



วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมสุขภาพ

จึงเรียนมาเพื่อให้โปรดทราบและพิจารณาด้วย จะเป็นพระคุณ


 (นางสาวปิริยา วัฒนารุ่งกานต์)
 หัวหน้ากลุ่มบริหารยุทธศาสตร์

1. សេចក្តីផ្តើម
 2. ការណែនាំ
 3. ការបំពេញ
 4. ការត្រួតពិនិត្យ
 5. ការបញ្ចប់
 6. ការបញ្ជាក់
 7. ការបញ្ជាក់
 8. ការបញ្ជាក់
 9. ការបញ្ជាក់
 10. ការបញ្ជាក់

(นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมสุขภาพ

1364 ԿՈՄԻՏԵՆԻ ՔԱՐՏԱՆԻ ԿՆՍԵՐՎԱՆ
ԵՐԱՅԻՆ ԿՈՄԻՏԵՆԻ ՔԱՐՏԱՆԻ ԿՆՍԵՐՎԱՆ
ՔՐԵՄԻՆ

area of
21 are 57

สรุปรายงานการสัมมนาเครือข่ายด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานกรมอนามัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

ณ โรงแรมพิจิตร พลาซ่า จังหวัดพิจิตร และ โรงพยาบาลบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร



การสัมมนาเครือข่ายด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่เครือข่าย/ชมรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ของกรมอนามัย ในการดำเนินงานพัฒนาหน่วยงานคุณธรรม การเป็นเครือข่ายภาครัฐต่อการด้านการทุจริต สามารถนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน พัฒนาคอร์ปบนพื้นฐานคุณภาพคู่คุณธรรม และเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ในการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมที่ยั่งยืน มี นางสาวลีลานุช สุเทพารักษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิกรมอนามัย (ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม) เป็นประธานเปิดการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย นักวิชาการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่จากส่วนกลาง และศูนย์อนามัยที่ ๑ - ๑๓ จำนวน ๖๐ คน รูปแบบสัมมนา เป็นการบรรยาย/อภิปราย/ประชุมกลุ่มฝึกปฏิบัติ และการศึกษาดูงาน

สรุปสาระสำคัญตามประเด็น ดังนี้

วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

- บรรยาย “บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างเครือข่ายภาครัฐต่อการด้านการทุจริต” วิทยากรโดย นายอริยวัฒน์ เทียงธรรมโม ตำแหน่ง นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ และนางสาวขวัญตา แซ่โก ตำแหน่ง นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐพื้นที่ เขต ๖ พิษณุโลก

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนและจัดการปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว เป็นธรรม และยั่งยืน ป.ป.ท. เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรม มีบทบาทในฐานะเป็นองค์กรหลักของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๑ และคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

หน่วยงาน ป.ป.ท.ต่างจากหน่วยงาน ป.ป.ช. คือ หน่วยงาน ป.ป.ช. มีอำนาจหน้าที่เฉพาะไต่สวนและวินิจฉัยการกระทำทุจริตของกลุ่มนักการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงหรือข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไป กรณี ร่ำรวยผิดปกติ, กระทำความผิดฐานทุจริตต่อตำแหน่งและหน้าที่ราชการหรือกระทำความผิดร่วมกับผู้ดำรงตำแหน่งที่เป็นนักการเมือง ในลักษณะที่ ป.ช.ช.เห็นสมควรดำเนินการในความผิดนั้นๆ จึงส่งผลให้การกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดำรงตำแหน่ง

ต่ำกว่าผู้อำนวยการ ไม่อยู่ในอำนาจของ ป.ป.ช. และยังไม่มีหน่วยงานใดรับผิดชอบ ซึ่งต่อมาตาม พ.ร.บ. มาตรการฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๑ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ ๑) คณะกรรมการ ป.ป.ท. มาจากการแต่งตั้ง ๒) สำนักงาน ป.ป.ท. ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงาน คณะกรรมการ ป.ป.ท. ในการรับเรื่องร้องเรียน/กล่าวหา และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ปัจจุบัน สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นหน่วยงานของรัฐไม่ได้สังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรมใด อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๙

● **ศึกษาดูงาน ณ โรงพยาบาลบางมูลนาก อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร**

วิทยากรโดย ๑. นายแพทย์วิศิษฐ์ อภิสิริวิทยา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางมูลนาก
๒. นางสาวปานทิพย์ บุญประเสริฐ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อัตลักษณ์ (คุณธรรมหลัก)

โรงพยาบาลบางมูลนาก ต้นแบบโรงพยาบาลคุณภาพ โรงพยาบาลคุณธรรม “เมตตา เสียสละ รับผิดชอบ”

จุดเริ่มต้นหรือจุดประกายการเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม

๑. ยึดหลักตามแนวทางพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในวโรกาสเสด็จทอดผ้าป่าฯ พระชนมายุ ๗๒ พรรษา
๒. แนวคิดสนับสนุนของ ศ.เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี
๓. Leadership ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข ที่มีแนวคิดและนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลในสังกัดทุกแห่งพัฒนาคุณภาพบริการควบคู่กับคุณธรรมเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม ยึดหลักความซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อ จิตอาสา เป็นหลัก เจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานเพื่อประชาชนและส่วนรวมในการให้บริการประชาชนด้วยใจที่มีคุณธรรม ผู้รับบริการสัมผัสได้ถึงบริการที่มีความเมตตาต่อกัน
๔. ผ่านเกณฑ์รับรองมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ระดับ Accreditation, Re – Accreditation จำนวน ๒ ครั้ง เป็นแห่งแรกของจังหวัดและภาคเหนือตอนล่างที่ผ่านการรับรองฯ
๕. องค์กรที่มีชีวิตชีวา ร่วมทำงาน/กิจกรรมกับระดับชุมชนใช้นโยบาย DHS (Direct Health System) เทคนิคสุนทรียสนทนา

การขับเคลื่อน การดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จ ได้อาศัยการขับเคลื่อนจาก ๕ เมล็ดพันธุ์แห่งความดีของโรงพยาบาล ได้แก่

๑. การแปลงนามธรรมสู่รูปธรรม
อัตลักษณ์ (คุณธรรมหลัก) → พฤติกรรมบ่งชี้ ในการกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้ - ระดับกรรมการบริหาร - ระดับหัวหน้ากลุ่มงาน - และระดับเจ้าหน้าที่ทั้งหมด จากนั้นมีการประเมินพฤติกรรมบ่งชี้ หลักปฏิบัติสำคัญต้องมีความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยเริ่มที่ตนเองก่อน
๒. แกนนำและเครือข่าย
๓. โครงการคุณธรรม ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ
๔. ตลาดนัดความดี
๕. การเยี่ยมเยียนอย่างกัลยาณมิตร

โดยมีหลักปฏิบัติคือ ทุกคนพร้อมที่จะเปลี่ยน → มีส่วนร่วมกำหนดคุณธรรมหลัก → ร่วมแปลงคุณธรรม → นำสู่การปฏิบัติ → ประเมิน → ปรับปรุง/แก้ไข กระทรวงสาธารณสุข จึงยกย่องให้โรงพยาบาลบาลมุลนา เป็นโรงพยาบาลต้นแบบของโรงพยาบาลคุณภาพ โรงพยาบาลคุณธรรม และให้เป็นหน่วยงานต้นแบบการศึกษาดูงาน ในการถ่ายทอดประสบการณ์การเรียนรู้ ให้แก่บุคลากร เพื่อสามารถใช้เป็นจุดเริ่มต้นการพัฒนาให้เป็นองค์กร คุณภาพ องค์กรคุณธรรม ต่อไป

● ประชุมกลุ่มฝึกปฏิบัติ “กระบวนการค้นหาอัตลักษณ์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเครือข่ายด้านคุณธรรม จริยธรรม”

ให้เขียนการค้นหาคคุณค่าของตนเอง (รายบุคคล) พฤติกรรมที่ดีและเป็นแบบอย่าง และพฤติกรรม ที่แก้ไขให้ดีขึ้น และจัดทำโครงการคุณธรรม โดยเลือกจากพฤติกรรมบ่งชี้ เรื่อง การตรงต่อเวลา

● เยี่ยมชมการดำเนินงาน โรงพยาบาลคุณธรรม “โรงพยาบาลบางมูลนาก”เช่น

- จุดทานน้ำใจ

ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่จะยังไม่ได้รับประทานอาหารเข้ามา บางคนแพทย์นัดมาเจาะ เลือด ต้องดื่มน้ำดื่มน้ำก่อนเจาะเลือด ทางโรงพยาบาลจึงมีบริการน้ำหวานน้ำเพื่อสุขภาพบริการผู้ป่วย และจุด ประกายความคิด หาของกิน ขนม ผลไม้ เท่าที่จะหาได้มาแจกให้ผู้รับบริการรวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ได้รับประทานทุกเช้า ซึ่งมีผู้มีจิตศรัทธาทั้งผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ในงาน นอกงาน ร่วมด้วยบริจาคเป็นทรัพย์สินบ้าง ของกินบ้าง ขนม ผลไม้ ทำให้ผู้รับบริการได้รับประทาน มีของทานกันทุกเช้า รวมถึงเจ้าหน้าที่ด้วย ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึง พอใจ บรรยากาศการตรวจที่แผนกผู้ป่วยนอกจึงค่อนข้างผ่อนคลาย ไม่ตึงเครียด เกิดความสุขใจทั้งผู้ให้และผู้รับ

- นาคราชตรึงใจ

จากภาพฝันแห่งเป้าหมายร่วมกันของทีมงาน มุ่งหวังจะสร้างกัลยาณมิตรให้เกิดขึ้น ทั้งกลุ่มเพื่อน ร่วมงาน ผู้รับบริการและผู้ที่มาเยี่ยมเยือน จึงร่วมคิดร่วมสร้างความประทับใจแรกสำหรับผู้รับบริการและผู้มา เยือน โดยมองหน้าสบตา ยิ้มทักทาย สวัสดิ์ แสดงความใส่ใจกระตือรือร้น ในการให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มกำลัง เมื่อมี กัลยาณมิตรเครือข่ายมาเยี่ยมเยือน ศึกษาดูงาน ทีมจะเป็นแกนนำสำคัญในการจัดกิจกรรมต้อนรับ ประทับใจด้วย Welcome Drink

- ๓ ป. รอไม่นาน

๑) ปรับลด : ปรับลดกระบวนการ ขั้นตอนการรับบริการ เช่น การจัดการสิทธิผู้ป่วยรับส่งต่อ หรือผู้ป่วยเลือกบริการในขั้นตอนเดียวตั้งแต่ยื่นบัตร

๒) เปลี่ยนแปลง : ปรับเปลี่ยน ระบบงาน/วิธีการ ให้เอื้อต่อการรับบริการ

๓) ปรับปรุง : ปรับปรุงพฤติกรรมโดยรับรู้การมาอย่างรวดเร็ว แสดงการต้อนรับและให้ข้อมูล บริการและให้บริการทันที

- สอนนี้.....พี่รักษ์

สืบเนื่องจากประเด็นข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ เรื่องขอให้การจัดบริการสนับสนุนนมพักผ่อน หรือรับประทานอาหารสำหรับผู้รับบริการและญาติระหว่างรอรับบริการ กลุ่มภารกิจประกันสุขภาพจึงจัดทำ โครงการ สอนนี้.....พี่รักษ์ โดยเชิญชวนภาคีเครือข่าย ประกอบด้วย พนักงานรักษาความปลอดภัย ทีมช่าง ศูนย์ เปรร่วมพัฒนา สะสง ทำความสะอาด จัดหาโต๊ะเก้าอี้ที่นั่งพักผ่อน จัดวางกระถางปลูกต้นไม้ทำนุบำรุงให้สวยงาม เป็นที่ประทับใจต่อผู้พบเห็น

- สถานฝัน ปันน้ำใจ

ผู้ป่วยและญาติไม่ได้เตรียมความพร้อมที่จะมานอนโรงพยาบาล จึงขาดเครื่องอุปโภค บริโภค ต่างๆ บางรายไม่มีผู้ดูแลและฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี เจ้าหน้าที่จึงจัดตั้งกองทุนขึ้น ให้แก่ผู้ป่วยและญาติ โดยทำ ก่อรับบริจาคจากเข้ากองทุนช่วยเหลือผู้ป่วยที่ขาดแคลน จัดเตรียมอาหารและอุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น สำหรับผู้ป่วย แล้วทำสมุดบัญชีลงบันทึกรายรับรายจ่ายสรุปทุกอาทิตย์

- ดูแล ใกล้บ้าน ด้วยธารน้ำใจ

ผู้ป่วยบางรายอาจจะไม่สะดวกต่อการมารับบริการ ทางเจ้าหน้าที่จึงมีความคิดว่า อยากที่จะไป รักษาที่บ้านของผู้ป่วย เพื่ออำนวยความสะดวก เป็นการช่วยเหลือให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ทันเวลา และมีการ ติดตามประเมินผลหลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการการรักษา

- มั่งเอื้ออาทร

จากการที่เจ้าหน้าที่ห้องคลอด ได้มองเห็นความไม่สะดวกสบายของผู้ป่วยและญาติ ขณะมาพัก รักษาที่โรงพยาบาล รวมทั้งกรณีที่มาคลอดฉุกเฉิน ญาติไม่ได้เตรียมเครื่องนอน เช่น เสื้อ มุ้งครอบ ผ้าห่ม เพื่อมา เฝ้าไข้ในเวลากลางคืน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ห้องคลอดจึงมีความคิดที่อยากจะอำนวยความสะดวกให้กับญาติที่มาเฝ้าไข้ โดยจัดเครื่องนอน ซึ่งมีเสื้อและมุ้งครอบไว้ให้ยืม โดยใช้เงินของหน่วยงานและบริจาคโดยสุติแพทย์

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๙

● ประชุมกลุ่มฝึกปฏิบัติ “เรียนรู้สู่การพัฒนาหน่วยงานคุณธรรมของกรมอนามัย”

ให้นำความรู้และสิ่งที่ได้รับจากการศึกษาดูงานครั้งนี้ มาระดมความคิด เขียนโครงการ โดยแบ่งเป็น ๔ กลุ่มๆละ ๒ โครงการ ได้โครงการจำนวนทั้งสิ้น ๘ โครงการ

ผลที่ได้รับ

จากการศึกษาดูงาน โรงพยาบาลคุณธรรม “โรงพยาบาลบางมูลนาก” สามารถนำมาปฏิบัติเป็น รูปแบบที่เป็นประจักษ์ได้ ดังนี้

๑. การมีเมตตา เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ให้กับผู้อื่น การให้โดยไม่หวังผลตอบแทน จะเกิดความสุขใจทั้งผู้ให้และผู้รับ
๒. การเสียสละ เวลาส่วนตัว เพื่อประโยชน์ส่วนรวม เช่น เวลาหลังจากเลิกงาน มาทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อเกิดประโยชน์กับผู้อื่น
๓. การรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ เช่น การตรงต่อเวลา รักษาภาวะเยียบข้อบังคับต่างๆที่ต้องปฏิบัติ ส่วนตัวและต้องปฏิบัติร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้ดำเนินการต่างๆสำเร็จไปได้ด้วยดี

ข้อเสนอ

จากองค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานและฝึกปฏิบัติในครั้งนี้ สามารถนำมาปรับใช้กับ หน่วยงาน ให้เป็นรูปธรรมที่ประจักษ์ จึงเห็นควรจัดทำโครงการคุณธรรมหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ต่อการปฏิบัติงาน เกิดความมีระเบียบวินัยในตัวเอง และทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งใน ปัจจุบันประมาณต่อไป ยังคงมีการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย

นางสาวธีระนุช อินสอน/ผู้สรุปรายงาน
นางสาวระวีวรรณ ลำลี/ผู้ตรวจรายงาน

