



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

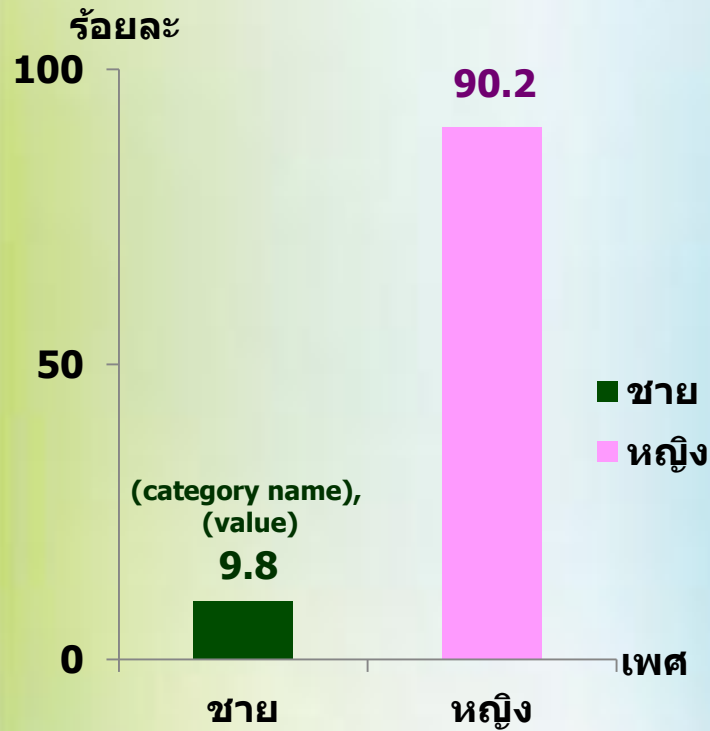
**สรุปผลการสำรวจ
ความต้องการ ความคาดหวัง
ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย
ต่อสินค้า/บริการ
ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย**

**การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนบูรณาการพัฒนาศักยภาพประชากรทุกช่วงวัย
ประจำปีงบประมาณ 2562**

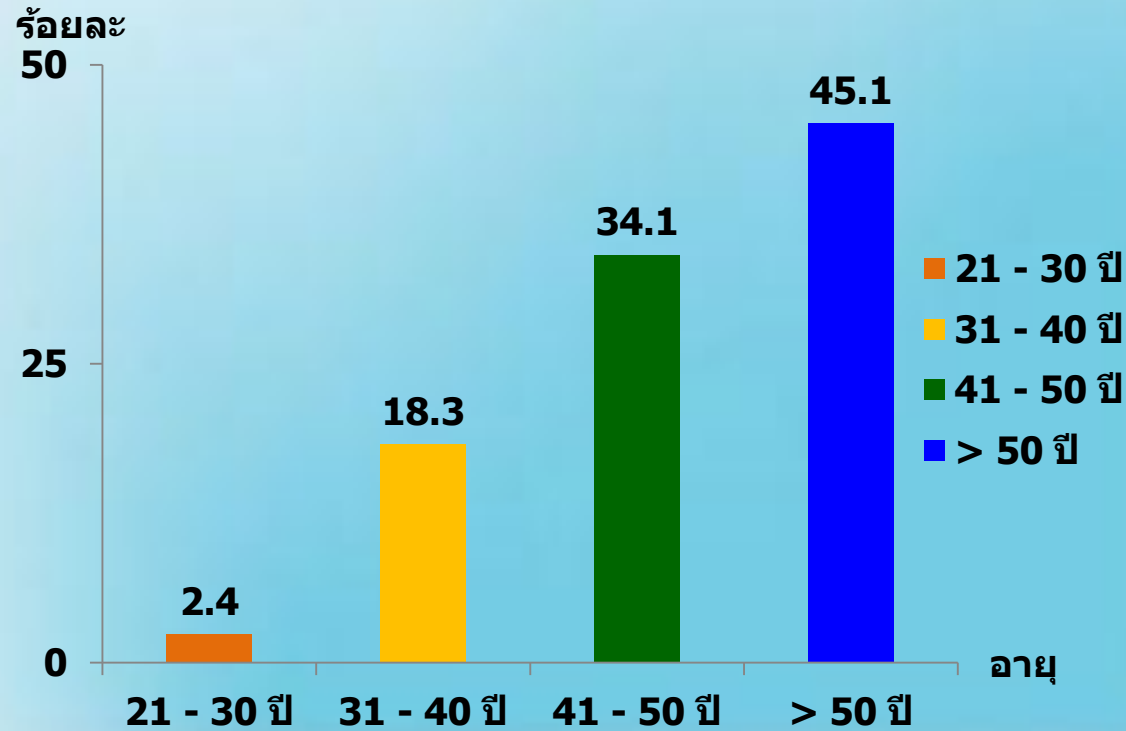
**วันที่ 27 – 28 มีนาคม 2561 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น
กรุงเทพมหานคร**

ข้อมูลทั่วไป (จำนวน 82 ชุด)

เพศ

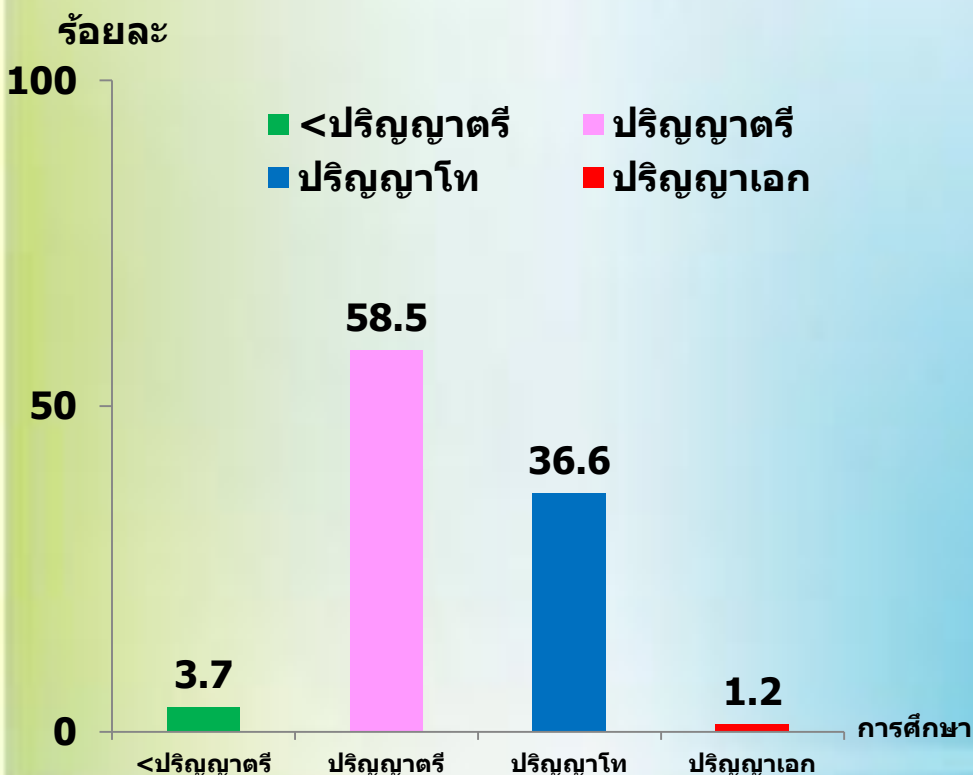


อายุ

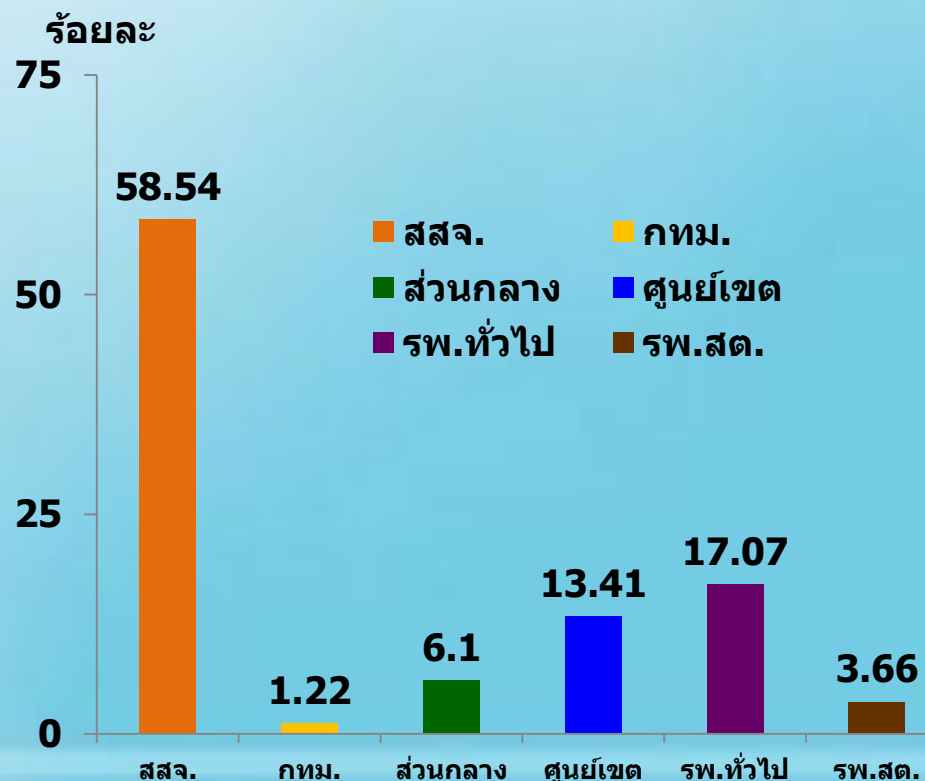


ข้อมูลทั่วไป (จำนวน 82 ชุด)

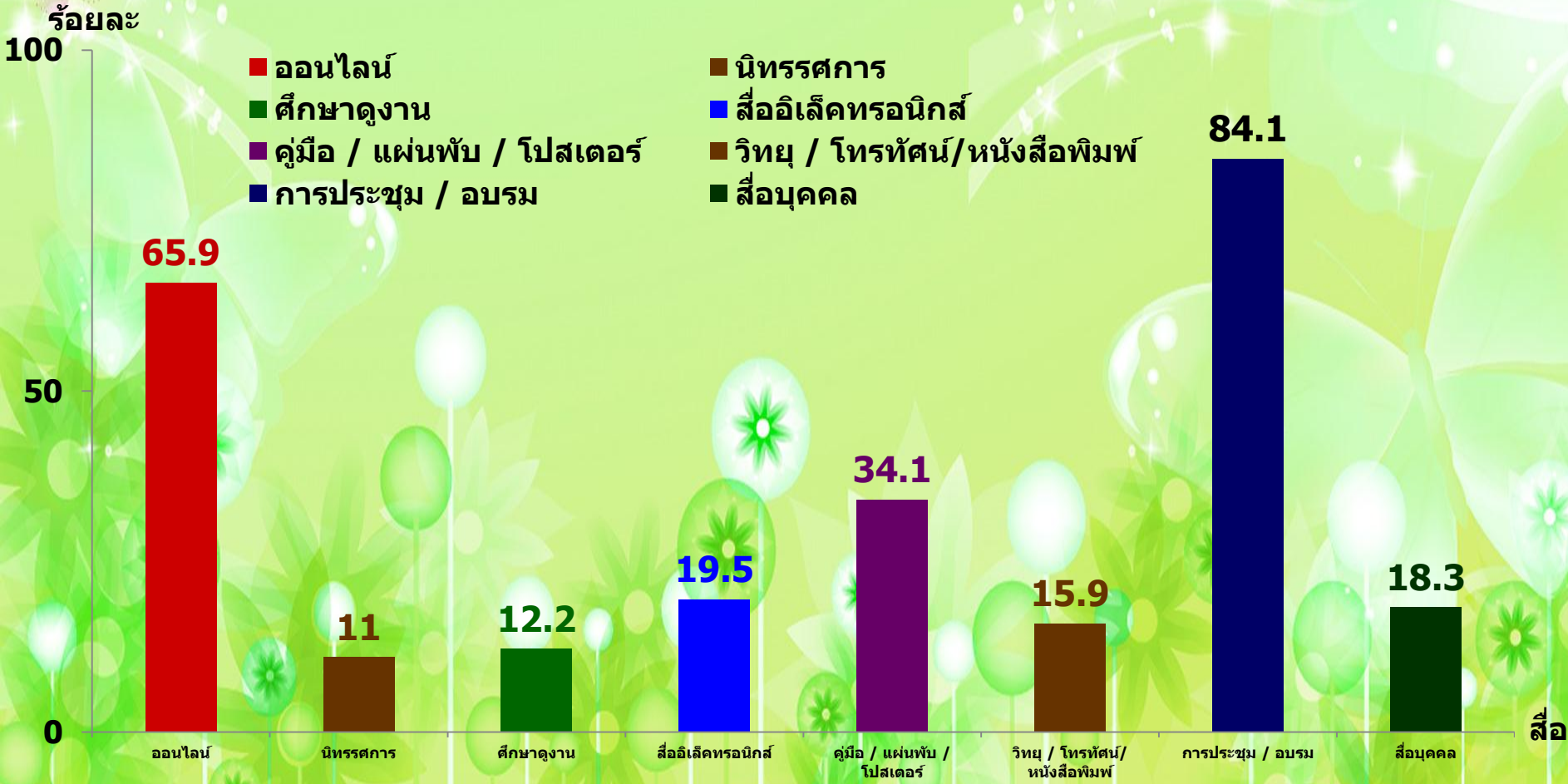
ระดับการศึกษา



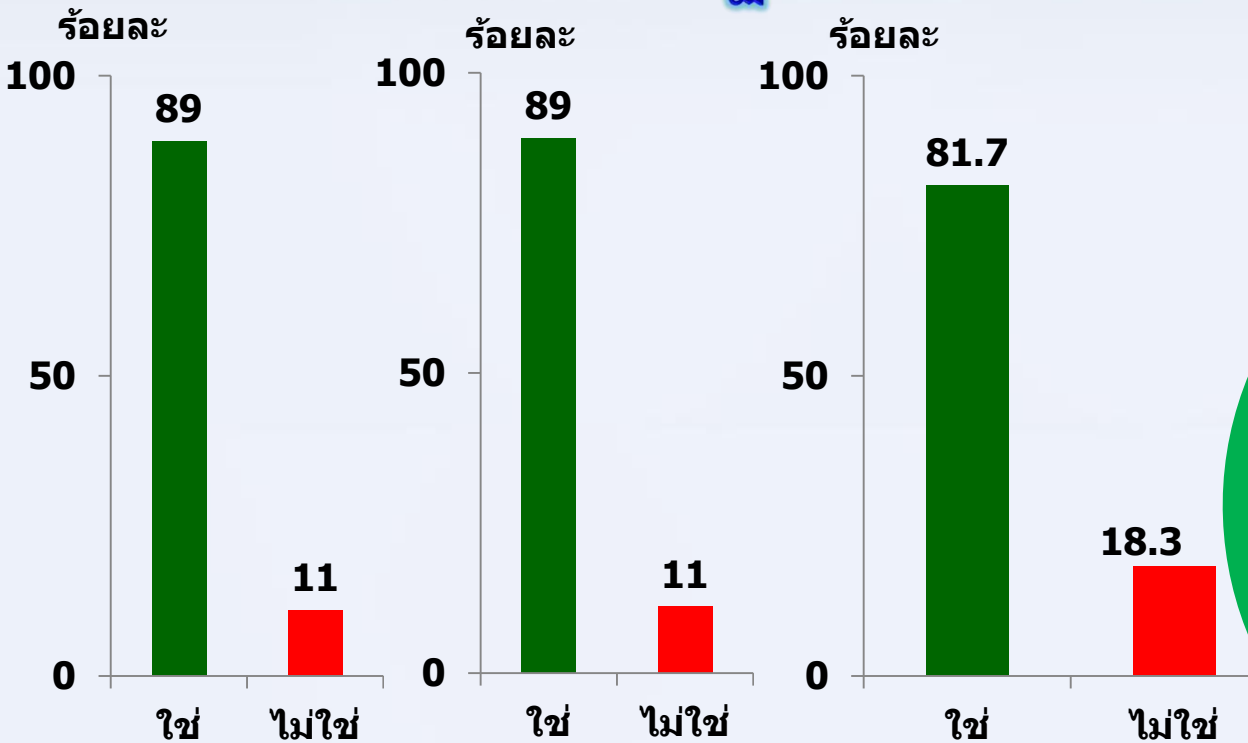
หน่วยงาน



ช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพได้สะดวกที่สุด



ความคิดเห็นต่อสินค้า/บริการ = เกณฑ์มาตรฐานอนามัยแม่และเด็ก =

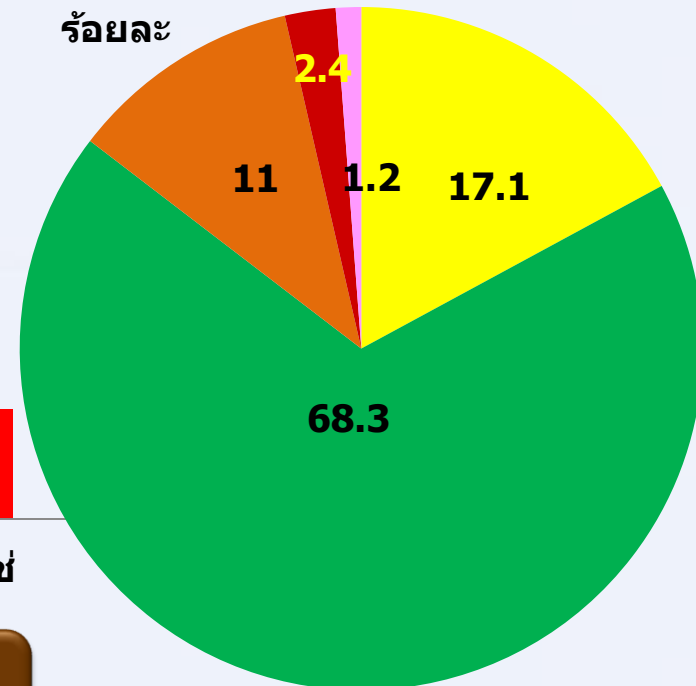


สอดคล้องกับสภาพ
ปัญหาในพื้นที่
และเพียงพอ / ตรงตาม
ความต้องการ

สนับสนุนให้
เจ้าหน้าที่
ทำงานได้ดีขึ้น

มีความชัดเจน
ไม่ยุ่งยาก
ในการใช้งาน

ความพึงพอใจต่อสินค้า / บริการ

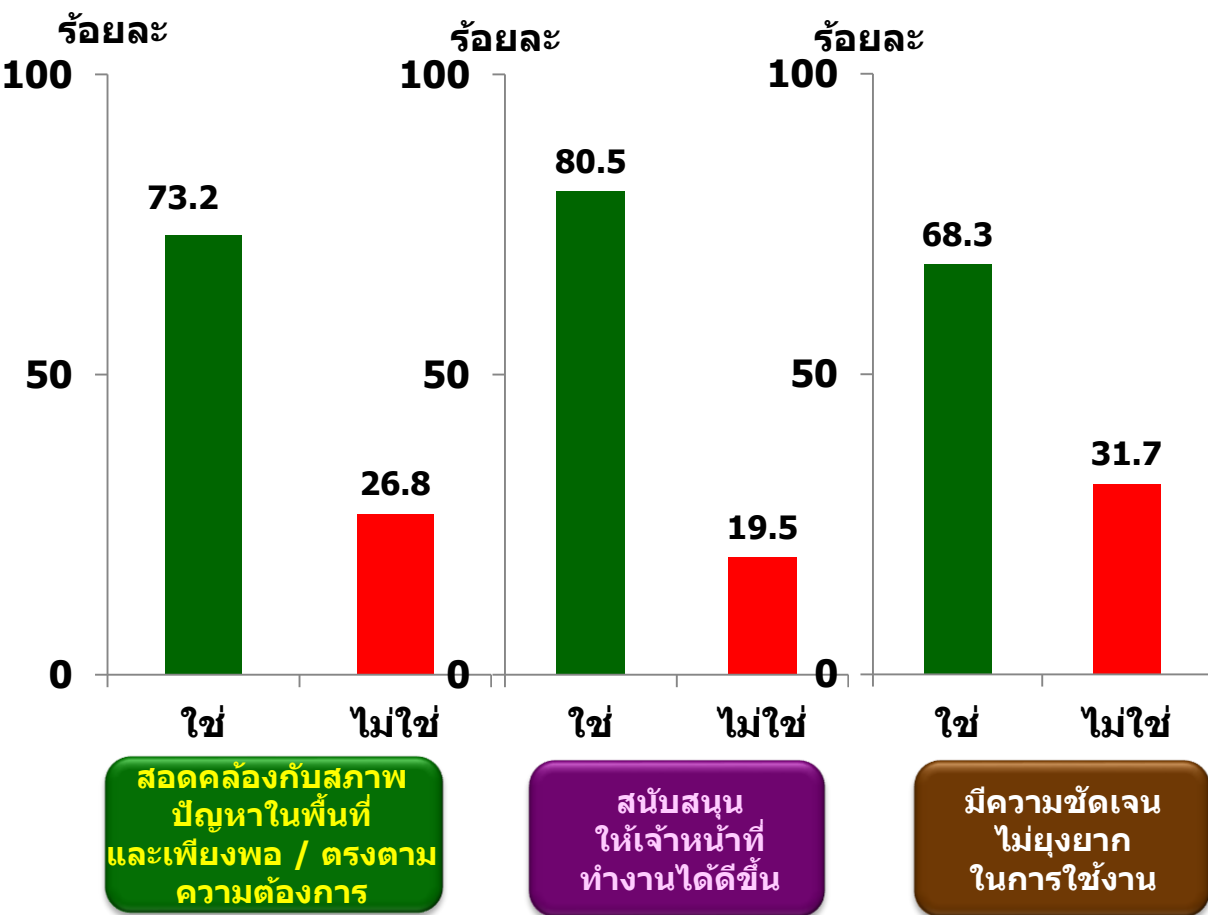


■ พึงพอใจมาก ■ พึงพอใจ
■ พึงพอใจน้อย ■ ไม่พึงพอใจ
■ ไม่ทราบ

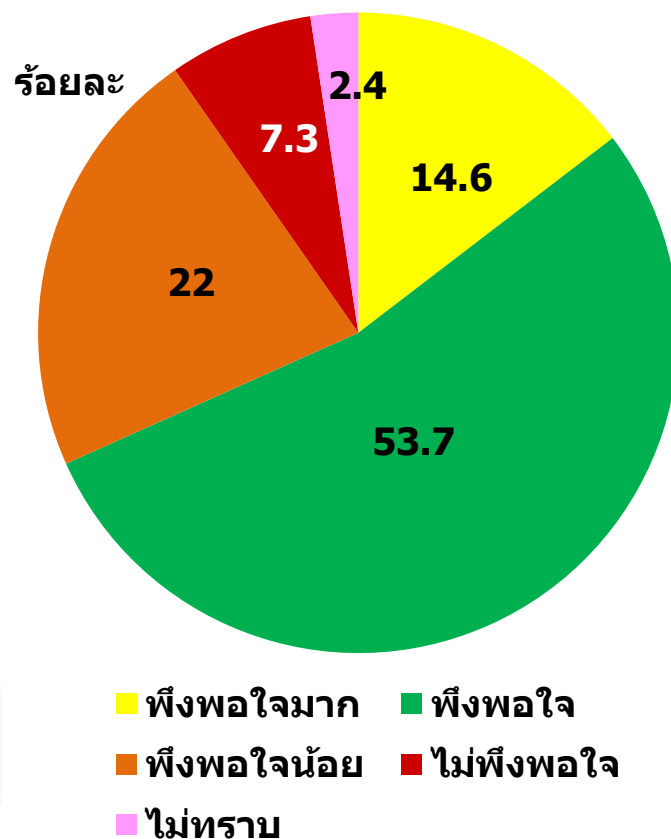
ความคิดเห็นต่อสินค้า/บริการ = เกณฑ์มาตรฐานอนามัยแม่และเด็ก =

- แบบประเมินควรบูรณาการระหว่างกรมอนามัยกับกรมการแพทย์
- สื่อประเภท CD บางงานเปิดใช้งานไม่ได้ควรส่งขึ้นเว็บไซต์สำนัก
ที่รับผิดชอบงานนั้น ปรับการผลิตสื่อให้ทันต่อการใช้งาน กระชับ
เข้าใจงาน
- ทีมผู้จัดควรเปิดใจรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมประชุมเพราะ
เป็นโอกาสในการพัฒนาจัดทำแผน โดยให้ผู้ปฏิบัติในแต่ละพื้นที่
ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และได้แผนงานที่แก้ปัญหาได้ตามบริบทพื้นที่
- ควรปรับเกณฑ์ให้กระชับ ทันท่วงที เกณฑ์ไม่มากเกินไป วิธีประเมินทันสมัย
- การกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ควรนำมาใช้ในการประเมินร่วมด้วย
- ควรสอดคล้องเชื่อมโยงบูรณาการกับเกณฑ์มาตรฐานอื่น
- การประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่วนกลางไม่ค่อยได้ข้อมูล

ความคิดเห็นต่อสินค้า/บริการ = สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก =



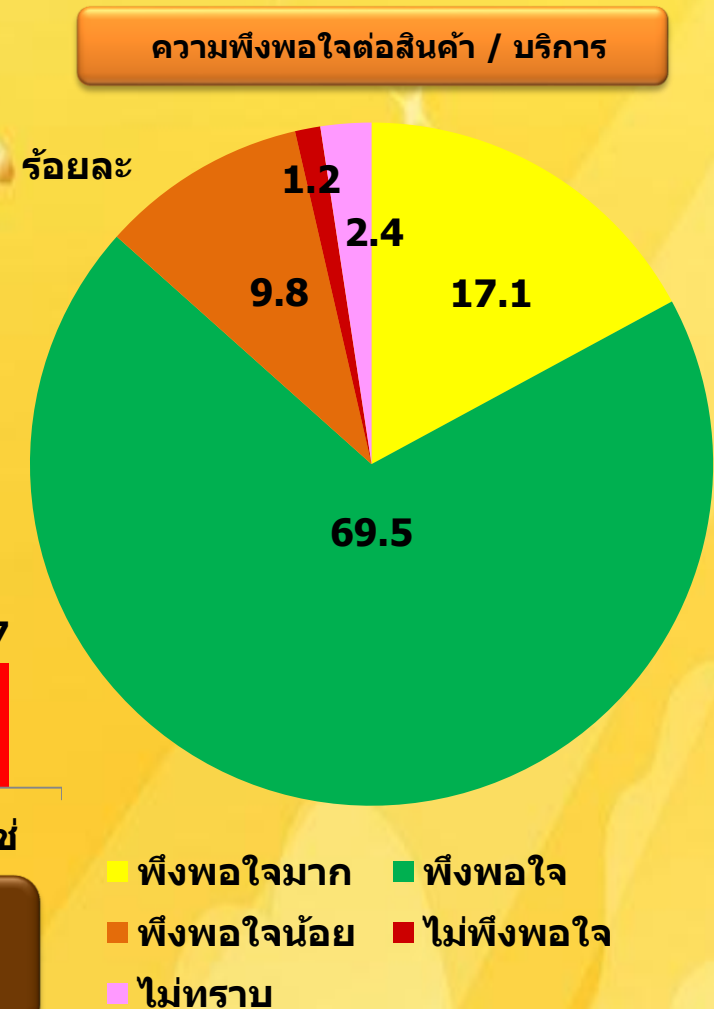
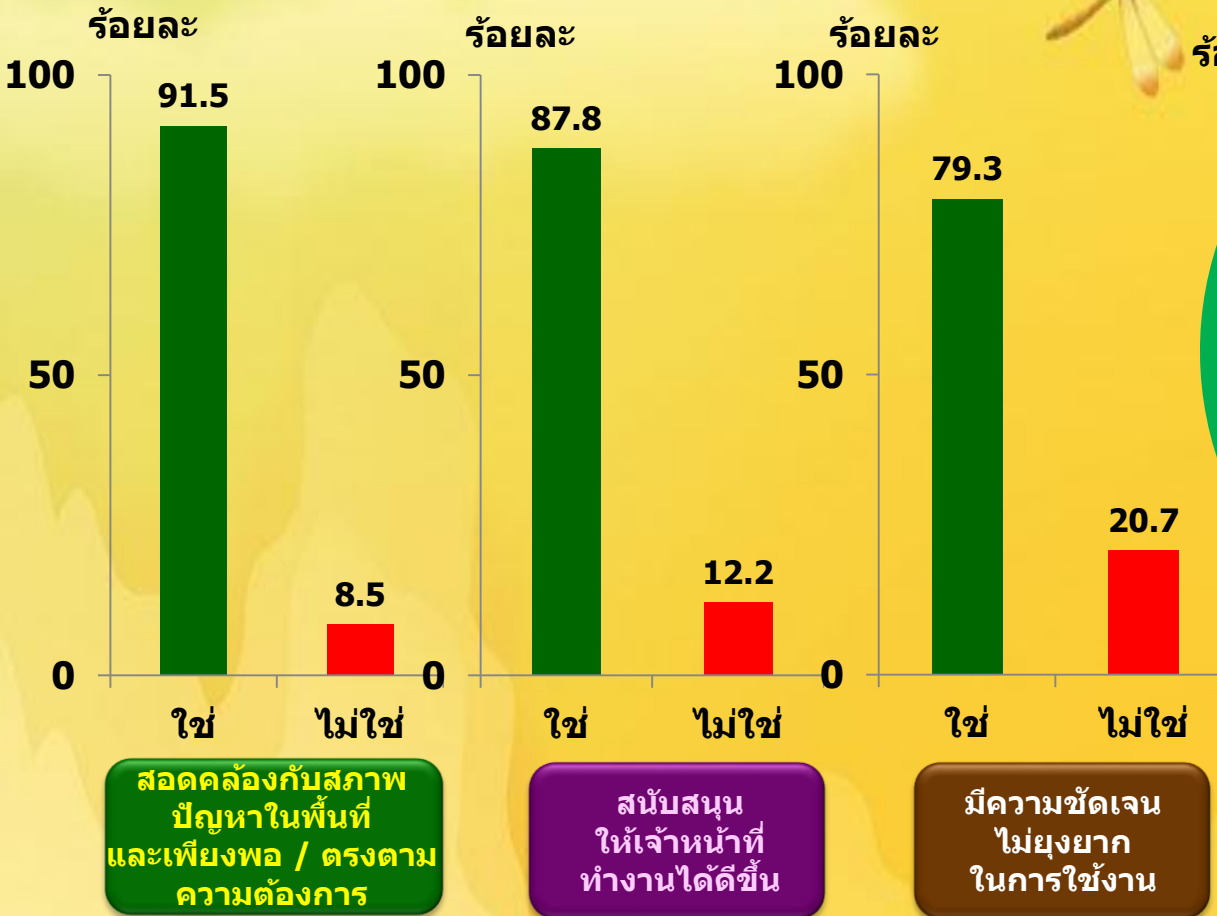
ความพึงพอใจต่อสินค้า / บริการ



ความคิดเห็นต่อสินค้า/บริการ = สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก =

- ควรผลิตให้พอเพียง และสนับสนุนหน่วยบริการให้ทันเวลา
- รายละเอียดมากเกินไป ควรทำให้กระชับ ชัดเจน
- การบันทึกความสำคัญของการตรวจ ตัวอักษรตัวเล็ก พื้นที่น้อย
- ปรับเอกสารให้เป็นหมวดหมู่ไม่ย้อนไปมา / พิมพ์ให้ครบถ้วน
ไม่ต้องแทรกหน้า
- เนื้อหามาก และยากสำหรับประชาชน
- กราฟการเจริญเติบโตมีไม่ครบ
- ควรศึกษาทำเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใช้งานง่าย
ลดการใช้กระดาษ

**ความคิดเห็นต่อสินค้า/บริการ = พ.ร.บ.ควบคุมการส่งเสริม
การตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 =**

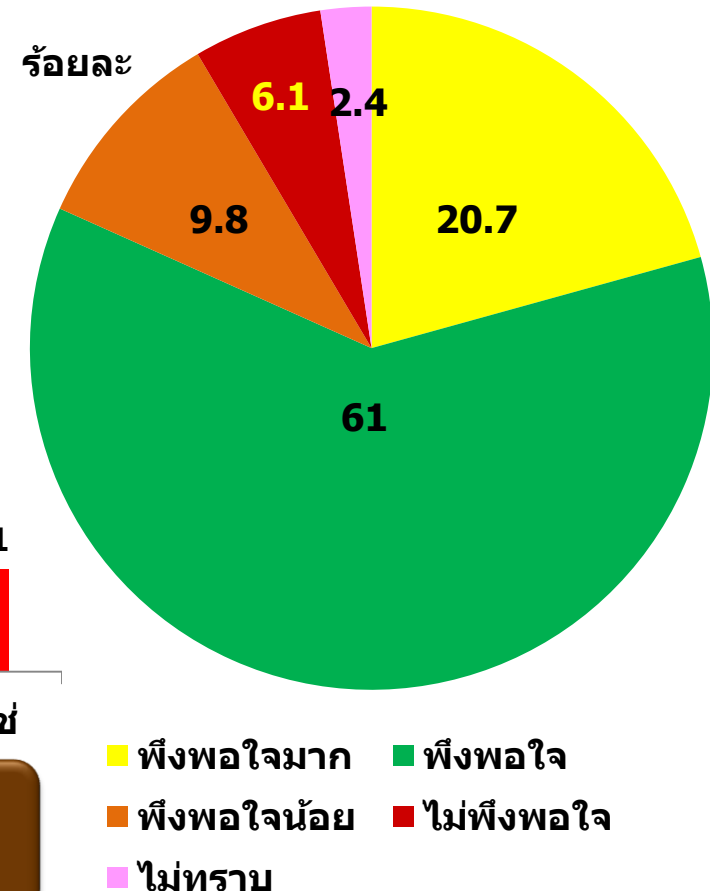
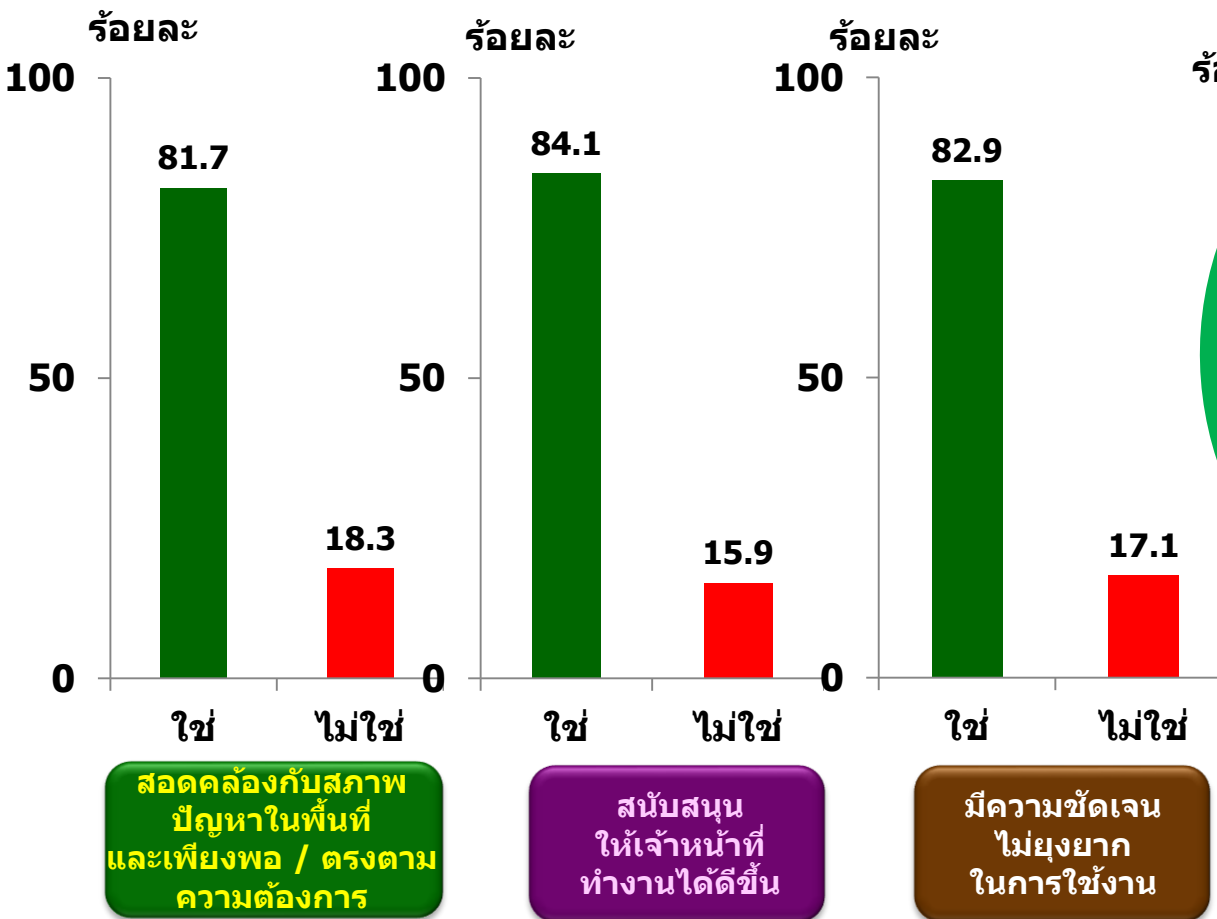


**ความคิดเห็นต่อสินค้า/บริการ = พ.ร.บ.ควบคุมการส่งเสริม
การตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 =**

- 1. ยังไม่เคยได้รับการถ่ายทอดเชิงลึก**
- 2. ควรทำฉบับย่อเฉพาะประเด็นสำคัญ
หรือถามตอบให้เจ้าหน้าที่เข้าใจ**

ความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ = เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ =

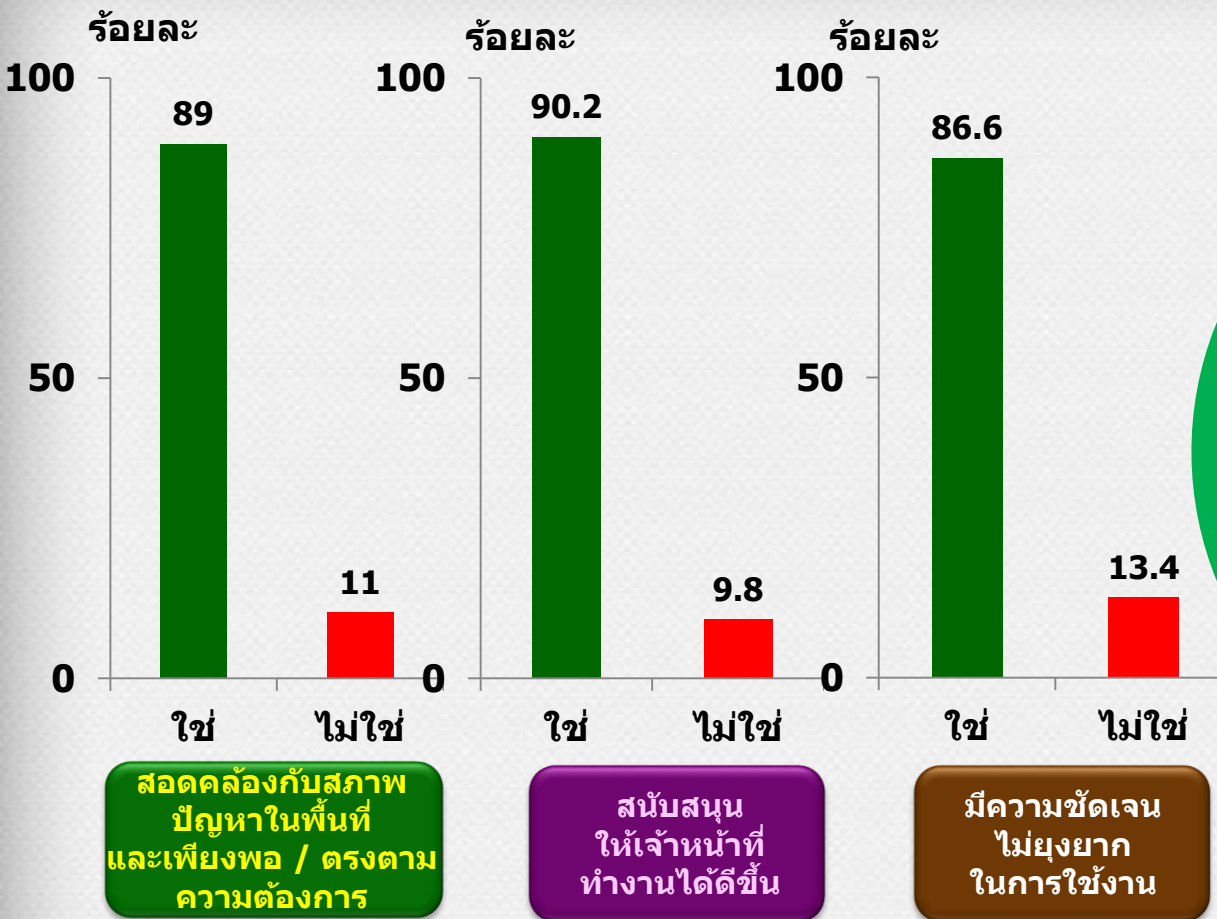
ความพึงพอใจต่อสินค้า / บริการ



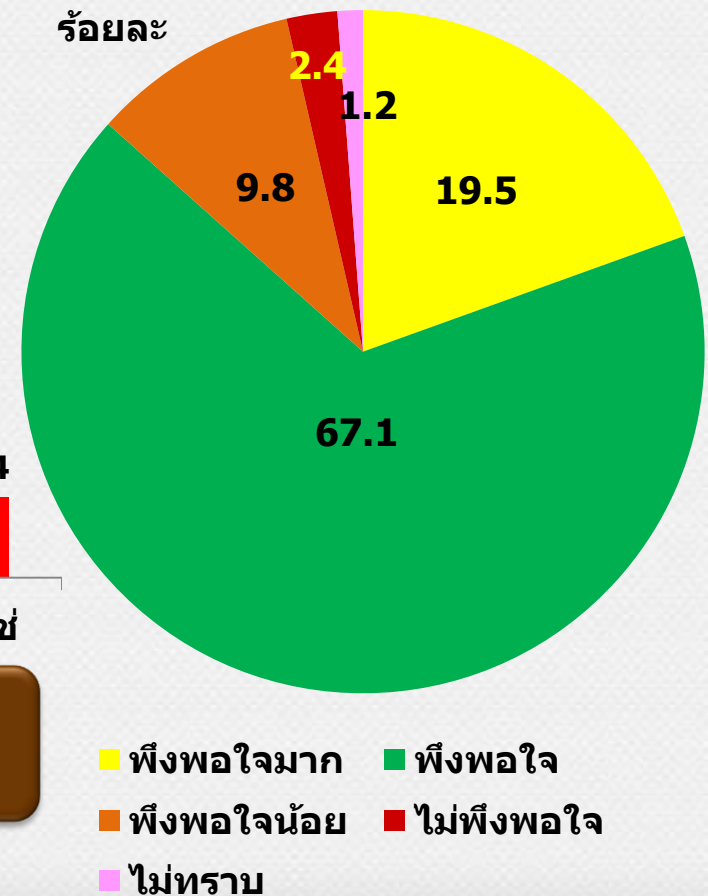
ความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ = เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ =

- บทบาทสาธารณสุขไม่ชัดเจน
- ประชุมบ่อยเกินไปไปเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีเวลานิเทศติดตาม
- ควรให้กระทรวงศึกษาธิการเป็นแกนหลักในการประเมิน
สาธารณสุขสนับสนุนกิจกรรมบริการ
- ควรมีการเชื่อมต่อฐานข้อมูลทั้งระบบ ทั้งระดับอำเภอ หรือจังหวัด
ให้ผู้ปฏิบัติได้เห็นผลลัพธ์
- ควรปรับปรุงเกณฑ์ใหม่ให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานอื่นด้วย
- การตรวจประเมินมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ควรชี้แนะสิ่งที่ต้องพัฒนา
ก่อนเปิดเทอม 1
- ควรตรวจประเมินคุณภาพอาหารกลางวัน และผลการประเมิน
ภาวะโภชนาการช่วงกลางเทอม
- ขอความชัดเจนรายละเอียดการตรวจสุขภาพร่างกายทั่วไป
- ให้คำแนะนำการจัดการแก้ไขปัญหาภาวะโภชนาการ อ้วน ผอม เตี้ย เทอม 1
- ระบบรายงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพควรขึ้นเวป และต้องอยู่ที่ กศธ.
- ทบทวนระบบงบประมาณ ระบบส่งต่อ เชื่อมโยงบูรณาการร่วมกันกับ
กระทรวงศึกษาธิการ

ความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ = แบบบันทึกการตรวจสอบสุขภาพด้วยตนเองสำหรับชั้น ป.5 - ป.6 =



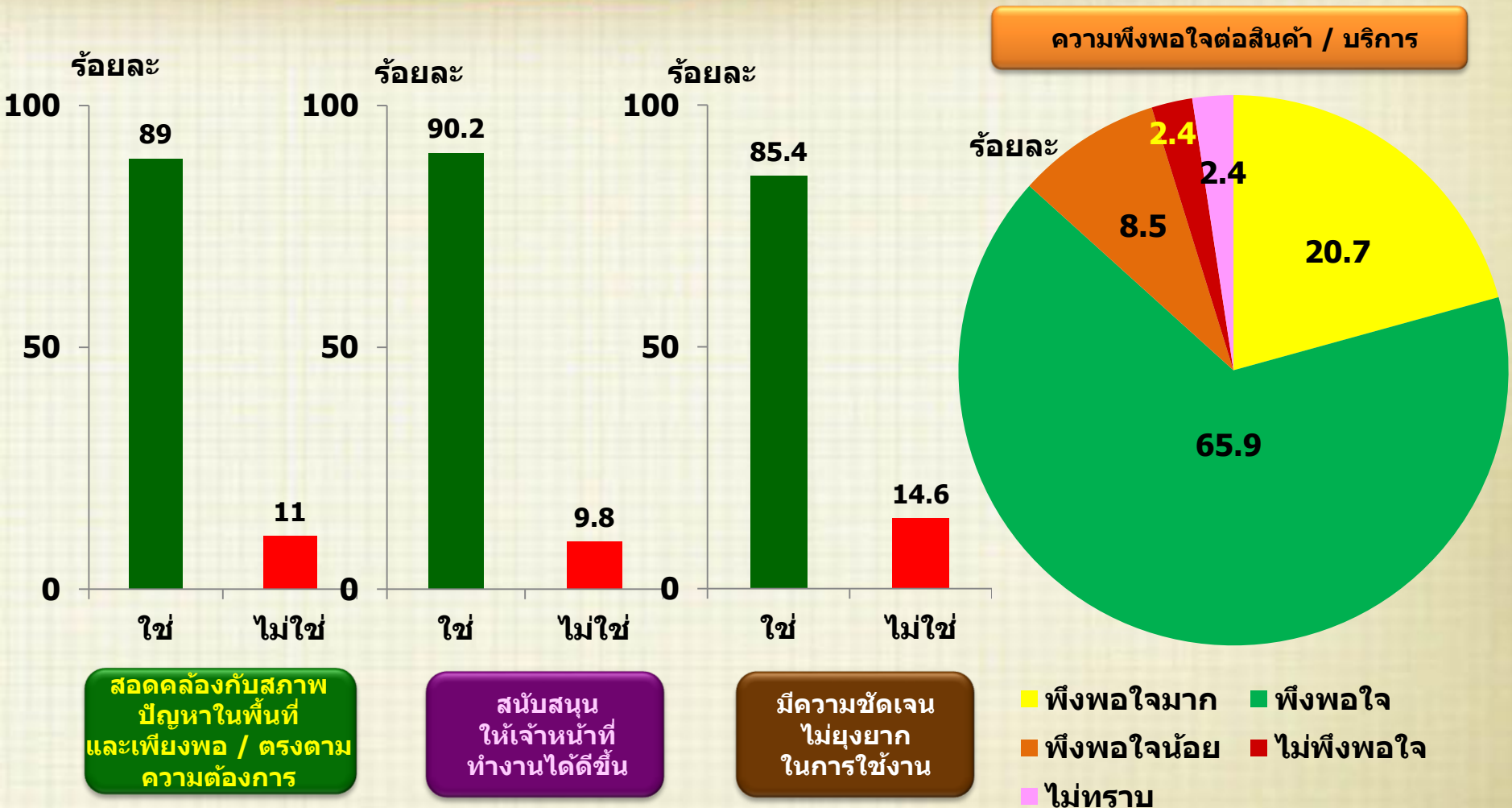
ความพึงพอใจต่อสินค้า / บริการ



ความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ = แบบบันทึกการตรวจสอบสุขภาพด้วยตนเองสำหรับชั้น ป.5 - ป.6 =

- ควรสร้างความตระหนักให้
กระทรวงศึกษาธิการนำไปใช้ประโยชน์
- ดีแล้ว แต่เพิ่มจำนวนให้พอเพียงกับนักเรียน
- ต้องการให้สนับสนุนต่อเนื่อง
- ระบบตรวจสอบสุขภาพตามหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ กุมารแพทย์แห่งประเทศไทย และ
ข้อมูลที่ต้องการเมื่อตรวจประเมินโรงเรียน
ส่งเสริมสุขภาพไม่สัมพันธ์กัน

ความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ = แบบบันทึกการตรวจสอบสภาพด้วยตนเองสำหรับชั้นม.1-ม.6 =

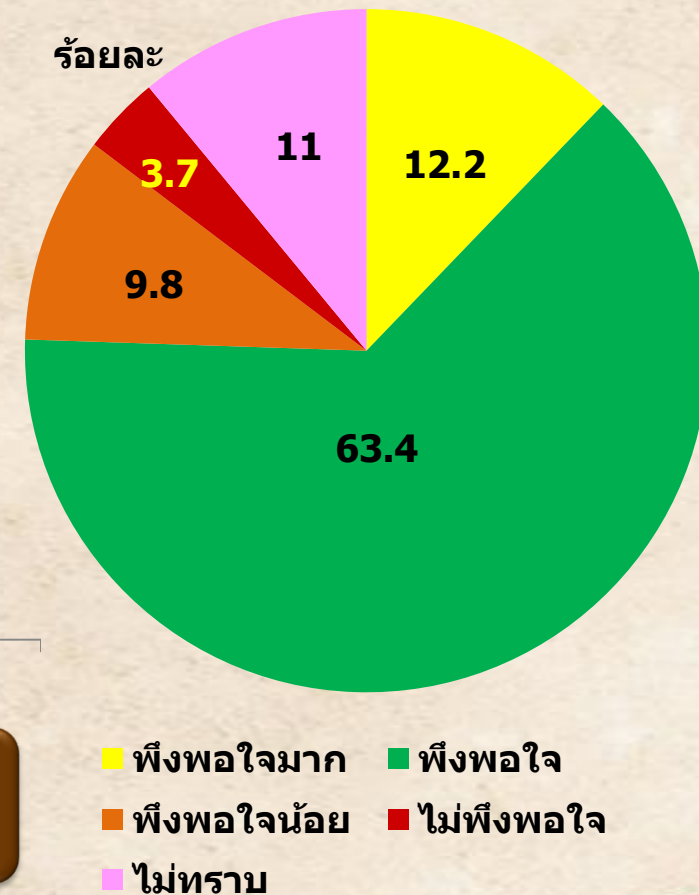
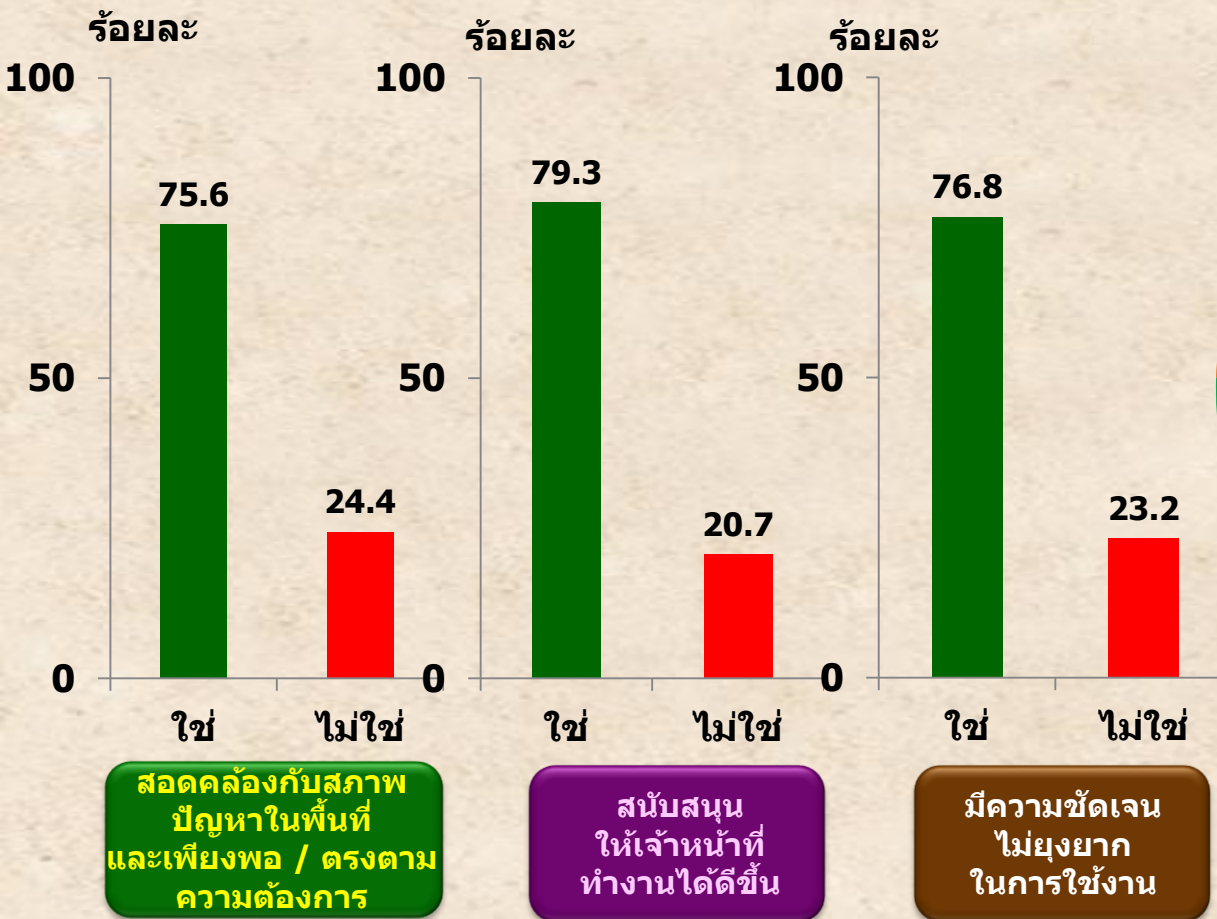


ความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ = แบบบันทึกการตรวจสอบสุขภาพด้วยตนเองสำหรับชั้นม.1 - ม.6 =

- ไม่ถึงกลุ่มเป้าหมาย ควรแทรกเรื่อง
อนามัยการเจริญพันธุ์
- โรงเรียน / นักเรียนไม่เห็นถึงประโยชน์
- สนับสนุนให้เพียงพอ
- มีระบบตรวจด้วยตนเอง แต่พอตรวจประเมิน
โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพขอทราบผลตรวจ
โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน ชั้น ม. 1

ความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ = ชุดความรู้หนูเพชร (NUPETHS E - BOOK) =

ความพึงพอใจต่อสินค้า / บริการ

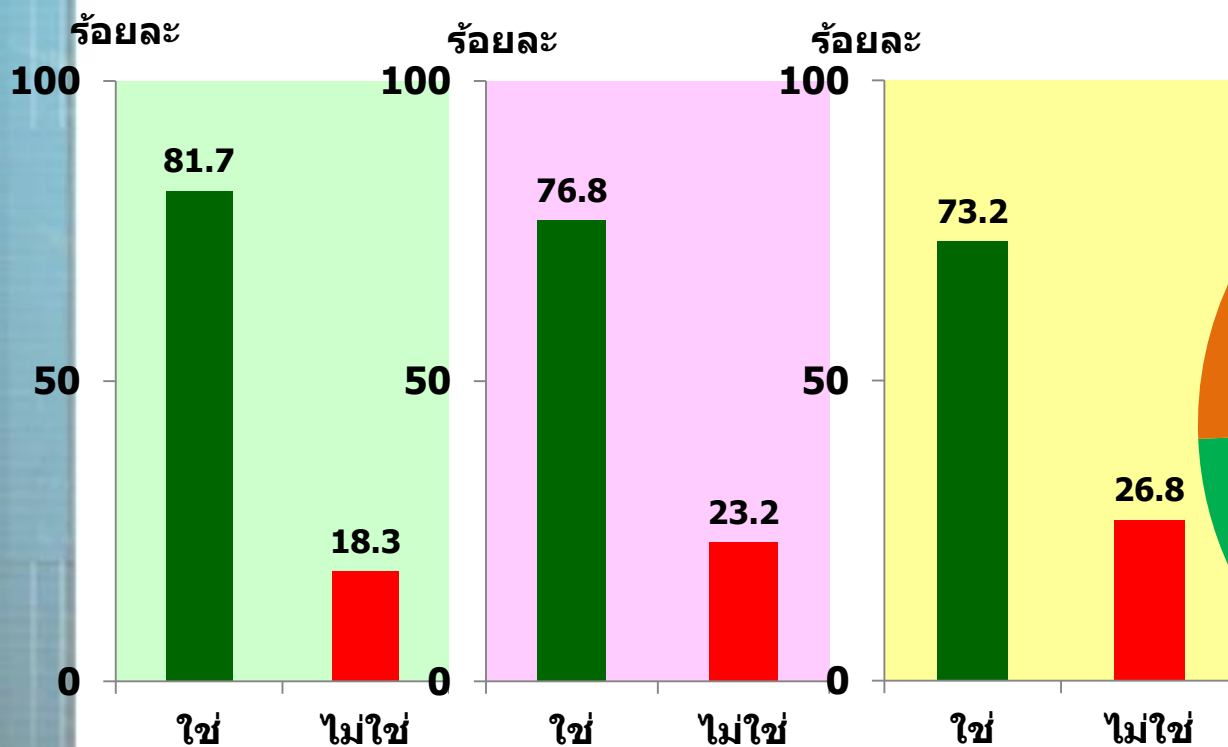


ความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ = ชุดความรู้หนูเพชร (NUPETHS E - BOOK) =

- ไม่เคยใช้ ไม่ได้รับ ไม่รู้จัก
- ขอสนับสนุนเพิ่มเติม
- ควรผลิตสื่อวิดีโอ สื่อที่มีการเคลื่อนไหว
เผยแพร่ผ่านทีวีที่น่าสนใจ และทันสมัย
- พัฒนาต่อยอดเป็น Application

ข้อเสนอแนะ = เกณฑ์คุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ =

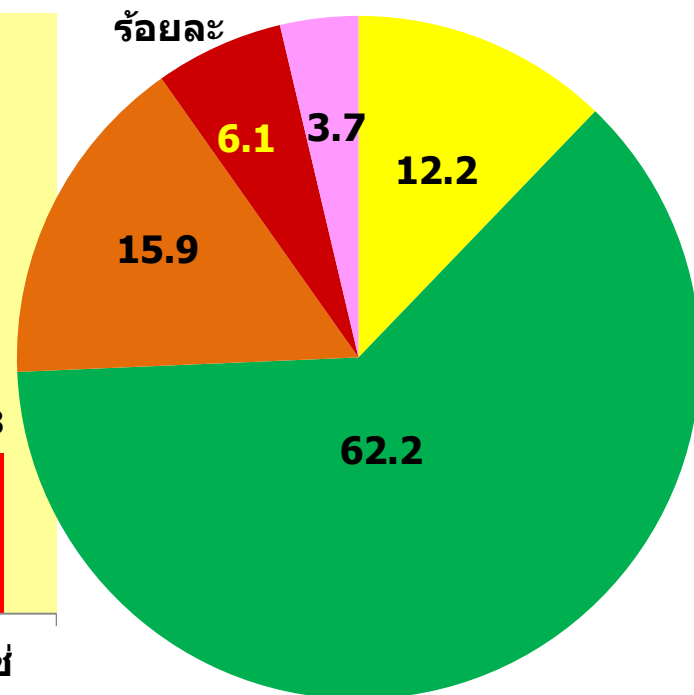
ความพึงพอใจต่อสินค้า / บริการ



สอดคล้องกับสภาพ
ปัญหาในพื้นที่
และเพียงพอ / ตรงตาม
ความต้องการ

สนับสนุน
ให้เจ้าหน้าที่
ทำงานได้ดีขึ้น

มีความชัดเจน
ไม่ยุ่งยาก
ในการใช้งาน

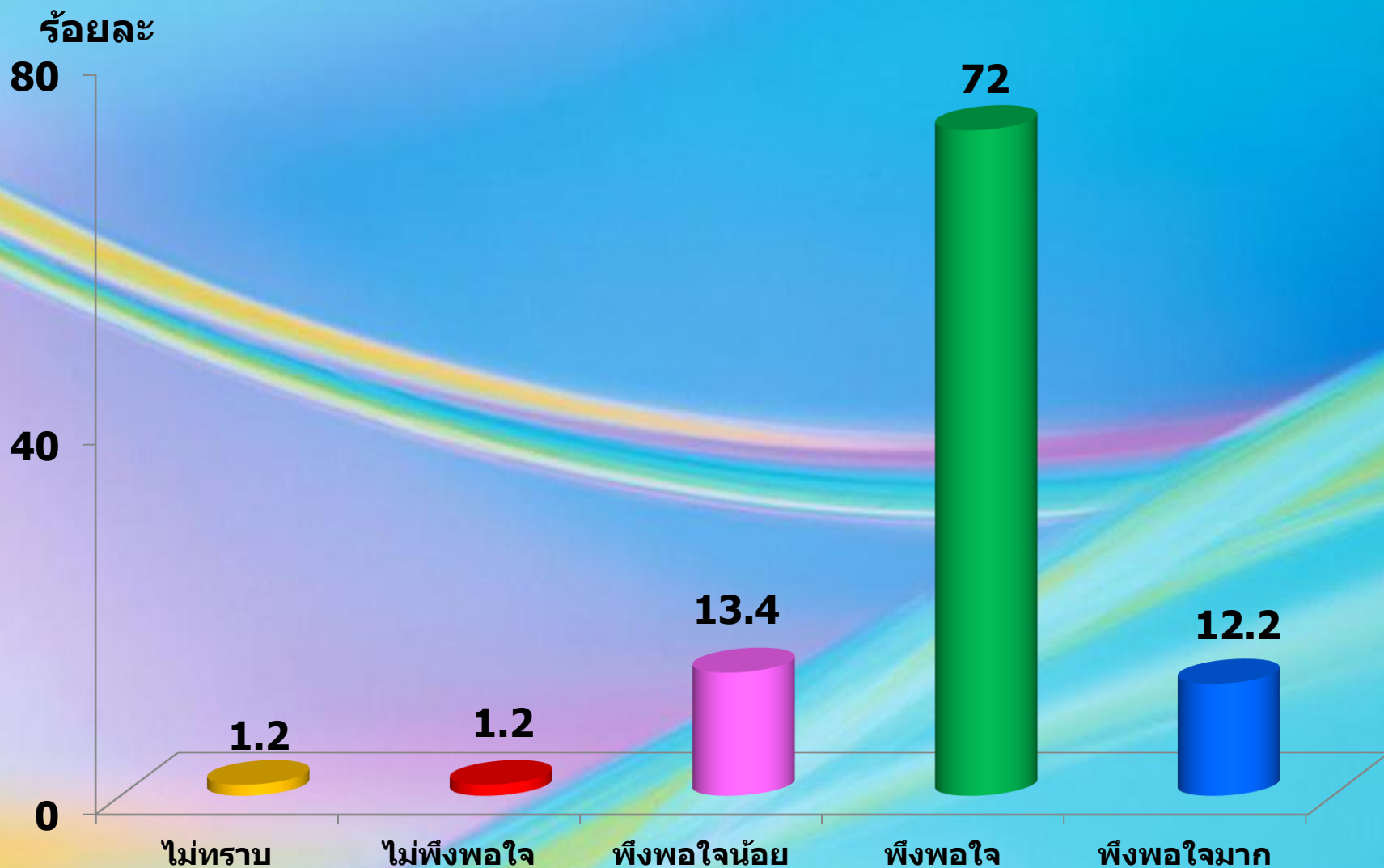


■ พึงพอใจมาก ■ พึงพอใจ
■ พึงพอใจน้อย ■ ไม่พึงพอใจ
■ ไม่ทราบ

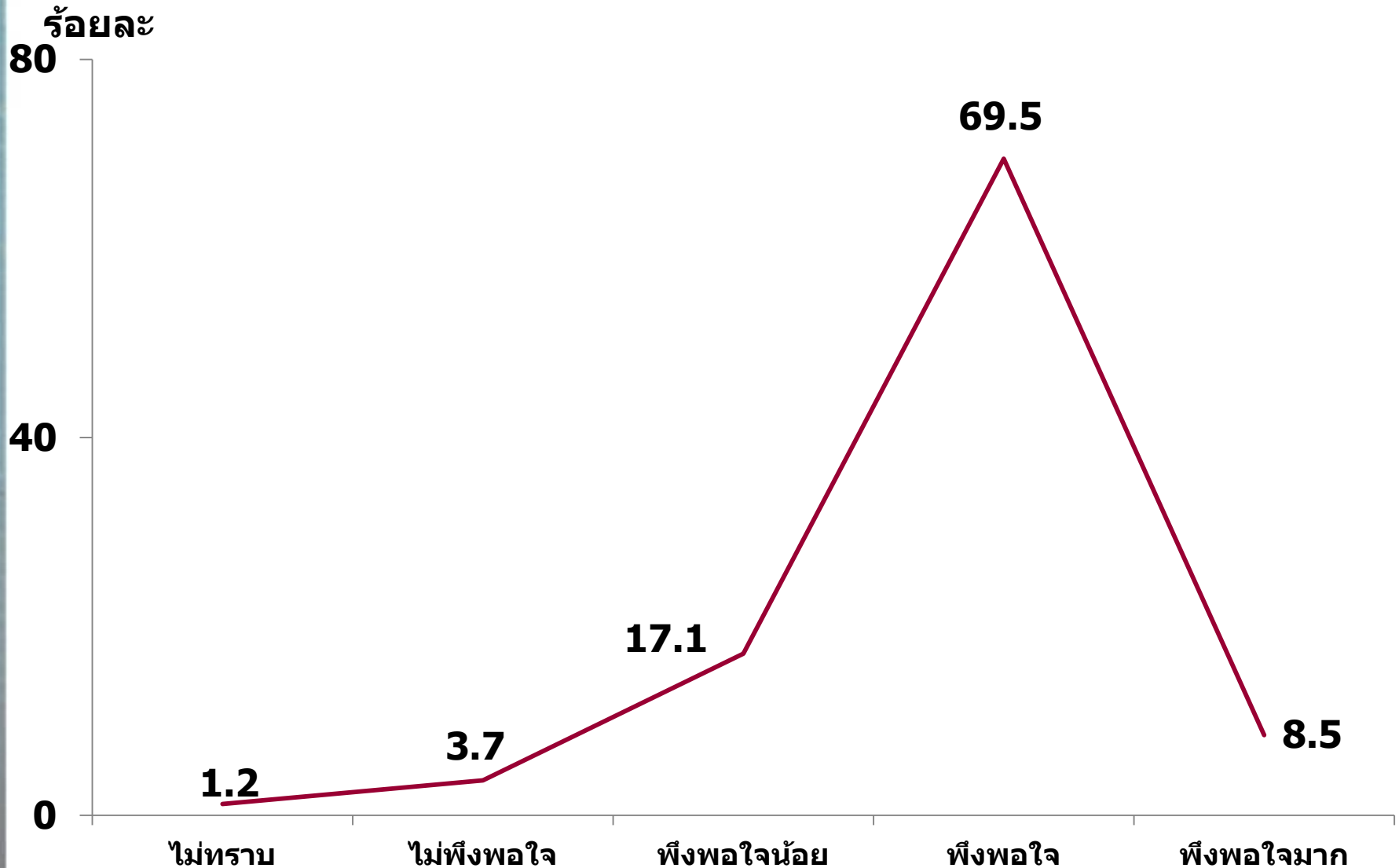
ข้อเสนอแนะ = เกณฑ์คุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ =

- **ควรบูรณาการร่วมกับงาน HA**
- **ควรสนับสนุนสื่อเอกสาร
และสื่อสารเพิ่มมากขึ้น**
- **การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง**

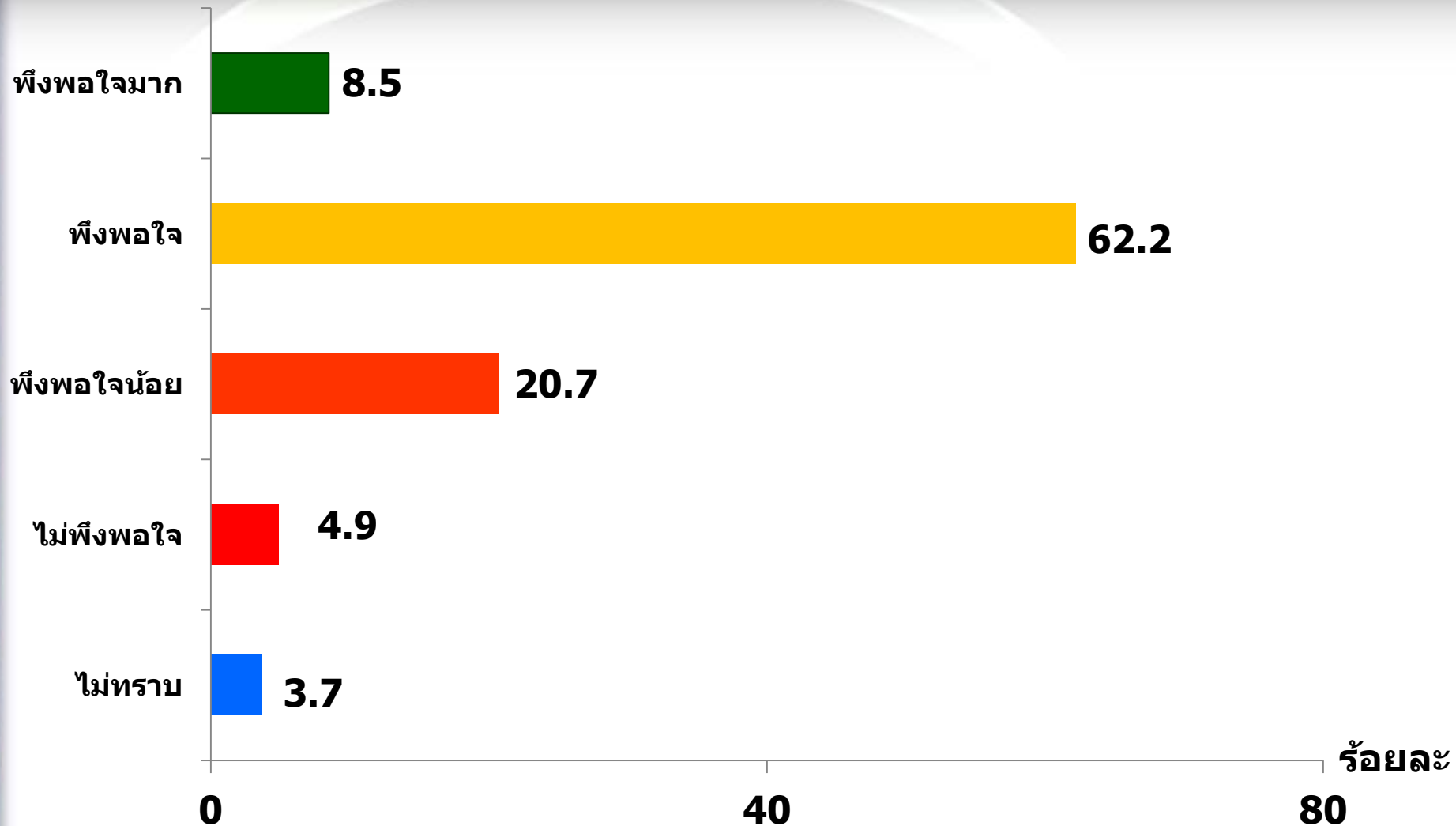
ความคิดเห็นต่อการบริการ และบุคลากรในภาพรวมของ สำนักส่งเสริมสุขภาพด้าน... การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนางาน



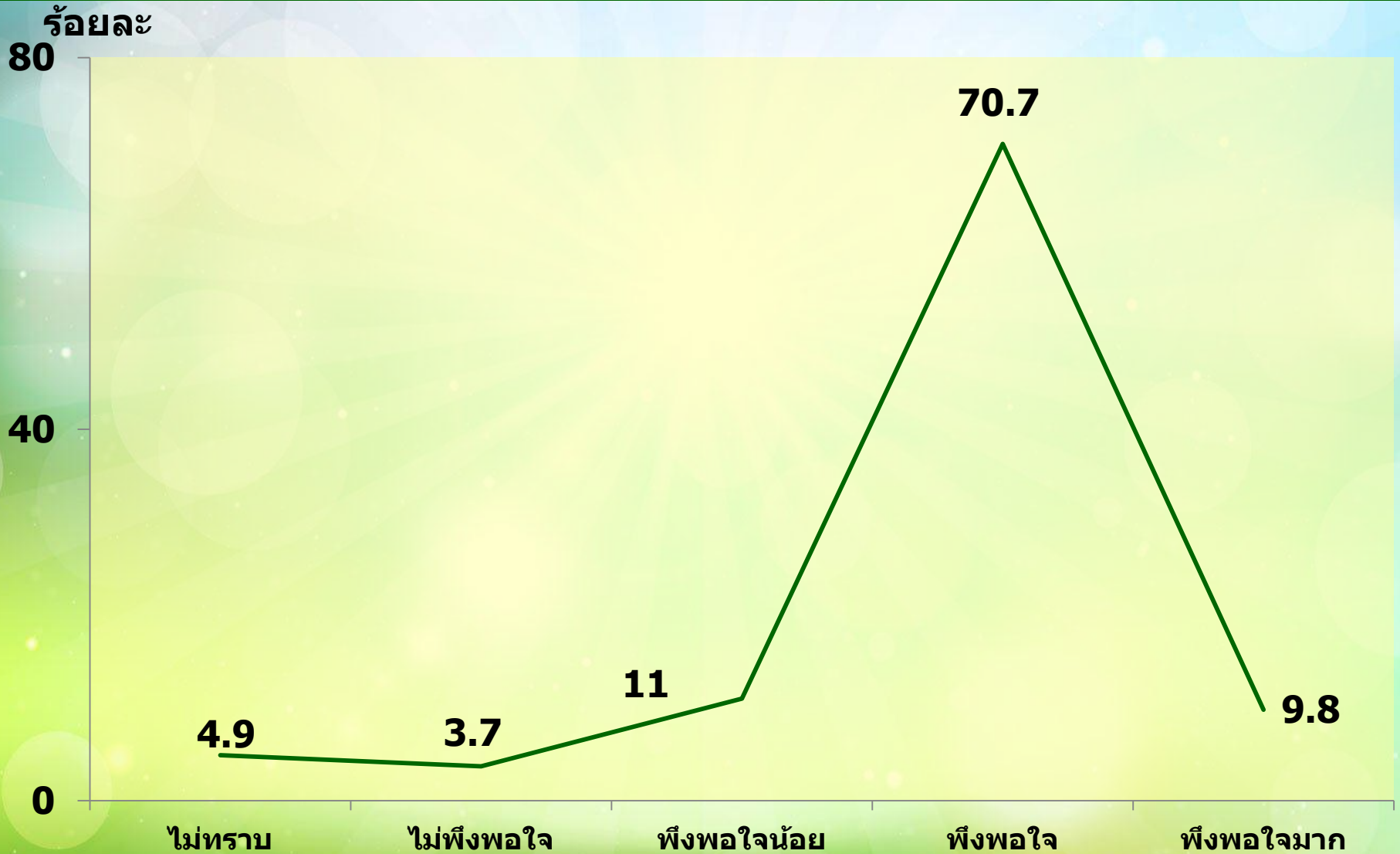
ความคิดเห็นต่อการบริการและบุคลากรในภาพรวมของ สำนักส่งเสริมสุขภาพ ด้าน... ประสิทธิภาพในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)



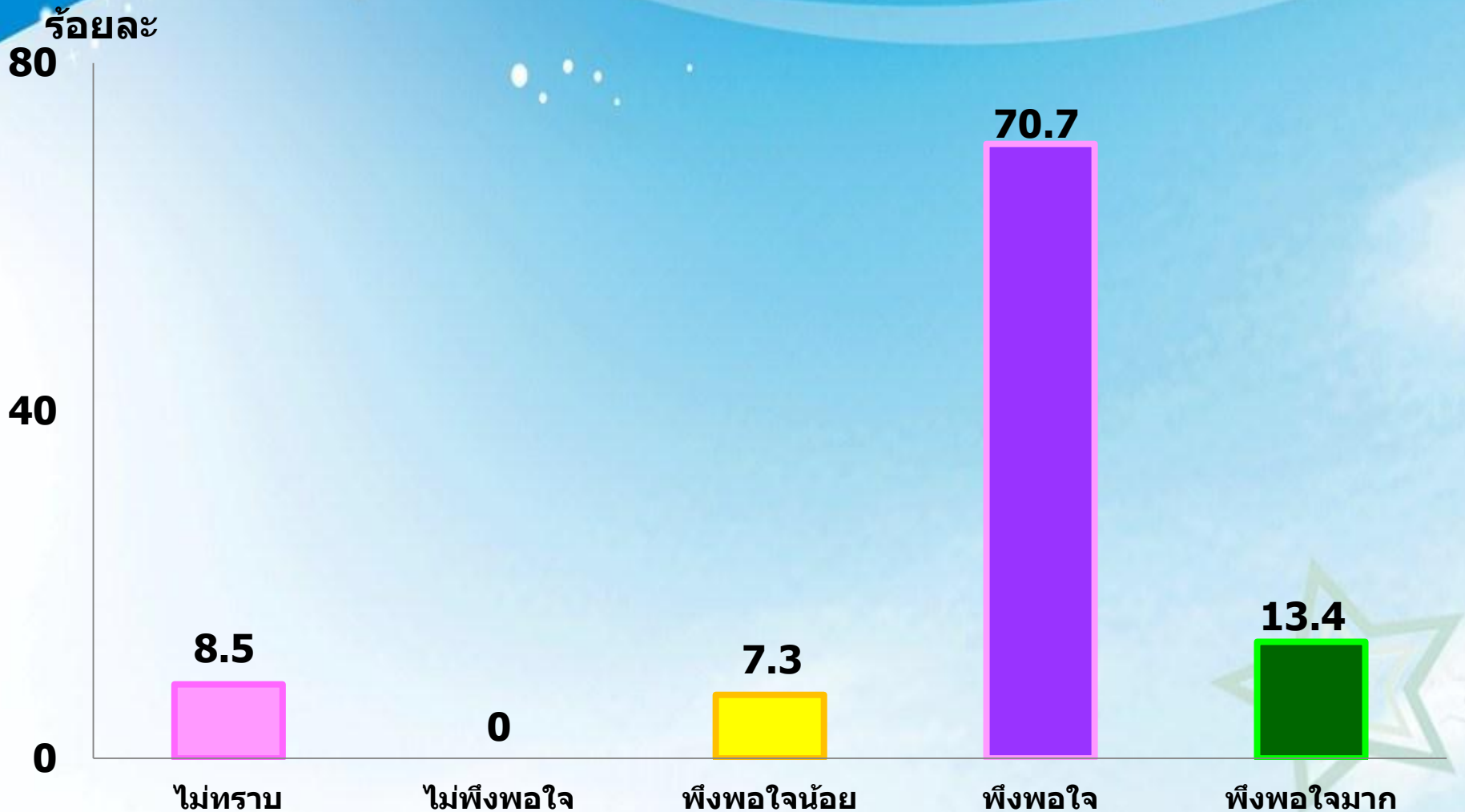
ความคิดเห็นต่อการบริการและบุคลากรในภาพรวม
ของสำนักส่งเสริมสุขภาพด้าน... ประสิทธิภาพ
ในการให้บริการในภาวะฉุกเฉิน (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)



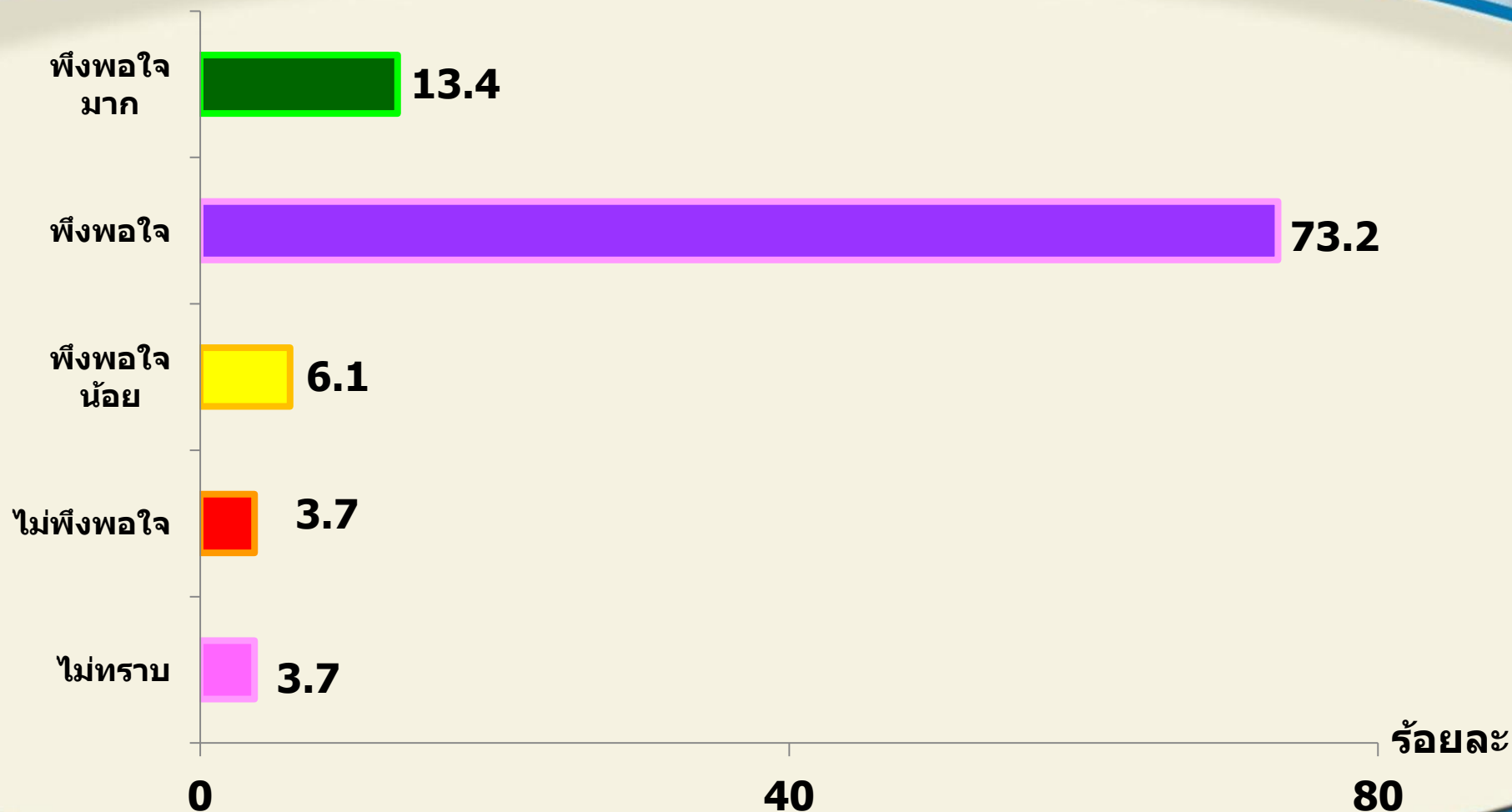
ความคิดเห็นต่อการบริการและบุคลากรในภาพรวมของ สำนักส่งเสริมสุขภาพด้าน... เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ



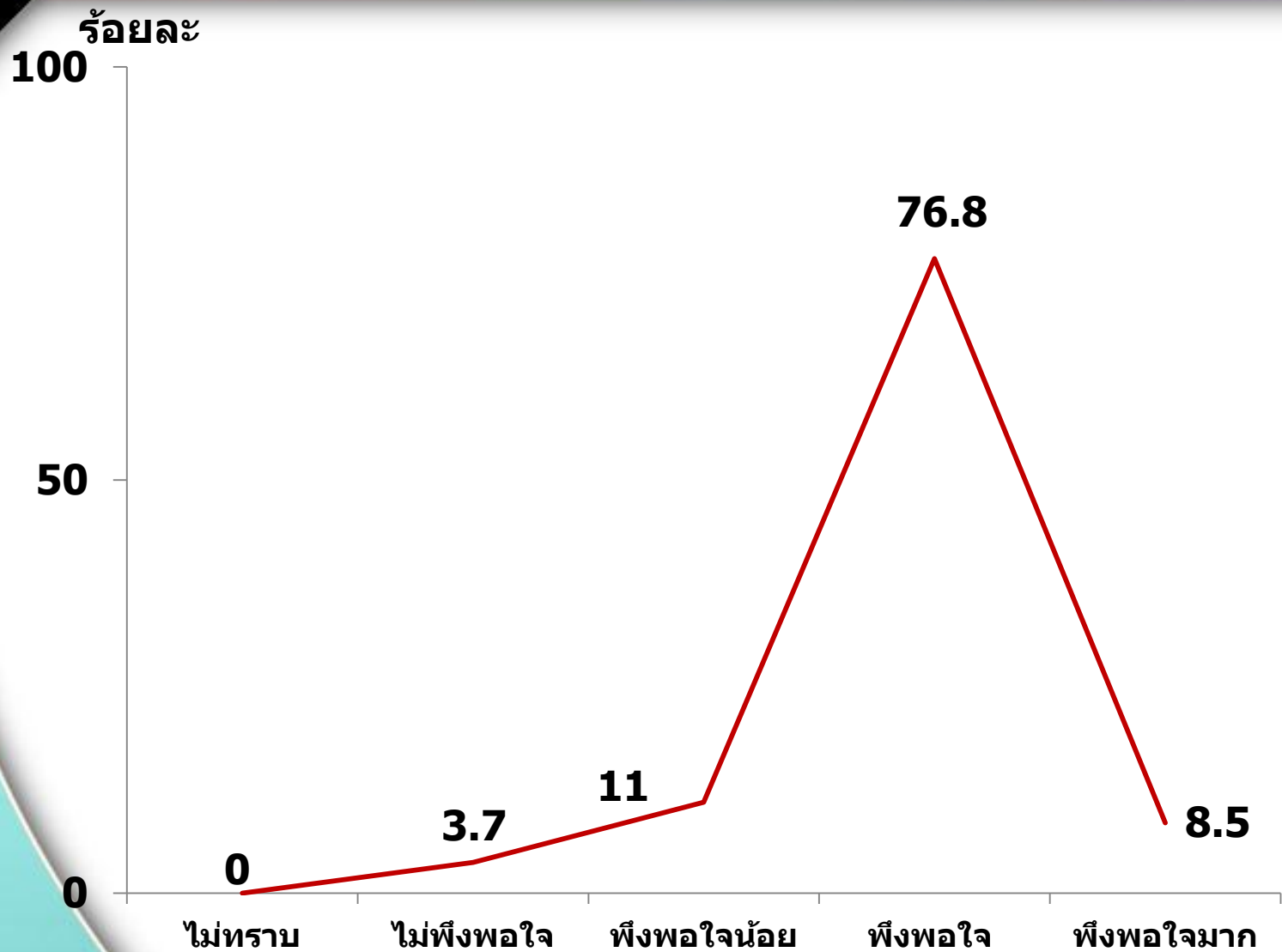
ความคิดเห็นต่อการบริการและบุคลากรในภาพรวมของ สำนักส่งเสริมสุขภาพด้าน... เจ้าหน้าที่บริการด้วยความโปร่งใส



ความคิดเห็นต่อการบริการและบุคลากรในภาพรวม
ของสำนักส่งเสริมสุขภาพด้าน... เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความชำนาญ
เหมาะสมกับงาน และให้คำปรึกษาทางวิชาการได้



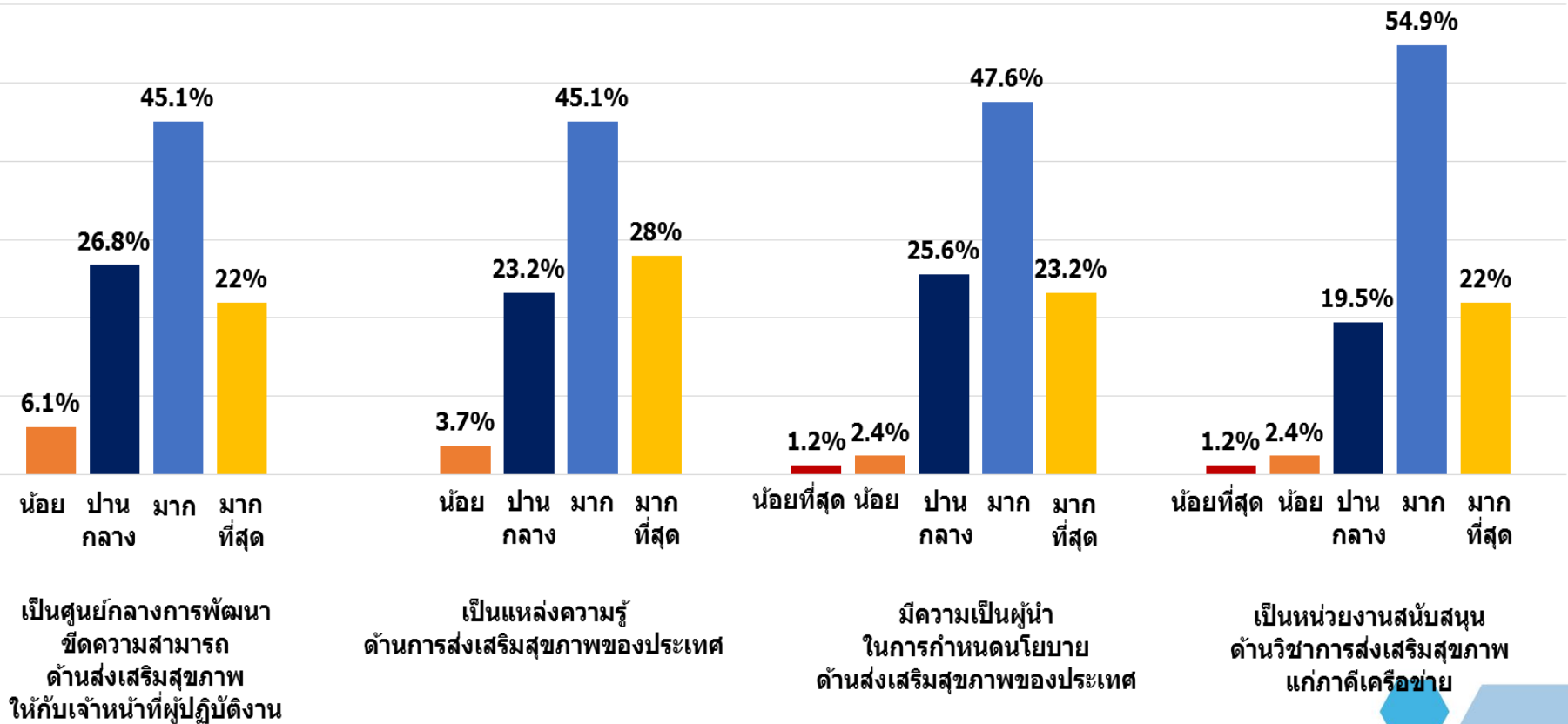
ความคิดเห็นต่อสินค้าและบริการในภาพรวม



การวางแผนความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า / บริการ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพแผนกกลยุทธ์

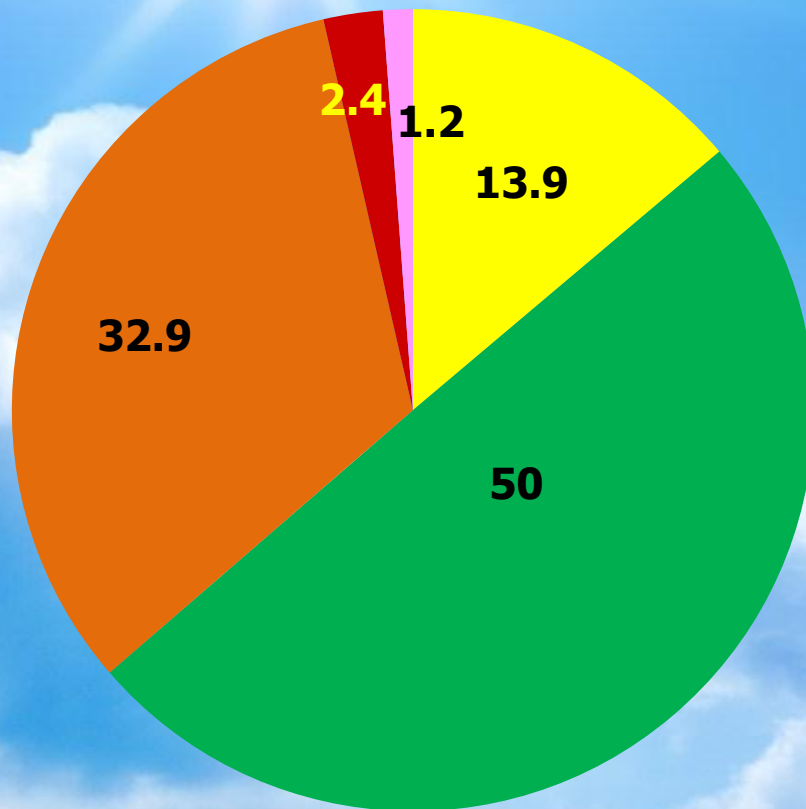
- **ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องการเปลี่ยนแปลง
ยุคดิจิทัล**
- **ให้มีความชัดเจนตัวชี้วัดมากขึ้น**
- **ความเร็ว ความทันสมัย ความเพียงพอของ
สื่อต่าง ๆ เข้าถึงโหนดใช้งานได้ง่าย**
- **ควรอธิบายความเรื่องกฎหมายในแง่มุมของกรม
บทบาทจังหวัด อำเภอ ตำบล**
- **สื่อสารสาธารณะ รณรงค์และประชาสัมพันธ์สม่ำเสมอ
ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย**
- **อบรมพัฒนาศูนย์บุคลากรแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา
ให้มีความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ**

ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ



ความสัมพันธ์กับสำนักส่งเสริมสุขภาพ

ร้อยละ



■ มากที่สุด
■ ปานกลาง
■ น้อยที่สุด
■ มาก
■ น้อย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ▶ ควรลงพื้นที่เพื่อศึกษาบริบทแต่ละแห่ง เพื่อช่วยในการวางแผนแก้ไขปัญหา
- ▶ ควรสำรวจความต้องการของจังหวัด เพื่อวางแผนการทำงานระดับประเทศ
- ▶ เป็นพี่เลี้ยงให้จังหวัดสมัคร
- ▶ พัฒนาสินค้าใหม่สอดคล้องการเปลี่ยนแปลงของสังคม
- ▶ ผลิตสื่อให้เข้าถึงตรงตามกลุ่มเป้าหมาย