

การศึกษาความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
สำนักส่งเสริมสุขภาพ

นางสาวทิพวรรณ พูลเอียด

สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย

บทคัดย่อ

การศึกษาความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักส่งเสริมสุขภาพ มีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ (๒) เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๓) เพื่อศึกษาความสำเร็จในการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ (๔) เพื่อจัดทำแนวทางการยกระดับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมสุขภาพสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง โดยการวิเคราะห์สถานการณ์ การเชื่อมโยงนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ระดับประเทศสู่แผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมสุขภาพ และขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมสุขภาพ นำเสนอผลการศึกษาตามขั้นตอนการดำเนินงานโดยใช้หลักการบริหารคุณภาพ (PLAN DO CHECK ACT : PDCA) ซึ่งเป็นกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ การกำกับติดตามตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ หลักการสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน นอกจากจะต้องมีขั้นตอนกระบวนการที่ชัดเจนเป็นระบบ จำเป็นจะต้องอาศัยบุคลากรซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรไปสู่เป้าหมายได้ ผู้ศึกษาจึงได้มีการวิเคราะห์เชื่อมโยงกับ A๒IM ซึ่งเป็นสมรรถนะหลักกรมอนามัย และกลยุทธ์ PIRAB เน้นการทำงานแบบบูรณาการ ผลการศึกษาความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ พบว่า (๑) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ สำนักส่งเสริมสุขภาพ ดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามแผน ร้อยละ ๙๗.๓๓, ๙๒.๖๒ และ ๙๘.๔๑ ตามลำดับ (๒) ผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า สำนักส่งเสริมสุขภาพสามารถดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายเชิงผลผลิต (Output) ร้อยละ ๑๐๐ และเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome) คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๑ (๓) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ ร้อยละการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ พบว่า สำนักส่งเสริมสุขภาพ มีผลคะแนน ๔.๙๗, ๕.๐๐ และ ๔.๘๐ คะแนนตามลำดับ เนื่องจากเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดแต่ละปีได้มีการปรับเปลี่ยนให้มีความละเอียดและท้าทายมากขึ้น จึงทำให้ผลการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนนลดลง โดยประเด็นที่ทำให้คะแนนลดลงเนื่องจากผลเบิกจ่ายอบรมสัมมนาไตรมาสที่ ๑ ดำเนินการล่าช้าไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีการปรับเลื่อนระยะเวลาไปดำเนินการไตรมาสอื่น ส่งผลต่อเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณ แต่หากเทียบจากผลการดำเนินงานกิจกรรม พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการมากที่สุด และมีระบบการกำกับติดตามการดำเนินงานที่ใกล้ชิดและการมีส่วนร่วมของบุคลากรมากขึ้น ทั้งการร่วมกันวิเคราะห์ วางแผน กำกับติดตาม หาแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาางานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ปรับตัวให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีแผนรองรับกับสถานะต่าง ๆ อย่างชัดเจน ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และกลยุทธ์แล้วนำไปสู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงแนวคิดการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กรและวัดผลการปฏิบัติงานด้วยเครื่องมือการประเมินผลต่าง ๆ จะก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพขององค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และประชาชน