

รายงานการถอดบทเรียนจากผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักส่งเสริมสุขภาพ โดยคณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ได้จัดทำข้อมูลจากผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู” และผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้วิเคราะห์ในการถอดบทเรียนเพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานและแผนดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงาน

1. ข้อมูลแบบประเมินพฤติกรรมบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	12	28.57
หญิง	30	71.43
ผู้ประเมิน		
ข้าราชการ	18	42.86
ลูกจ้างประจำ	10	23.81
พนักงานราชการ	7	16.67
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	1	2.38
ลูกจ้างชั่วคราว	0	0.00
จ้างเหมาบริการ	6	14.29
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	2	4.76
25 - 40 ปี	17	40.48
41 - 55 ปี	15	35.71
56 ปี ขึ้นไป	8	19.05
อายุงานที่ปฏิบัติ ณ กรมอนามัย		
น้อยกว่า 1 ปี	11	26.19
1 - 5 ปี	6	14.29
6 - 10 ปี	4	9.52
11 - 15 ปี	4	9.52
16 - 20 ปี	3	7.14

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	26.19
ปริญญาตรี	21	50.00
ปริญญาโท	8	19.05
ปริญญาเอก	2	4.76

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู สรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57

กลุ่มบุคลากร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมา คือ ลูกจ้างประจำ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 พนักงานราชการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 จ้างเหมาบริการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38 ตามลำดับ

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 25 – 40 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 41 – 55 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 อายุตั้งแต่ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 อายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

อายุงานที่ปฏิบัติ ณ กรมอนามัย พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา คือ อายุงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19 อายุงาน 1 – 5 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 อายุงาน 6 – 10 ปี และ อายุงาน 11 – 15 ปี มีจำนวนเท่ากัน คือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 และอายุงาน 16 – 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

การศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19 ปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 และปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ตาราง 2 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมพอเพียง	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันใช้จ่ายตามความจำเป็น โดยไม่ต้องยืมเงินผู้อื่น	2.48	0.63	ส่วนใหญ่
2. ฉันตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยใช้อารมณ์ความรู้สึกมากกว่าเหตุผล*	2.10	0.95	ส่วนน้อย
3. ฉันยอมเป็นหนี้เพื่อซื้อสิ่งของราคาแพง หากสิ่งนั้นทำให้ฉันมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น*	2.17	0.97	ส่วนน้อย
รวม	2.25	0.85	ส่วนใหญ่

*เป็นข้อคำถามเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมพอเพียงในภาพรวม

จากตาราง 2 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินฯ มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง อยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 2.25$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า คำถามที่ 1 ฉันใช้จ่ายตามความจำเป็น โดยไม่ต้องยืมเงินผู้อื่นอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 2.48$) คำถามที่ 2 ฉันยอมเป็นหนี้เพื่อซื้อสิ่งของราคาแพงหากสิ่งนั้นทำให้ฉันมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น* อยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนน้อย ($\bar{X} = 2.17$) และคำถามที่ 3 ฉันตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยใช้อารมณ์ความรู้สึกมากกว่าเหตุผลอยู่ในระดับพฤติกรรม ส่วนน้อย ($\bar{X} = 2.10$)

ตาราง 3 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัย จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมวินัย	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันปฏิบัติตนโดยยึดถือกฎกติกาที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็ตาม	2.64	0.53	ประจำ
2. ฉันไม่ทำสิ่งที่ขัดแย้งกับข้อตกลงของสังคม ไม่ว่าจะไม่มีใครรับรู้หรือไม่ก็ตาม	2.60	0.49	ประจำ
3. เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่แย ฉันสามารถควบคุมอารมณ์และการกระทำได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น	2.50	0.59	ประจำ
รวม	2.58	0.53	ประจำ

จากตาราง 3 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินฯ มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัยอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า คำถามที่ 1 ฉันปฏิบัติตนโดยยึดถือกฎกติกาที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็ตามอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.64$) รองลงมาคือ คำถามที่ 2 ฉันไม่ทำสิ่งที่ขัดแย้งกับข้อตกลงของสังคม ไม่ว่าจะไม่มีใครรับรู้หรือไม่ก็ตามอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.60$) และคำถามที่ 3 เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่แย ฉันสามารถควบคุมอารมณ์และการกระทำได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่นอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.50$) ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมสุจริต	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันยอมเสียผลประโยชน์ตนเอง ดีกว่าต้องเอาเปรียบผู้อื่น	2.57	0.62	ประจำ
2. ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	2.79	0.41	ประจำ
3. เมื่อจำเป็นต้องจ่ายเงินสำรองไปก่อน ฉันมักเบิกเงินความเป็นจริง เพราะฉันมีค่าใช้จ่ายส่วนเกินอื่น ๆ อีก*	2.31	0.99	ส่วนน้อย
รวม	2.56	0.67	ประจำ

*เป็นข้อคำถามเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมสุจริตในภาพรวม

จากตาราง 4 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินฯ มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต อยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า คำถามที่ 1 ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง อยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.79$) คำถามที่ 2 ฉันยอมเสียผลประโยชน์ตนเอง ดีกว่าต้องเอาเปรียบผู้อื่นอยู่ระดับประจำ ($\bar{X} = 2.57$) และคำถามที่ 3 เมื่อจำเป็นต้องจ่ายเงินสำรองไปก่อน ฉันมักเบิกเงินความเป็นจริง เพราะฉันมีค่าใช้จ่ายส่วนเกินอื่น ๆ อีก* อยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนน้อย ($\bar{X} = 2.31$)

ตาราง 5 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมจิตอาสา	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ฉันไม่ช่วยเหลือผู้อื่น เพราะทำให้เสียเวลาในการทำงาน*	2.45	0.85	ส่วนน้อย
2. ฉันอาสาเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อมีการประชาสัมพันธ์ขออาสาสมัครเป็นตัวแทนของหน่วยงาน	2.14	0.74	ส่วนใหญ่
3. ฉันให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นที่มาขอความช่วยเหลือเท่าที่ฉันสามารถช่วยเหลือได้	2.74	0.44	ประจำ
รวม	2.44	0.68	ส่วนใหญ่

*เป็นข้อความเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมจิตอาสาในภาพรวม

จากตาราง 5 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินฯ มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา อยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 2.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า คำถามที่ 1 ฉันให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นที่มาขอความช่วยเหลือเท่าที่ฉันสามารถช่วยเหลือได้อยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.74$) คำถามที่ 2 ฉันไม่ช่วยเหลือผู้อื่น เพราะทำให้เสียเวลาในการทำงาน* อยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนน้อย ($\bar{X} = 2.45$) และคำถามที่ 3 ฉันอาสาเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อมีการประชาสัมพันธ์ขออาสาสมัครเป็นตัวแทนของหน่วยงานอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 2.14$)

ตาราง 6 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมกตัญญู	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. เมื่อมีโอกาสได้ทำความดี แม้ไม่มีใครเห็น แต่ฉันจะทำเพื่อให้ตนเองรู้สึกภูมิใจ	2.69	0.46	ประจำ
2. เมื่อฉันได้รับความช่วยเหลือ ฉันจะแสดงความขอบคุณ	2.83	0.37	ประจำ
3. ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป	2.64	0.53	ประจำ
รวม	2.72	0.45	ประจำ

จากตาราง 6 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินฯ มีระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู อยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า คำถามที่ 1 เมื่อฉันได้รับความช่วยเหลือ ฉันจะแสดงความขอบคุณอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.83$) รองลงมา คือ คำถามที่ 2 เมื่อมีโอกาสได้ทำความดี แม้ไม่มีใครเห็น แต่ฉันจะทำเพื่อให้ตนเองรู้สึกภูมิใจอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.69$) และคำถามที่ 3 ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไปอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.64$) ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรม จำแนกเป็นรายด้าน

คุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. พอเพียง	2.25	0.85	ส่วนใหญ่
2. วินัย	2.58	0.53	ประจำ
3. สุจริต	2.56	0.67	ประจำ
4. จิตอาสา	2.44	0.68	ส่วนใหญ่
5. กตัญญู	2.72	0.45	ประจำ
รวม	2.51	0.64	ประจำ

*เป็นข้อความเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมคุณธรรมในภาพรวม

จากตาราง 7 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินฯ มีระดับพฤติกรรมคุณธรรม 5 ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู) อยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.51$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกตัญญูอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.72$) รองลงมา คือ ด้านวินัยอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.58$) ด้านสุจริต อยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ ($\bar{X} = 2.56$) ด้านจิตอาสาอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 2.44$) และด้านพอเพียงอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 2.25$) ตามลำดับ

สรุปผลการประเมินพฤติกรรมคุณธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ

จากตารางข้างต้น สรุปได้ว่า ภาพรวมบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพมีพฤติกรรมคุณธรรม 5 ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู) ที่ถือปฏิบัติเป็นประจำ โดยมีพฤติกรรมคุณธรรมที่ปฏิบัติเป็นประจำ คือ วินัย สุจริต และกตัญญู และพฤติกรรมที่ถือปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่ คือ พอเพียง และจิตอาสา ดังนั้นสำนักส่งเสริมสุขภาพจึงวิเคราะห์และจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมฯ ที่สอดคล้องกับผลการประเมินพฤติกรรมคุณธรรมดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณธรรมให้กับบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ เสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและปลอดการทุจริต ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติ วิธีคิด และการประพฤติปฏิบัติตน สะท้อนการมีคุณธรรม จริยธรรม นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู) สร้างความรัก ความผูกพันในองค์กร และการเปลี่ยนแปลงในเชิงพฤติกรรมของบุคลากรเป็นที่ประจักษ์ เป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพ รวมถึงยกระดับหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืนต่อไป

2. ข้อมูลแสดงรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ

คณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2567 โดยแจ้งเวียนตามหนังสือสำนักส่งเสริมสุขภาพ ที่ สธ 0923.07/ว1309 ลงวันที่ 11 เมษายน 2567 เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2567 และแจ้งเวียนผ่านทางไลน์กลุ่ม สำนักส่งเสริมสุขภาพ และไลน์กลุ่มคณะทำงาน ITA สำนักส่งเสริมสุขภาพ โดยตอบแบบประเมินฯ ผ่าน Google Form <https://bit.ly/4arITiN> และกำหนดให้ตอบแบบประเมินฯ ภายในวันที่ 19 เมษายน 2567 เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง

แนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นสถานที่ทำงานเป็นองค์กรที่น่าอยู่ น่าทำงาน

บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพและศูนย์ต้นทุนสำนักส่งเสริมสุขภาพ ตอบแบบประเมินฯ จำนวน 77 คน สรุป ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	17	22.1
หญิง	58	75.3
LGBTQ+	2	2.6
รวม	77	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินฯ เป็นเพศหญิง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 75.3 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 และเพศทางเลือกหรือLGBTQ+ จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	16	20.8
31 - 40 ปี	25	32.5
41 - 50 ปี	14	18.2
51 - 60 ปี	19	24.7
60 ปีขึ้นไป	3	3.9
รวม	77	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็น ร้อยละ 32.5 รองลงมา คือ มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และมีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	22.1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	37	48.1
สูงกว่าปริญญาตรี	23	29.9
รวม	77	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 37 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.1 รองลงมา คือ มีการศึกษาอยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 และมีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละหน่วยงานของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักส่งเสริมสุขภาพ	37	48.1
กองอนามัยมารดาและทารก	9	11.7
กองอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น	13	16.9
กองอนามัยวัยทำงาน	15	19.5
สำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริ ฯ	3	3.9
รวม	77	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินฯ สังกัดสำนักส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 37 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.1 รองลงมา คือ สังกัดกองอนามัยวัยทำงาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 สังกัดกองอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 สังกัดกองอนามัยมารดาและทารก จำนวน 9 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.7 และสังกัดสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละประเภทงานของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ

ประเภทงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	40	51.9
พนักงานราชการ	10	13.0
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0
ลูกจ้างประจำ	15	19.5
จ้างเหมาบริการ	12	15.6
รวม	77	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินฯ เป็นข้าราชการ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมา คือ เป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 เป็นจ้างเหมาบริการ จำนวน 12 คน คิดเป็น ร้อยละ 15.6 และเป็นพนักงานราชการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนฯ

ในส่วนที่ 2 มีการกำหนดระดับคะแนนและเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ โดยคิดคะแนน และเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน 1
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน 2
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน 3

เกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ ได้แบ่งการให้คะแนนเป็น 3 ระดับ (อุเทน ปัญโญ, 2553) ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ตารางที่ 6 แสดงคะแนนค่าเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ (N = 77)

กิจกรรม/โครงการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
กิจกรรมภายใต้เป้าหมายคุณธรรม “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”			
กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมแบ่งปัน...เพื่อการเปลี่ยนแปลง (การบริจาคกล่องนม UHT เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม)	2.88	96.10	พึงพอใจมาก
กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคคล/หน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	2.74	91.34	พึงพอใจมาก
กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมผู้บริหารประกาศนโยบายขับเคลื่อนหน่วยงานองค์กรคุณธรรม (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู)	2.82	93.94	พึงพอใจมาก
กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมขับเคลื่อนชมรมจริยธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร/คณะทำงาน การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานชมรมจริยธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ การกำหนดกิจกรรมต่างๆ ฯลฯ	2.71	90.48	พึงพอใจมาก
กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมการจัดประชุมสำนักส่งเสริมสุขภาพ (เดือนละ 1 ครั้ง)	2.74	91.34	พึงพอใจมาก
กิจกรรมที่ 6 กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	2.71	90.48	พึงพอใจมาก
กิจกรรมที่ 7 กิจกรรมการประชุมคณะทำงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2567	2.77	92.21	พึงพอใจมาก
กิจกรรมที่ 8 กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพกาย-ใจ สร้างความสุขในองค์กร - ทางกาย เช่น ยืดเหยียดระหว่างการประชุม, กีฬาระหว่างหน่วยงาน, กีฬาสี, Health Break, การตรวจสุขภาพประจำปี ฯลฯ - ทางใจ เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เกี่ยวกับชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รวมถึงวัฒนธรรมประเพณีไทย, การร่วมแสดงความยินดีกับบุคลากรในหน่วยงานในโอกาสสำคัญต่างๆ เช่น การเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง ฯลฯ, การสวดมนต์ การร้องเพลงเทิดพระบิดาก่อนเริ่มการประชุม	2.73	90.91	พึงพอใจมาก
กิจกรรมที่ 9 กิจกรรมจัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น หนังสือเวียน Group Line	2.74	91.34	พึงพอใจมาก

กิจกรรม/โครงการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
กิจกรรมภายใต้เป้าหมายคุณธรรม “ปัญหาที่ยากแค้น” และ “ความดีที่ยากทำ”			
กิจกรรมที่ 10 กิจกรรม โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบงานส่งเสริมสุขภาพ ในมิติประสิทธิภาพและมิติการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	2.71	90.48	พึงพอใจมาก
รวมทุกกิจกรรม	2.76	91.86	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 6 พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบประเมินฯ มีระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนฯ โดยมีความพึงพอใจระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 2.76 (ร้อยละ 91.86) และมีความพึงพอใจระดับมากในทุกขงกิจกรรม

ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนฯ มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมแบ่งปัน...เพื่อการเปลี่ยนแปลง (การบริจาคกล่องนม UHT เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม) ค่าเฉลี่ย 2.88 (ร้อยละ 96.10) รองลงมา คือ กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมผู้บริหารประกาศนโยบายขับเคลื่อนหน่วยงานองค์กรคุณธรรม (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ค่าเฉลี่ย 2.82 (ร้อยละ 93.94) และกิจกรรมที่ 7 กิจกรรมการประชุมคณะทำงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2567 ค่าเฉลี่ย 2.77 (ร้อยละ 92.21) ตามลำดับ

สรุปกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจาก “ปัญหาที่ยากแค้น” และ “ความดีที่ยากทำ” (เรียงลำดับจากคะแนนความพึงพอใจระดับมาก - น้อย)

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรม	ร้อยละความพึงพอใจ
1	กิจกรรมแบ่งปัน...เพื่อการเปลี่ยนแปลง (การบริจาคกล่องนม UHT เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม)	96.10
2	กิจกรรมผู้บริหารประกาศนโยบายขับเคลื่อนหน่วยงานองค์กรคุณธรรม (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู)	93.94
3	กิจกรรมการประชุมคณะทำงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2567	92.21
4	กิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคคล/หน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	91.34
4	กิจกรรม การจัดประชุมสำนักส่งเสริมสุขภาพ (เดือนละ 1 ครั้ง)	91.34
4	กิจกรรมจัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น หนังสือเวียน, Group Line ฯลฯ	91.34

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรม	ร้อยละความพึงพอใจ
5	กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพกาย-ใจ สร้างความสุขในองค์กร <u>ทางกาย</u> เช่น ยืดเหยียดระหว่างการประชุม, กีฬาระหว่างหน่วยงาน, กีฬาสี, Health Break, การตรวจสุขภาพประจำปี ฯลฯ <u>ทางใจ</u> เช่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ เกี่ยวกับชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รวมถึงวัฒนธรรมประเพณีไทย, การร่วมแสดงความยินดีกับบุคลากรในหน่วยงานในโอกาสสำคัญต่างๆ เช่น การเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง ฯลฯ, การสวดมนต์ การร้องเพลงเทิดพระบิดาก่อนเริ่มการประชุม	90.91
6	กิจกรรมขับเคลื่อนชมรมจริยธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร/คณะทำงาน การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานชมรมจริยธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ การกำหนดกิจกรรมต่างๆ ฯลฯ	90.48
6	กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	90.48
6	กิจกรรม โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบงานส่งเสริมสุขภาพในมิติ ประสิทธิภาพและมิติการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	90.48

สรุปผลการถอดบทเรียน

จากการนำข้อมูลส่วนที่ 1 ผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามเป้าหมายคุณธรรม และส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สามารถนำมาถอดบทเรียนได้ ดังนี้

1. พฤติกรรมที่ควรมีการส่งเสริมให้เกิดการประพจน์ที่ปฏิบัติเป็นประจำ คือ พอเพียง และจิตอาสา ซึ่งสามารถส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมในการให้เกิดพฤติกรรมดังกล่าวได้ ดังนั้นสำนักส่งเสริมสุขภาพจึงวิเคราะห์และจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมฯ ที่สอดคล้องกับผลการประเมินพฤติกรรมคุณธรรมดังกล่าว และสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู) สร้างความรัก ความผูกพันในองค์กร

2. จากผลการวิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ พบว่ากิจกรรมที่ได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจสูงสุด คือ กิจกรรมจิตอาสา (กิจกรรมแบ่งปัน...เพื่อการเปลี่ยนแปลง (การบริจาคกล่องนม UHT เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม)) และเป็นกิจกรรมที่ได้รับความสนใจจากบุคลากรเป็นอย่างดี โดยส่งมอบของบริจาคให้แก่มูลนิธิกระจกเงาเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ (3 ระดับ : มาก ปานกลาง และน้อย) ซึ่งถือว่าบรรลุเป้าหมายของโครงการ

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ สนับสนุนขับเคลื่อนการดำเนินงาน
2. ผู้บริหารดำรงตนอยู่ในหลักคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสตรวจสอบได้ จนเป็นที่ศรัทธาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้รับบริการทั่วไป โดยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากร

3. มีนโยบายและกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมถึงการบูรณาการกิจกรรม/โครงการด้านคุณธรรมจริยธรรมสอดแทรกไปกับภารกิจตามปกติของหน่วยงาน
4. การทำงานเป็นทีม และความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร ส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน
5. มีการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย

ปัญหาและอุปสรรค

1. มีการปรับรูปแบบของแบบฟอร์มใหม่ จึงต้องเรียนรู้และสร้างความเข้าใจใหม่
2. ยังขาดการบูรณาการกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (กองอนามัยมารดาและทารก กองอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น กองอนามัยวัยทำงาน และสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ)

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี