

ประเด็น Lean สำนักส่งเสริมสุขภาพ
พัฒนากระบวนการควบคุมคุณภาพมาตรฐานด้านส่งเสริมสุขภาพ

.....

สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย มีหน้าที่ในการพัฒนาและจัดทำมาตรฐาน กฎเกณฑ์ รวมทั้งระบบการรับรองมาตรฐานการบริการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย ซึ่งสำนักส่งเสริมสุขภาพได้ผลิต Product: มาตรฐานด้านส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ HPH NQC รพ.ลดโลกร้อน รพ.ด้านโภชนาการ YFHS เพื่อให้ศูนย์อนามัยนำ Product: มาตรฐานด้านส่งเสริมสุขภาพ ที่ได้มาตรฐาน ถูกต้องตามหลักวิชาการ ส่งสู่พื้นที่และมีการปฏิบัติที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น โดยปัจจุบันมีกระบวนการควบคุมคุณภาพมาตรฐานด้านส่งเสริมสุขภาพ ดังนี้

กระบวนการ	Standard Body	Accreditation Body	Certify Body
ที่ผ่านมา	<p>๑. นักวิชาการจากหน่วยงานส่วนกลาง ผลิตมาตรฐานด้านส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ HPH NQC รพ.ลดโลกร้อน รพ.ด้านโภชนาการ YFHS รร.ส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งในปัจจุบันมีหลายมาตรฐาน และเกิดจากผู้ผลิตหลายแหล่ง</p> <p>๒. กรมส่งให้ศูนย์อนามัยเป็นผู้นำมาตรฐานไปใช้ในพื้นที่</p>	<p>๑. กรมพัฒนาศักยภาพศูนย์อนามัย เป็นทีมเยี่ยมประเมิน และทีมเยี่ยมพัฒนา</p> <p>๒. กรมส่งมอบให้ศูนย์อนามัยควบคุมคุณภาพมาตรฐานโดยการจัดทีมเยี่ยมประเมิน (Surveyor) และพัฒนา มาตรฐานเอง</p> <p>๓. ไม่มีการทดสอบความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทีมเยี่ยมประเมิน (Surveyor)</p> <p>๔. ไม่มีการจำแนกลูกค้า</p>	<p>- กรมส่งมอบให้ศูนย์อนามัยเป็นผู้ตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานในแต่ละมาตรฐานซึ่งต้องเข้า รพ.หลายครั้งทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากร</p>
ปัจจุบัน-อนาคต	<p>๑. Cluster พัฒนามาตรฐานด้านส่งเสริมสุขภาพ</p> <p>๒. กรมบูรณาการมาตรฐานด้านส่งเสริมสุขภาพที่มีหลายมาตรฐานให้เป็น HPH NQC และเป็นโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชร และเป็น Product Champion ของกรมอนามัย</p> <p>๓. มีการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมากกว่าร้อยละ ๕๐ ส่วนโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพได้พัฒนาร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ</p>	<p>๑. Cluster ควบคุมคุณภาพผู้นำมาตรฐานไปใช้</p> <p>๒. กรมจัดทำหลักสูตรพัฒนาศักยภาพทีมเยี่ยมประเมิน (Surveyor)</p> <p>๓. กรมพัฒนามาตรฐานโดยการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าทั้งภายในและภายนอก</p> <p>๔. ศูนย์อนามัยจัดทีมเยี่ยมประเมิน (Surveyor) โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย</p> <p>๕. กรมสุ่มประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ</p>	<p>- กรมแต่งตั้ง Board ที่มาจากบุคคลภายนอก และภาคีเครือข่าย เป็นผู้ตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานในระดับจังหวัด ระดับเขต</p>

กระบวนการผลิตมาตรฐาน การควบคุมมาตรฐาน เป็น Value ที่สำคัญ แต่กระบวนการตรวจประเมิน และรับรองมาตรฐาน ยังเป็น Waste ซึ่งจะต้องมีการพัฒนากระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐาน โดยการบูรณาการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็น โดยต้องพัฒนาให้เป็น Product Champion ของกรม และรับฟังเสียงของลูกค้ามากขึ้น จะทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนา และได้รับการยอมรับ จากลูกค้า และเป็นมาตรฐานสากลมากขึ้น ส่งผลให้กรมสามารถเป็นผู้อภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและก้าวสู่ การเป็นผู้นำด้านส่งเสริมสุขภาพในระดับประเทศได้อย่างแท้จริงและภาคภูมิใจ

.....