให้ครอบคลุมทั่วถึงทั้ง องค์กร สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติแผนยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุขและแผนยุทธศาสตร์กรม อนามัย โดยการมีส่วนร่วมและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งยังต้องมีการ สถานพลังทุกภาคส่วนระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆในสังคม การสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงระบบบริการ อย่างครอบคลุมทั่วถึง พัฒนาระบบฐานข้อมูล ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการวิเคราะห์และ จัดทำแผนเพื่อการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัลเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ชื่อข้อเสนอเชิงนโยบาย(What to do)	เสนอใคร	มาตรการ (ให้ทำอะไร อย่างไร)	ขอบเขต	กรอบเวลา
ยกระดับองค์กรสู่ระบบราชการ4.0 2/17-22	ผู้อำนวยการ สำนักฯ	-วิเคราะห์ช่องว่างของการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0	- PMQA หมวด 1-6	1 ปี
		- จัดทำแผนและขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0	- PMQA หมวด 1-6	1 ปี
		-ประสานภาคีเครือข่าย จัดทำและขับเคลื่อนการพัฒนาฐานข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลครอบคลุมทุกกลุ่มวัย (save mom, พัฒนาฐานข้อมูลสุขภาพเด็กวัยเรียนร่วมกับก.ศธ, พัฒนาฐานข้อมูลมะเร็งเต้านม, ร่วมพัฒนาฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน H4U )	- PMQA หมวด 2,4	1 ปี
		-พัฒนานวัตกรรมในรูปแบบดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย (9 อย่างเพื่อสร้างลูก)	- PMQA หมวด 2,4	1 ปี