



วันที่ 18-19 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมทีเค พาเลส กรุงเทพมหานคร



การประชุมครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก **นายแพทย์เอกชัย เพียรศรีวัชรา** ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมสุขภาพ เป็นประธานกล่าวเปิดการประชุม และ **แพทย์หญิงพิมพ์พรพรหม ต่างวิวัฒน์** หัวหน้ากลุ่มอนามัยแม่และเด็ก กล่าวรายงานการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศ ศูนย์อนามัยที่ 1-12 สถาบันสุขภาพเขตเมือง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร และสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 190 คน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อถ่ายทอดแผนขับเคลื่อนพระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 (2563-2565) ที่ออกตามพระราชบัญญัติฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุม

สาระสำคัญการประชุม

1. ถ่ายทอดแผนการบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกสำหรับเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 (พ.ศ.2563-2565)
2. จัดทำแผนการดำเนินงานในการขับเคลื่อนบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกสำหรับเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 ในพื้นที่ปี 2564-2565
3. วิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานขับเคลื่อนบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกสำหรับเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 ในพื้นที่



รายงานการระดมสมองจัดทำแผนการดำเนินงานในพื้นที่

ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนและบังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560
วันที่ 18-19 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมทีเค พาเลส แอนด์คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

.....

1. ภาพรวมของเขตมีแผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 ในปี 2563-2565 อย่างไร
 - 1.1 กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด : การสร้างการรับรู้ในพื้นที่ / การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก / การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่
 - 1.2 การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ : การส่งต่อเรื่องร้องเรียน / การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ
 - 1.3 การจัดสรรงบประมาณ
2. อุปสรรคปัญหาในการดำเนินการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 ในปีที่ผ่านมา
3. สิ่งที่ต้องการให้กรมอนามัยสนับสนุนในการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
1	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่ มีการประชุมชี้แจงและนิเทศติดตามทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ อสม. อปท. และครูผู้ดูแลเด็ก</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก เฝ้าระวังในสถานพยาบาลสาธารณสุข และสถานประกอบการ</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ มีการอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่และลงพื้นที่เฝ้าระวัง</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน มี Line กลุ่มระหว่างศูนย์อนามัยและจังหวัด เพื่อใช้ในการสื่อสารให้เป็นแนวทางเดียวกันในภาพเขต</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ ร่วมกันระหว่างศูนย์อนามัยและจังหวัด และรายงานมายังกรมอนามัย</p>	<p>- วิทยากรในพื้นที่มีน้อย โดยเฉพาะนิติกร</p> <p>- องค์กรความรู้ของบุคลากรในพื้นที่ยังมีน้อย</p> <p>- ขาดความเข้าใจอย่างถ่องแท้</p> <p>- งบประมาณถูกตัด และมีขั้นตอนการเบิกจ่ายมาก</p> <p>- การทำบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ยุ่งยาก</p> <p>- เสนอให้ทางกรมอนามัยจัดการเรื่องบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่เบ็ดเสร็จ</p> <p>- การประสานงานระหว่างเขตยังไม่ชัดเจน</p>	<p>- เขตจัดอบรมและชี้แจงบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน ควรเชิญงานคุ้มครองผู้บริโภคและนิติกรเข้าร่วมรับฟัง</p> <p>- สนับสนุนสื่อโปสเตอร์/แผ่นพับในการเผยแพร่</p> <p>- สนับสนุนคู่มือ เนื้อหาในการอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- สร้าง Line กลุ่มระหว่างส่วนกลาง เขต และจังหวัด เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร</p>

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>การจัดสรรงบประมาณ เนื่องจากงบประมาณส่วนกลางมาในภาพรวม และถูกตัดบางส่วน ทำให้งบประมาณไม่เพียงพอในการขับเคลื่อน พรบ.</p>		
2	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำหนังสือชี้แจงการดำเนินงานในพื้นที่และการประชุม MCH board - บูรณาการกิจกรรมลงในแผนปฏิบัติการระดับเขต (ศูนย์อนามัย/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ) และระดับจังหวัด (ส่งเสริม/คปส./นิตกร) - บูรณาการหลักสูตร “อสม.หมอประจำบ้าน” <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> - เก็บข้อมูลสถานประกอบการที่จำหน่ายนมผง (ผู้จำหน่ายรายใหญ่/ผู้จำหน่ายรายย่อย) - ติดตามเฝ้าระวังเชิงรุกในการนิเทศติดตาม (เขต/จังหวัด/อำเภอ) - รายงานผลการติดตามในการประชุม MCH board และการตรวจราชการ <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงานและจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างช่องทางการสื่อสาร ร้องเรียนเหตุสงสัย - ประชาสัมพันธ์การเฝ้าระวังให้แก่ อสม. ประชาชน ผู้ประกอบการ และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างการรับรู้ในการส่งต่อเรื่องร้องเรียน การรายงาน และการลงพื้นที่ตรวจสอบ และประเมินการรับรู้ของพนักงานเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากเป็นกฎหมาย จึงทำความเข้าใจได้ยาก - ขาดการสร้างกระแสอย่างต่อเนื่อง - ขาดระบบฐานข้อมูล - ขาดบุคลากรในการขับเคลื่อนงาน โดยเฉพาะนิตกร - การส่งเสริมการตลาดที่ไม่เหมาะสม ไม่ใช่ปัญหาที่ต้องจัดการเร่งด่วนของพื้นที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือสำหรับกลุ่มเป้าหมาย : พนักงานเจ้าหน้าที่/บุคลากรด้านสาธารณสุข/ผู้บริหาร/อสม./ผู้ประกอบการ - สื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย (โปสเตอร์/แผ่นพับ/วิดีโอ ฯลฯ) - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในสื่อหลัก (โทรทัศน์/วิทยุ/เว็บไซต์ ฯลฯ) - สร้างช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเฉพาะ พรบ. (Call center/Website/เพจ) - พัฒนาระบบฐานข้อมูล - กำหนดพนักงานเจ้าหน้าที่ตำแหน่งนิตกรระดับอำเภอ

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>การจัดสรรงบประมาณ บูรณาการร่วมกับงบดำเนินงานของศูนย์อนามัย</p>		
3	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่ - เน้นสร้างการรับรู้ในกลุ่มพนักงานเจ้าหน้าที่และบุคลากรด้านสาธารณสุขให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายอย่างชัดเจน และนำไปปฏิบัติงานได้ - จัดอบรมในระดับจังหวัด และนำไปขยายผลต่อไประดับอำเภอ/ตำบล/หมู่บ้าน</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก - ปี 2562 ติดตามเฝ้าระวังในระดับจังหวัดครอบคลุม 5 จังหวัดแล้ว - ปี 2563-2565 เก็บข้อมูลผู้ประกอบการในพื้นที่ และเฝ้าระวังติดตามทุกไตรมาส (รพ.รัฐ/รพ.เอกชน/สถานประกอบการ/ศูนย์เด็กเล็กฯ/ร้านขายยา/ห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า)</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ - ปี 2562 จัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ครอบคลุม 5 จังหวัด ทั้งระดับจังหวัด/อำเภอ/ตำบลบางแห่ง - ปี 2563 จัดอบรมให้ สสจ./สสอ./รพช. - ปี 2564-2565 จัดอบรมทบทวนองค์ความรู้ ทักษะในระดับจังหวัด แล้วจังหวัดนำไปขยายต่อในพื้นที่</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน - สร้างช่องทางและแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน จากระดับตำบล – อำเภอ – จังหวัด – ศูนย์อนามัย – กรมอนามัย</p>	<p>- ขั้นตอนการออกบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ยังยุ่งยาก มีบางจังหวัดยังไม่เสนอผู้ว่าลงนาม เนื่องจากมีการเกษียณ โยกย้ายบุคลากรบ่อยครั้ง</p> <p>- พนักงานเจ้าหน้าที่ยังไม่ครอบคลุม ผู้ปฏิบัติงานจริงในพื้นที่</p> <p>- ขาดงบประมาณเฉพาะในการขับเคลื่อน พรบ.</p>	<p>- ขอสื่อประชาสัมพันธ์ เน้นภาพประกอบเข้าใจง่าย (อินโฟกราฟฟิก/โปสเตอร์/แผ่นพับ ฯลฯ)</p> <p>- ของบประมาณเฉพาะการอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่และมีสนมแม่</p> <p>- ขอสื่อวิดีโอเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (รพ./รพ.สต./หน่วยงานรัฐ)</p>

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>- สร้างช่องทางสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ผ่าน Social Media (Facebook/Line)</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ</p> <p>- ทำงานร่วมกันระหว่างงานส่งเสริม คุ่มครองผู้บริโภค และนิติการ</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ</p> <p>- บูรณาการงบร่วมกับ MCH board จังหวัด/อำเภอ</p> <p>- บูรณาการงบร่วมกับงานส่งเสริม คุ่มครองผู้บริโภค และนิติการ</p>		
4	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่</p> <p>- จัดประชุมให้ความรู้บุคลากรสาธารณสุขของจังหวัดในพื้นที่</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ อสม.</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก</p> <p>- ร่วมลงพื้นที่ร่วมกับนิติการเฝ้าระวังในสถานประกอบการ</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>- จัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด/อำเภอ</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน</p> <p>- ศูนย์จัดทำโปรแกรมรับเรื่องร้องเรียนจากพื้นที่ และส่งต่อมายังกรมอนามัย</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ</p> <p>- ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบกับนิติการ</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ</p> <p>ใช้งบจัดประชุมให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ และการประชุมชี้แจงแก่ อสม.</p>	<p>- พนักงานเจ้าหน้าที่ขาดความมั่นใจในการบังคับใช้กฎหมาย</p> <p>- ขั้นตอนการออกบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ยุ่งยาก ขณะนี้มีบางจังหวัดยังไม่ได้เสนอผู้ว่าลงนามบัตร</p>	<p>- ต้องการชุดความรู้สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่และอสม. เช่น Application/คู่มือ/Infographic/แบบรายงาน เพื่อสะดวกเวลาปฏิบัติงานในพื้นที่</p>

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
5	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์จัดอบรมให้บุคลากรสาธารณสุขระดับจังหวัด - จังหวัดจัดประชุมชี้แจงแก่ผู้ประกอบการ และกลุ่มอสม. <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะทำงานเฝ้าระวังเชิงรุก และลงพื้นที่เฝ้าระวังปีละ 2 ครั้ง <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์จัดอบรมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดทั้งงานส่งเสริม นิติกรและคุมครองผู้บริโภค - จังหวัดจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ใน รพศ. /รพท. /รพช. /สสอ. /รพ.สต. <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จังหวัดรวบรวม ส่งเรื่องร้องเรียนมายังศูนย์อนามัย และศูนย์ส่งต่อไปยังกรมอนามัย <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลงพื้นที่ตรวจสอบ และเขียนรายงานตามแบบบพ.1-3 ส่งมายังศูนย์ <p>การจัดสรรงบประมาณ</p> <p>ศูนย์ใช้งบดำเนินงาน และจังหวัดใช้งบประมาณของสสจ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การออกบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ล่าช้า เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรบ่อย และมีขั้นตอนการออกบัตรมาก - พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่รับทราบหน้าที่ที่ชัดเจน ทำให้ไม่กล้าบังคับใช้กฎหมายแบบจริงจัง - แนวทางการบังคับใช้ในพื้นที่ยังไม่ชัดเจน - ผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า/ร้านขายยาบางส่วนยังไม่รับรู้กฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการสื่อเผยแพร่เฉพาะกลุ่มเป้าหมาย (ผู้ประกอบการ/พ่อแม่/ผู้ดูแลเด็ก/ประชาชนทั่วไป) เน้นเข้าใจง่าย สั้นกระชับ - ขอบประมาณสนับสนุนเฉพาะการขับเคลื่อน พรบ. ให้ศูนย์อนามัยและ สสจ.
6	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์จัดประชุมชี้แจงเรื่อง พรบ. ร่วมกับชี้แจงงานอนามัยแม่และเด็กในแก่จังหวัด <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์วางแผนเฝ้าระวังเชิงรุกไตรมาสละ 1 ครั้ง จังหวัดปีละ 2 ครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - ยังอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ครอบคลุม บางเพียงจังหวัดสามารถขยายผลไปยังระดับอำเภอ/ตำบลได้ - บางจังหวัดยังไม่มี การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ขอสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย (อินโฟกราฟฟิก/โปสเตอร์/แผ่นพับ ฯลฯ) - ทีมวิทยากรจากส่วนกลางในการอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับเขตและจังหวัด

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ - อบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัด</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน เมื่อเกิดการละเมิด พื้นที่ส่งเรื่องเข้ามาที่ สสจ. – ศูนย์อนามัย – กรมอนามัย</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ ทีม สสจ. จะลงพื้นที่ตรวจสอบ เก็บหลักฐาน และเขียนรายงานส่งมายังศูนย์อนามัย</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ ใช้งบประมาณดำเนินงานโครงการมหัศจรรย์ 1,000 วันแรกของชีวิต</p>		
7	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่ - อบรมให้ความรู้บุคลากรสาธารณสุข / เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค / ผู้ประกอบการ - อบรมผู้ประกอบการร้านขายยา</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก - สร้างเครือข่ายเผยแพร่ความรู้ผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) / คณะกรรมการวางแผนและประเมินผล (กวป.) / หัวหน้าส่วนราชการจังหวัด - มีมาตรการเฝ้าระวังในสถานที่เสี่ยงต่างๆ เช่น ห้างสรรพสินค้า ร้านขายยา สถานบริการสาธารณสุข สถานประกอบการอื่นๆ</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ - อบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด (สสจ. / สสอ. / รพ. / รพ.สต.)</p>	<p>- ยังขาดงบประมาณในการดำเนินงานเฝ้าระวัง</p> <p>- นิติกรร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานน้อย</p>	<p>- ต้องการสื่อเผยแพร่ให้กับผู้ประกอบการร้านค้า เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง</p> <p>- กำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบงานให้ชัดเจน (ส่งเสริม / คุ้มครองผู้บริโภค/นิติกร)</p>

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน มีเครือข่ายพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณสุข (NODE) เฝ้าระวัง เมื่อเกิดการละเมิด พนักงานเจ้าหน้าที่จะส่งเรื่องร้องเรียนเข้ามายัง สสจ. ส่งต่อมายังศูนย์อนามัยและกรมอนามัย</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ นิติกร สสจ. จะเป็นผู้ทำสำนวน ลงพื้นที่กับพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อรวบรวมพยานหลักฐาน ส่งแบบรายงานเข้ามาที่ศูนย์อนามัยและกรมอนามัยตามลำดับ</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ - จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ และกำกับติดตามรายเดือนผ่านเวทีคณะกรรมการวางแผนและประเมินผล</p>		
8	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่ - จัดการอบรมให้แก่บุคลากรสาธารณสุขระดับจังหวัด และจังหวัดนำไปอบรมต่อในระดับอำเภอ/ตำบล - แจกสื่อประชาสัมพันธ์แก่ผู้ประกอบการ ประชาชนทั่วไป - จัดทำฐานข้อมูลและประเมินผลการสร้างการรับรู้</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก - จัดทำคณะทำงานเฝ้าระวังระดับเขตและระดับจังหวัด - จัดทำ Flow ระบบการเฝ้าระวัง - จัดทำแผนการลงพื้นที่ในพื้นที่เสี่ยงการละเมิด</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ - จัดประชุมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัด และจังหวัดนำไปอบรมต่อในระดับอำเภอ/ตำบล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บทบาทของหน่วยงานในพื้นที่ไม่ชัดเจน - พนักงานเจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจในกฎหมาย - ไม่มีผู้รับผิดชอบหลักในการประสานงานหรือติดตามการดำเนินงาน - ผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้า/ร้านค้า ยังไม่รับรู้กฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อประชาสัมพันธ์ที่สั้นกระชับ เข้าใจง่าย เช่น Infographic แผ่นพับ โปสเตอร์ - ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานเมื่อการปรับปรุงแก้ไขหรือประกาศเพิ่มเติม - ค่าตอบแทนสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการลงปฏิบัติงานในพื้นที่ที่สามารถอ้างอิงได้ตามกฎหมาย - ทีมวิทยากรในการพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ - เพิ่ม พรบ. ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งในงานคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อการดำเนินงานที่ชัดเจนในระดับกรมหรือกระทรวง

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>- ศูนย์อนามัยเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาให้จังหวัด ในกรณีมีการละเมิด พรบ.</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน รพ.สต./รพ. – สสอ. – สสจ. – ศูนย์อนามัย – กรมอนามัย</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อ สสจ. รับเรื่องร้องเรียนมา ส่งเสริมกับนิติกรจะร่วมกันตรวจสอบ และกรอกแบบรายงานส่งมายังศูนย์อนามัย</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ</p> <p>- ใช้งบประมาณสำหรับพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ /การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม</p> <p>- ใช้งบจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ โปสเตอร์ ป้ายรับรองร้านค้า ที่ผ่านการตรวจเยี่ยม</p>		
9	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่ - สร้างการรับรู้ในพื้นที่ให้ครบตามกลุ่มเป้าหมาย : บุคลากร สาธารณสุข ผู้ประกอบการ พ่อแม่ ผู้ดูแลเด็ก ประชาชนทั่วไป</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก ออกเฝ้าระวังเชิงรุกร่วมกับงานคุ้มครองผู้บริโภคในสถานที่เสี่ยง : ห้างสรรพสินค้า ร้านค้า ร้านอาหาร รพ.รัฐและเอกชน ศูนย์เด็กเล็ก โรงเรียน</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ - วางแผนจัดประชุมพัฒนาศักยภาพให้ครอบคลุมทุกระดับภายในปี 2565</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p>	<p>- แต่ละหน่วยงานไม่ทราบบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน</p> <p>- ไม่มีการตั้งคณะทำงานในพื้นที่ ทำให้ขาดผู้รับผิดชอบหลักในการประสานงานติดตาม</p> <p>- พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ทราบแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน</p>	<p>- มีโครงสร้างการดำเนินงานในพื้นที่ที่ชัดเจน (ศูนย์/จังหวัด)</p> <p>- เน้นชี้แจงแนวทางการเฝ้าระวังเชิงรุกและเชิงรับ การเขียนรายงานให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบในแนวทางเดียวกัน</p> <p>- สื่อประชาสัมพันธ์ที่สั้นกระชับ เข้าใจง่าย เช่น Infographic แผ่นพับ โปสเตอร์</p> <p>- ทีมวิทยากรในการถ่ายทอดของส่วนกลางและศูนย์อนามัย</p>

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน เมื่อพบการละเมิด พนักงานเจ้าหน้าที่ระดับตำบล/อำเภอ/จังหวัด จะส่งเรื่องร้องเรียนเข้ามายัง สสจ.</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ งานส่งเสริม คุ่มครองฯ และนิติกรลงพื้นที่ตรวจสอบ และเขียนรายงานส่งมายังศูนย์อนามัยและกรมอนามัย</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ ใช้งบประมาณศูนย์อนามัยในการดำเนินงาน</p>		
10	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่ - ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับโรงพยาบาลรัฐ คลินิกเอกชน ร้านขายยา และร้านค้าในพื้นที่ - ชี้แจงความรู้ให้กับกลุ่มบุคลากรสาธารณสุขและ อสม.</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก ศูนย์อนามัยร่วมวางแผนเฝ้าระวังเชิงรุกร่วมกับจังหวัด</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ มีการอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัด แต่ยังไม่ครอบคลุม มีแผนจะอบรมเพิ่มเติมในปี 2563</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน เมื่อพบการละเมิด พนักงานเจ้าหน้าที่ระดับตำบล/อำเภอ/จังหวัด จะส่งเรื่องร้องเรียนเข้ามายัง สสจ.</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ จังหวัดจะลงพื้นที่ตรวจสอบ และเขียนรายงานส่งมาที่ศูนย์อนามัย</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ยังไม่ครอบคลุม ทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่ทราบแนวทางการดำเนินงาน - บัตรพนักงานเจ้าหน้าที่บางจังหวัดยังไม่ได้ลงนามจากผู้ว่าราชการจังหวัด - ยังขาดการชี้แจงแนวทางการส่งเรื่องร้องเรียนให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อประชาสัมพันธ์ที่สั้นกระชับ เข้าใจง่าย เช่น Info graphic /แผ่นพับ /โปสเตอร์

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	บูรณาการงบประมาณในงานอนามัยแม่และเด็ก ทั้งการลงพื้นที่และการประชุมชี้แจง		
11	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์อนามัยสนับสนุนงบประมาณ สื่อคู่มือ และเป็นวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้แก่จังหวัด - สร้างช่องทางการสื่อสารระหว่างศูนย์และจังหวัด - ชี้แจง พรบ. ผ่านคณะกรรมการ MCH board <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตั้งคณะทำงานระดับจังหวัด และแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ - คณะทำงานของจังหวัดวางแผนติดตามลงพื้นที่เฝ้าระวัง <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>จัดประชุมอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัด/อำเภอ</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์อนามัยตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และรับเรื่องผ่านโทรศัพท์ Line Facebook - ตั้งคณะทำงานของศูนย์และจังหวัด <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ</p> <p>เมื่อรับเรื่องร้องเรียนจากพื้นที่ คณะทำงานจะนำทีมลงพื้นที่ตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบไปยังกรมอนามัยและส่งผลคืนพื้นที่</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ</p> <p>จังหวัดตั้งงบดำเนินการในการลงพื้นที่และการประชุมชี้แจง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ยังอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทุกระดับ - การออกบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ยังมีความยุ่งยาก หลายขั้นตอน 	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อประชาสัมพันธ์ที่สั้นกระชับ เข้าใจง่าย เช่น Info graphic /แผ่นพับ /โปสเตอร์ - ทีมวิทยากรจากส่วนกลาง หรือ วิดีโอสอนจากส่วนกลาง
12	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การออกบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ยังมีความยุ่งยาก หลายขั้นตอน 	

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>ชี้แจงความรู้เรื่อง พรบ. แก่บุคลากรสาธารณสุข ผู้ประกอบการร้านค้า ร้านขายยา</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก - เก็บฐานข้อมูลห้างสรรพสินค้า ร้านค้า ร้านขายยา และสถานประกอบการ สถานพยาบาลรัฐและเอกชน คลินิก - ตั้งคณะกรรมการระดับจังหวัด/อำเภอ วางแผนปฏิบัติงานในปี 2563-2565</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ ศูนย์จัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัด และตั้งงบประมาณพัฒนาศักยภาพประจำปี</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน ศูนย์อนามัยร่วมกับจังหวัดจัดทำรูปแบบการส่งต่อเรื่องเรียนเรียนพื้นที่ - จังหวัด - ศูนย์อนามัย - กรมอนามัย</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ คณะทำงานระดับจังหวัดลงพื้นที่ตรวจสอบ และรายงานมายังศูนย์อนามัยและกรมอนามัย</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ ใช้งบประมาณดำเนินการในการจัดประชุม พัฒนาศักยภาพ และลงพื้นที่ติดตาม</p>	<p>- สื่อประชาสัมพันธ์ยังไม่หลากหลาย และเข้าใจยาก เนื่องจากเป็นกฎหมาย</p>	<p>ต้องการชุดความรู้สำหรับกลุ่มเป้าหมาย : พนักงานเจ้าหน้าที่ บุคลากรสาธารณสุข อสม. พ่อแม่ ผู้ดูแลเด็ก ประชาชนทั่วไป</p>
13	<p>กิจกรรมระดับเขต/ระดับจังหวัด</p> <p>1. การสร้างการรับรู้ในพื้นที่ - ชี้แจงให้แก่บุคลากรสาธารณสุข กลุ่มผู้ดูแลเด็ก และประชาชนทั่วไป</p> <p>2. การเฝ้าระวังติดตามเชิงรุก วางแผนการเฝ้าระวังเชิงรุกปีละ 2 ครั้งในสถานที่เสี่ยงการละเมิด</p>	<p>- แนวทางการดำเนินงานยังไม่ชัดเจน - พนักงานเจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าใจใน พรบ. เท่าที่ควร</p>	<p>- สื่อประชาสัมพันธ์ที่สั้นกระชับ เข้าใจง่าย เช่น Info graphic /แผ่นพับ /โปสเตอร์ - ลดขั้นตอนการออกบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่</p>

เขต	แผนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฯ ในปี 2563-2565	อุปสรรคปัญหา ในปีที่ผ่านมา	สิ่งที่ต้องการให้สนับสนุน
	<p>3. การพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ จัดการประชุมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ร่วมกับกรุงเทพฯ</p> <p>การประสานงานของพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>1. การส่งต่อเรื่องร้องเรียน เมื่อเกิดเหตุละเมิด ศูนย์และกรุงเทพมหานครจะส่งเรื่องร้องเรียนมายังกรมอนามัย</p> <p>2. การรายงาน/การลงพื้นที่ตรวจสอบ ทีมของศูนย์และกทม.จะลงพื้นที่ตรวจสอบ และเขียนรายงานมายังกรมอนามัย</p> <p>การจัดสรรงบประมาณ ใช้งบดำเนินการของศูนย์และกทม. ในการประชุมชี้แจงและลงพื้นที่</p>	<p>- ตำแหน่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ยังไม่ครอบคลุมผู้ปฏิบัติงานจริงในพื้นที่ เช่น นิติกร พยาบาล เกสซ์กร</p> <p>- การออกบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ยังมีความยุ่งยาก หลายขั้นตอน</p>	<p>- เพิ่มตำแหน่งพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ครอบคลุม</p>