

รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ช่องว่าง (Gap Analysis) ของปัญหาการดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใส สำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก

1. ความเป็นมาและระบุความสำคัญของปัญหา

สำนักส่งเสริมสุขภาพ ในฐานะองค์กรหลักในการส่งเสริมสุขภาพเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี ได้เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส จึงได้กำหนดให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity Assessment : ITA) เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานตามที่กรมอนามัยได้มอบหมายให้ทุกหน่วยงานดำเนินการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตอย่างมีส่วนร่วมให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกรมอนามัย โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต และผลักดันให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ค่าคะแนน การประเมิน ITA ภาพรวมกรมอนามัย และการประเมินบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักส่งเสริมสุขภาพจึงดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสพร้อมดำเนินการตามมาตรการด้านการป้องกันทุจริต และนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA มาเป็นกรอบในการบริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์ผลการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรมในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง นำมาจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการการดำเนินงาน และสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสระดับหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

2. ทบทวนผลการดำเนินงาน

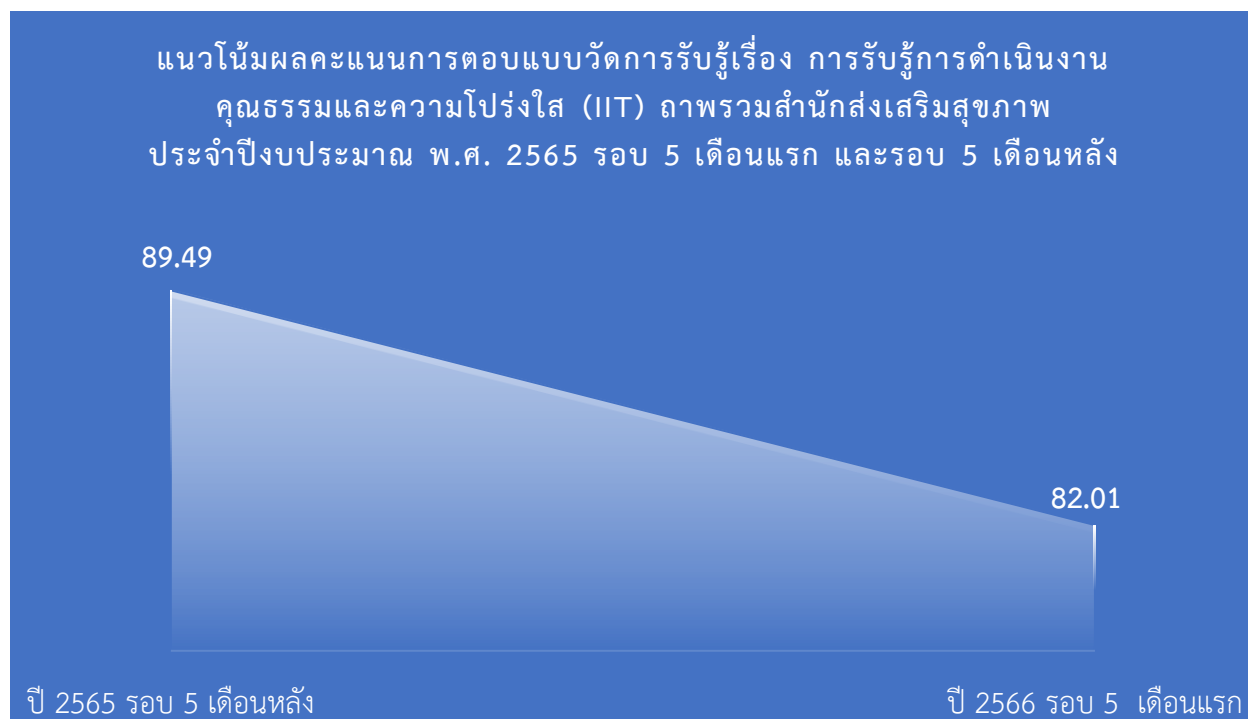
ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส นำผลการประเมินไปปรับปรุง พัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน ส่งผลให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ 21 การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมีเครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ได้แก่ 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT), 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และ 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

สำนักส่งเสริมสุขภาพ วางมาตรการเชิงรุกจากผลการวิเคราะห์แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ที่นำมาใช้ประเมินระดับการรับรู้ด้านจริยธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหน่วยงานของตนในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด 5 ประการ ได้แก่ 1) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 2) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ 3) ตัวชี้วัด

การใช้อำนาจ 4) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ 5) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยนำผลการสำรวจระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานมาวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) และระบุช่องว่าง (Gap Analysis) ดังกล่าวไปปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มโอกาสในการปิดช่องว่าง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

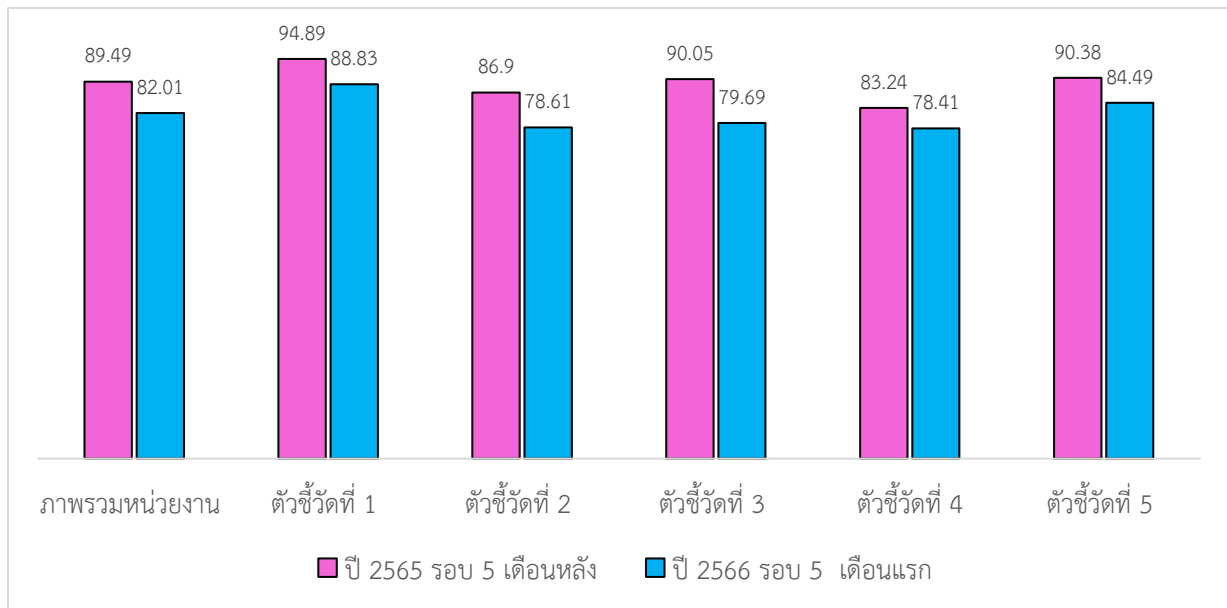
จากการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยการนำผลการวิเคราะห์แนวโน้มผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) สำนักส่งเสริมสุขภาพย้อนหลัง 3 ปี (2562 - 2564) ซึ่งพบประเด็นที่เป็นอุปสรรคปัญหา และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาจึงได้กำหนดเป็นมาตรการและแผนการดำเนินงาน จากนั้นจึงมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพร่วมทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ในรูปแบบออนไลน์ที่นำมาใช้ประเมินระดับการรับรู้ด้านจริยธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหน่วยงานของตน โดยผลคะแนนการรับรู้ IIT ของปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง ร้อยละ 89.49 เทียบกับผลคะแนนการรับรู้ IIT ของปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 82.01 พบว่า ผลคะแนนแนวโน้มของระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรกลดลงจากระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในในปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง ร้อยละ 7.48 ซึ่งแสดงถึงแนวโน้มระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ลดลงจากปีงบประมาณที่แล้ว **ดังแผนภูมิที่ 1**

แผนภูมิที่ 1 แสดงภาพรวมแนวโน้มผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ภาพรวมสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 5 เดือนหลัง และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566รอบ 5 เดือนแรก



ที่มา: กองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย

แผนภูมิที่ 2 ผลเฉลี่ยเปรียบเทียบจำแนกรายเครื่องมือการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรม และความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ภาพรวมสำนักส่งเสริมสุขภาพ และแยกรายดัชนีเปรียบเทียบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 5 เดือนหลัง และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนแรก



	ภาพรวมของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต
ปี 2565 รอบ 5 เดือนหลัง	89.49	94.89	86.90	90.05	83.24	90.38
ปี 2566 รอบ 5 เดือนแรก	82.01	88.83	78.61	79.69	78.41	84.49
	-7.48	-6.06	-8.29	-10.36	-4.83	-5.89

ที่มา: กองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย

จากแผนภูมิที่ 2 เมื่อวิเคราะห์ทั้งภาพรวมและรายตัวชี้วัดการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ทั้งผลคะแนนระดับการรับรู้ IIT และดัชนีตัวชี้วัดทั้ง 5 ดัชนี แสดงให้เห็นแนวโน้มระดับการรับรู้ IIT ในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรกลดลงจากปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง โดยเมื่อวิเคราะห์รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ 4 ดัชนีชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก มีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 78.41 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง มีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 83.24 และเมื่อเปรียบเทียบกับแนวโน้มคะแนนดัชนีตัวชี้วัดอื่น ๆ พบว่า ดัชนีตัวชี้วัดที่ 4 ดัชนีชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ยังคงเป็นดัชนีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนวัดการรับรู้ IIT ที่ลดลงน้อยที่สุด ซึ่งผลคะแนนดัชนีชี้วัดด้านการใช้งบประมาณนั้น ส่งผลให้ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรภาพรวม และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงานลดลง และเป็นตัวชี้วัดที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ดีที่สุดในระยะเวลาอันสั้น ในรอบ 5 เดือนหลัง ของปีงบประมาณ 2566 ซึ่งเป็นประเด็นที่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับระดับความคาดหวังและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรวมถึงบุคลากรในหน่วยงาน

3. การวิเคราะห์ปัญหาและความเสี่ยง

ตารางที่ 1 แสดงการวิเคราะห์ Gap จากการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 (IIT) (รอบ 5 เดือนแรก)

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ (N=82)					
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.24
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00	3.66	47.56	48.78	81.85
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00	6.10	46.34	47.56	80.62
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					81.41
3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					80.49
3.1 ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00	3.66	46.34	50.00	82.26
3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00	6.10	46.34	47.56	80.62
3.3 พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00	8.54	47.56	43.90	78.59
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					95.93
4.1 เงิน	96.34		3.66		96.34
4.2 ทรัพย์สิน	96.34		3.66		96.34
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	95.12		4.88		95.12
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่					95.93

5.1 เงิน	96.34		3.66		96.34
5.2 ทรัพย์สิน	96.34		3.66		96.34
5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	95.12		4.88		95.12
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					97.97
6.1 เงิน	98.78		1.22		98.78
6.2 ทรัพย์สิน	97.56		2.44		97.56
6.3 ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	97.56		2.44		97.56
หัวข้อ	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.66	26.83	34.15	35.37	67.10
หัวข้อ	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.39
8.1 คุ่มค่า	1.22	8.54	37.80	52.44	80.59
8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.22	7.32	41.46	50.00	80.20
หัวข้อ	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	68.29	24.39	4.88	2.44	86.24
หัวข้อ	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	70.73	24.39	2.44	2.44	87.88
หัวข้อ	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.31
11.1 โปรงใส ตรวจสอบได้	0.00	9.76	32.93	57.32	82.60

11.2	เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	57.32	20.73	8.54	13.41	74.02
	หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
12. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						71.73
12.1	สอบถาม	4.88	17.07	32.93	45.12	72.82
12.2	ชักชวน	3.66	21.95	31.71	42.68	71.17
12.3	ร้องเรียน	6.10	17.07	34.15	42.68	71.20
	หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็น ธรรม มากน้อยเพียงใด						76.15
	หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						68.79
	หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						74.10
	หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						85.84
	หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						87.85
	หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
18. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						85.43
18.1	ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	63.41	26.83	6.10	3.66	83.40
18.2	มีการซื้อขายตำแหน่ง	71.95	24.39	2.44	1.22	89.10
18.3	เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	65.85	23.17	7.32	3.66	83.79

หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
19. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มาก น้อยเพียงใด	8.54	12.20	47.56	31.71	67.60
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
20. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของ ราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	74.39	21.95	2.44	1.22	89.90
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
21. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.88	10.98	35.37	48.78	76.10
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจาก หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	74.39	21.95	0.00	3.66	89.10
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.44	14.63	52.44	30.49	70.45
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	2.44	10.98	39.02	47.56	77.33
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.22	9.76	28.05	60.98	82.99
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
26. หน่วยงานของท่านมีการมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					93.29

26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	6.10		93.90		93.90
26.2 จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	7.32		92.68		92.68
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
27. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.44	10.98	28.05	58.54	80.95
หัวข้อ	ไม่มี		มี		คะแนน
28. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงานหรือไม่					91.87
28.1 เฝ้าระวังการทุจริต	7.32		92.68		92.68
28.2 ตรวจสอบการทุจริต	9.76		90.24		90.24
28.3 ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	7.32		92.68		92.68
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
29. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุง การทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00	7.32	42.68	50.00	81.01
หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร					76.82
30.1 สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.22	9.76	40.24	48.78	78.96
30.2 สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.44	10.98	41.46	45.12	76.52
30.3 มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	2.44	9.76	42.68	45.12	76.94
30.4 มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	2.44	15.85	36.59	45.12	74.87

สรุปผลคะแนนสำนักส่งเสริมสุขภาพจำแนกเป็นรายตัวชี้วัด

1. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ 1 - 6) 88.83 คะแนน
2. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ข้อ 7 - 12) 78.61 คะแนน
3. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ข้อ 13 - 18) 79.69 คะแนน
4. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ 19 - 24) 78.41 คะแนน
5. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ 25 - 30) 84.49 คะแนน

รวม 82.01 คะแนน

จากตารางที่ 1 การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) การประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ตัวชี้วัดที่ไม่เป็นช่องว่างของการรับรู้การดำเนินงาน ๓ คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 88.83 ซึ่งอยู่ในค่าเฉลี่ยค่อนข้างสูง และเมื่อพิจารณารายละเอียดในตัวชี้วัดย่อยก็พบว่ามีการรับรู้มากกว่าร้อยละ 80 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 78.61 ซึ่งอยู่ในค่าเฉลี่ยค่อนข้างสูง และเมื่อพิจารณารายละเอียดในตัวชี้วัดย่อยก็พบว่ามีการรับรู้มากกว่าร้อยละ 80 มีเพียงตัวชี้วัดประเด็นย่อย ประเด็นข้อที่ 7, 11 และ 13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 67.10, 78.31 และ 71.73 ตามลำดับ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 79.69 ซึ่งอยู่ในค่าเฉลี่ยค่อนข้างสูง และเมื่อพิจารณารายละเอียดในตัวชี้วัดย่อยก็พบว่ามีการรับรู้มากกว่าร้อยละ 80 มีเพียงตัวชี้วัดประเด็นย่อย ประเด็นข้อที่ 13, 14 และ 15 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 76.15, 68.79 และ 74.10 ตามลำดับ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 84.49 และตัวชี้วัดประเด็นย่อยก็มีการรับรู้มากกว่าร้อยละ 80 แต่มีเพียงตัวชี้วัดประเด็นย่อย ประเด็นข้อที่ 30 ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 76.82

สำหรับการรับรู้การดำเนินงาน ๓ ตัวชี้วัดที่ยังคงพบช่องว่าง ที่สำนักส่งเสริมสุขภาพจำเป็นต้องมีการปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ 2565 ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้ IIT ต่ำที่สุดของทุกดัชนีของการรับรู้ฯ ในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) พบว่า ค่าเฉลี่ยของดัชนีตัวชี้วัดที่ 4 การใช้งบประมาณ จากปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก อยู่ที่ร้อยละ 78.41 โดยลดลงร้อยละ 4.83 เทียบจากปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 83.24 นอกจากนี้ ประเด็นตัวชี้วัดรายย่อยที่มีการรับรู้ต่ำกว่าร้อยละ 80 ได้แก่

1.1 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด โดย น้อยที่สุดหรือไม่มีเลยเท่ากับ 8.54, น้อยเท่ากับ 12.20, มากเท่ากับ 47.56, มากที่สุดเท่ากับ 31.71 คิดเป็นค่าเฉลี่ยการรับรู้เท่ากับร้อยละ 67.60 ลดลงร้อยละ 0.88 เทียบจากผลคะแนนระดับการรับรู้จากปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง ที่ร้อยละ 68.48

1.2 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด โดย น้อยที่สุดหรือไม่มีเลยเท่ากับ 4.88, น้อยเท่ากับ 10.98, มากเท่ากับ 35.37, มากที่สุดเท่ากับ 48.78 คิดเป็นค่าเฉลี่ยการรับรู้เท่ากับร้อยละ 76.10 ลดลงร้อยละ 10.58 เทียบจากผลคะแนนระดับการรับรู้จากปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง ที่ร้อยละ 86.68

1.3 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด โดย น้อยที่สุดหรือไม่มีเลยเท่ากับ 2.44, น้อยเท่ากับ 14.63, มากเท่ากับ 52.44, มากที่สุดเท่ากับ 30.49 คิดเป็นค่าเฉลี่ยการรับรู้เท่ากับร้อยละ 70.45 ลดลงร้อยละ 12.70 เทียบจากผลคะแนนระดับการรับรู้จากปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง ที่ร้อยละ 83.15

1.4 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด โดย น้อยที่สุดหรือไม่มีเลยเท่ากับ 2.44,

น้อยเท่ากับ 10.98, มากเท่ากับ 39.02, มากที่สุดเท่ากับ 47.56 คิดเป็นค่าเฉลี่ยการรับรู้เท่ากับร้อยละ 77.33 ลดลงร้อยละ 7.72 เทียบจากผลคะแนนระดับการรับรู้จากปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนหลัง ที่ร้อยละ 85.05

4. ประเด็นปัญหาที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไข

คณะทำงานขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม จึงร่วมกันวิเคราะห์ช่องว่างจากผลการประเมินการรับรู้ ฯ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนแรก ในการประชุมคณะทำงานฯ และมีมติเห็นชอบตรงกันว่า ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นตัวชี้วัดย่อยคือ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกเป็นประเด็นที่ต้องหาแนวทางแก้ไขเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก จึงได้ข้อสรุป ดังนี้

1. จากการทำตามแผนขับเคลื่อนตัวชี้วัด 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) ที่ได้มีการดำเนินงานด้านการสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม และทั่วถึง โดยผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานได้มีการส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและแนวทางการยืมทรัพย์สินราชการของหน่วยงานมากขึ้น เนื่องจากผลคะแนนการรับรู้ ITA นั้นแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของการรับรู้ของบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพลดลง คณะทำงาน ฯ จึงมีมติเห็นชอบว่าควรดำเนินการต่อเนื่องต่อไป เพื่อให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ผ่านคณะทำงานคณะทำงานดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และส่งเสริมจริยธรรมบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2566 ในการประชุมคณะทำงานและการสรุปรายงานการประชุม ผ่านการลงนามของผู้บริหาร เวียนให้บุคลากรในสำนักส่งเสริมสุขภาพทราบโดยทั่วกัน

2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางและกระบวนการขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักส่งเสริมสุขภาพต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเข้ากับยุคสมัย เพื่อให้บุคลากรทราบถึงกระบวนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความสะดวกในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

3. ทรนรงค์สร้างความตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และไม่ทนต่อการทุจริตมากขึ้น ทั้งทาง Website หนังสือเวียน บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ กรู๊ปไลน์ของหน่วยงาน

5. ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Recommendations from Customer and Stakeholder)

สำนักส่งเสริมสุขภาพมีการดำเนินการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพทุกระดับ) ผ่านเครื่องมือแบบประเมินระดับความรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ในปี 2565 จึงสรุปข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาหน่วยงาน กำหนดมาตรการ กลไกการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะของหน่วยงานตั้งแต่ปีงบประมาณพ.ศ. 2562 - 2565

1. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน

2. ผู้บริหารทุกระดับปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่ดี
3. มีกิจกรรมที่สร้างจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสให้กับเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น
4. เผยแพร่ขั้นตอนให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้เป็นสาธารณะ ทุกคนเข้าถึงได้ง่าย
5. เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ มากขึ้น
6. สร้างสัมพันธ์ภาพ รักในองค์กรและความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
7. เน้นการสร้างการมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากรทุกคนในองค์กร
8. เน้นการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงทั้งองค์กร

6. ประเด็นความรู้และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

1. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ถือเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม และแนวปฏิบัติที่มุ่งแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ ฯ และนำไปแปลงเป็นแผนงานตามความรับผิดชอบของหน่วยงาน ขอจัดสรรงบประมาณประจำปี และนำไปสู่การปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพ ปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ เป็นต้น

2. กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment- ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.

3. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

7. แนวทางการแก้ไขและโอกาสในการพัฒนา

จากการวิเคราะห์ปัญหาของการสำรวจการรับรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักส่งเสริมสุขภาพ (IIT) พบว่า ปัญหาหลักเกิดจากการขาดการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และขาดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ ตรวจสอบได้ รวมถึงมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ มากขึ้น เช่น การเปิดโอกาสให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพได้ทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความสามัคคีของบุคลากรในหน่วยงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพ จึงได้สรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) รวมถึงข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข และกำหนดเป็นมาตรการและกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 2 แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลังของสำนักส่งเสริมสุขภาพ

Gap Activities	สถานการณ์/ปัญหา	แนวทางการดำเนินงาน ปี 2566
การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	ช่องว่างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการในการปฏิบัติงาน	1. ให้ความรู้เรื่องระเบียบ ขั้นตอนข้อกำหนด การยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสม ทันสมัย เข้าถึงสะดวก ต่อเนื่อง และทั่วถึง เช่น การชี้แจงในการประชุมคณะทำงาน การ

		<p>ประชุมสำนักส่งเสริมสุขภาพ ประชาสัมพันธ์ผ่านหนังสือแจ้ง เวียน หรือการแจ้งผ่านช่องทางการ สื่อสารออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Website หรือ Line Group ของ หน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์กระบวนการ ขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทาง ราชการในการปฏิบัติงานให้มีความ เข้าใจง่าย เข้าถึงสะดวก รณรงค์ สร้างการรับรู้ให้ทุกสายงานถึงเห็น ความสำคัญของกระบวนการ ขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทาง ราชการในการปฏิบัติงาน</p>
--	--	--