

**สรุปวิเคราะห์ผล ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1**  
**ระดับความสำเร็จการควบคุม การกำกับดูแล การบริหารงาน**  
**ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปี 2563**

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
<b>1. นโยบาย :</b> วิเคราะห์และทบทวนสถานการณ์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา			
<b>1.1 มาตรการ :</b> รวบรวม สรุปข้อมูลการควบคุม การกำกับดูแล การบริหาร งานของสำนักส่งเสริมสุขภาพ	- ข้อมูลมีอยู่จำนวนมากและเจ้าหน้าที่ที่เป็นคณะกรรมการทำงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุม การกำกับดูแล การบริหารงานยังไม่เพียงพอ	- ปรีกษาหน่วยงานเจ้าภาพในการคัดเลือกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการควบคุม การกำกับดูแล การบริหารงาน - ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายใน	
<b>1.1.1 กิจกรรม</b>			
- ประชุมคณะกรรมการควบคุม กำกับ การบริหารของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อวิเคราะห์และทบทวนสถานการณ์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	- การประชุมคณะกรรมการบางท่านไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมได้ครบทุกท่านเนื่องจากติดราชการอื่นๆ	- นัดหมายการประชุมล่วงหน้าเพื่อให้คณะกรรมการได้มีการวางแผนการดำเนินงาน - จัดทำสรุปรายงานการประชุมทุกครั้ง พร้อมทั้งแจ้งเวียนสรุปรายงานการประชุมให้คณะกรรมการสำนักส่งเสริมสุขภาพทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ ไลน์ กลุ่ม เป็นต้น	
<b>2. นโยบาย :</b> ขับเคลื่อนการดำเนินงานการควบคุม การกำกับดูแล การบริหารงานของสำนักส่งเสริมสุขภาพ			
<b>2.1 มาตรการ :</b> สื่อสารการดำเนินงานการควบคุม การกำกับดูแล การบริหารงานของสำนักส่งเสริมสุขภาพ			

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
<b>2.1.1 กิจกรรม</b>			
- ประกาศนโยบายการควบคุม กำกับ การบริหารของ สำนักส่งเสริมสุขภาพประจำปีงบประมาณ 2563	- ผู้บริหารติดภารกิจราชการ	- ปรึกษาผู้บริหารเพื่อกำหนดวันที่ สามารถทำกิจกรรมได้	
- ประกาศเจตจำนงการดำเนินการกิจกรรมขับเคลื่อน คุณธรรมและต่อต้านทุจริตภายใต้แนวคิด “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา (DOH STRONG)”	- บุคลากรบางส่วนไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เนื่องจากติดราชการที่อื่น	- มีการวางแผนประชาสัมพันธ์กิจกรรม ล่วงหน้าเพื่อให้บุคลากรทุกท่านสามารถ เข้าร่วมกิจกรรมให้มากที่สุด - มีการสรุปกิจกรรม one page เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆให้บุคลากร ทั้งสำนักทราบ เช่น เว็บไซต์ ไลน์กลุ่ม face book เป็นต้น	
- เผยแพร่นโยบาย มาตรการ ควบคุม กำกับ การบริหาร ของหน่วยงาน ทางช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของสำนัก ส่งเสริมสุขภาพ เช่น เว็บไซต์ หนังสือเวียน รายงานการ ประชุม One page เป็นต้น	- บุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบถึงมาตรการ ควบคุม กำกับ การบริหารของหน่วยงานของ สำนักส่งเสริมสุขภาพ	- เว็บไซต์ หนังสือเวียน รายงานการ ประชุม One page เป็นต้น - มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆให้ บุคลากรทั้งสำนักและประชาชนทั่วไป ทราบถึงมาตรการดังกล่าวผ่านช่อง ทางการสื่อสารต่างๆ เช่น เว็บไซต์ หนังสือเวียน สรุปรายงานการประชุม One page ไลน์กลุ่ม face book เป็น ต้น และแจ้งผ่านคณะกรรมการซึ่งเป็น ตัวแทนของบุคลากรในแต่ละกลุ่มของ สำนักฯ	
- จัดทำบอร์ดส่งเสริมความรู้ และประชาสัมพันธ์การ กำกับ บริหารงานของสำนักส่งเสริมสุขภาพ	- บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ หน่วยงานอื่นๆ และประชาชนทั่วไปยังเข้าถึงข้อมูลการกำกับ บริหารงานของสำนักส่งเสริมสุขภาพได้แค่ บางส่วน	- การเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่ หลากหลายมากขึ้น นอกจากการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ ยังมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์กำกับ บริหารงานของสำนักส่งเสริมสุขภาพ	

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
<b>2.2 มาตรการ :</b> จัดทำหลักเกณฑ์ แนวทางการปฏิบัติงาน			
- ศึกษาคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องกระบวนการสนับสนุน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	- คณะทำงานและบุคลากร ยังมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปฏิบัติงาน เรื่องกระบวนการสนับสนุน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ไม่เพียงพอ	- ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องกระบวนการสนับสนุน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	
- ประชุมคณะกรรมการควบคุม กำกับ การบริหารของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563 และมอบหมายผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำ Flow chart	- บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ หน่วยงานอื่นๆ และประชาชนทั่วไป เมื่อต้องติดต่อประสานงาน ไม่เข้าใจถึงขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละส่วน และมีระยะเวลาการคอยที่แตกต่างกัน	- ประชุมเพื่อมอบหมายกลุ่มที่รับผิดชอบการดำเนินงานต่างๆ ให้จัดทำ Flow chart เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้ที่ต้องติดต่อประสานงาน และเผยแพร่ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ	
- จัดทำแนวทางปฏิบัติ แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในกรมอนามัย	-	-	
<b>3. นโยบาย :</b> กำกับ ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้			
<b>3.1 มาตรการ :</b> ติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน			
<b>3.1.1 กิจกรรม</b>			
- แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุม กำกับ การบริหารของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563	- คณะทำงานบางท่านไม่เกี่ยวข้องกับการควบคุม กำกับ การบริหารของหน่วยงาน	- ติดต่อประสานงานผ่านผู้บังคับบัญชา ให้มอบหมายผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับการควบคุม กำกับ การบริหารของหน่วยงาน และให้กลุ่มอื่นๆ สนับสนุนข้อมูลต่างๆ	
- แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายใน และคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	- คณะทำงานบางท่านไม่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน และคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง สำนักส่งเสริมสุขภาพ	- ติดต่อประสานงานผ่านผู้บังคับบัญชา ให้มอบหมายผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน และคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง สำนักส่งเสริมสุขภาพ เป็นคณะกรรมการและแต่งตั้งคน	

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
		อื่นๆ เพิ่มเพื่อเรียนรู้การทำงานและสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ	
- จัดประชุม กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงาน และสรุป รายงานประชุมทุกเดือน	- การจัดประชุมคณะทำงานบางเดือน ไม่สามารถ จัดการประชุมได้ตามแผนเนื่องจากมีภาระงานที่ มาก และสถานการณ์โรคโควิด 19 ทำให้ เจ้าหน้าที่บางส่วนต้องปฏิบัติงานที่บ้านพัก	- เพิ่มการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น เช่น ไลน์กลุ่มตัวชี้วัด เป็นต้น	
<b>3.2 มาตรการ : วิเคราะห์และจัดทำรายงาน</b>			
<b>3.2.1 กิจกรรม</b>			
- วิเคราะห์และจัดทำรายงาน ปค.4, ปค.5, แบบติดตาม ปค.5 และภาคผนวก ก และ ข	-		
<b>4. นโยบาย : พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการควบคุม การกำกับดูแลการบริหารงานของสำนักส่งเสริมสุขภาพ</b>			
<b>4.1 มาตรการ : ส่งเสริมให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ด้านควบคุมการกำกับดูแล การบริหารงานของหน่วยงาน</b>			
<b>4.1.1 กิจกรรม</b>			
- เข้าร่วมการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายใน ประจำหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563	- บุคลากรยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ควบคุมการกำกับดูแล การบริหารงานของ หน่วยงาน	- ส่งบุคลากรเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ด้านควบคุมการกำกับดูแล การ บริหารงานของหน่วยงาน - ปรึกษาผู้รู้ เช่น กลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นต้น	