

1. เรื่อง การสนับสนุนการประชุมสุขภาพช่องปากโลก (WHO Global Oral Health Meeting)

วันที่ 26-29 พฤศจิกายน 2567 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร

2. ชื่อ-นามสกุล นางสาวกรรมล ปรปักษ์ขาม ตำแหน่ง นักวิเทศสัมพันธ์ (พนักงานราชการ)

3. ชื่อหน่วยงาน กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย

4. หลักการและเหตุผล

การประชุมสุขภาพช่องปากโลก (WHO Global Oral Health Meeting) เป็นการประชุมที่จัดขึ้นโดยรัฐบาลไทย โดยกระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับองค์การอนามัยโลก ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 26-29 พฤศจิกายน 2567 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของกระทรวงสาธารณสุขในการปฏิบัติตามมติเรื่องสุขภาพช่องปากในสมัชชาอนามัยโลก พ.ศ. 2564 และเพื่อเร่งการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสุขภาพช่องปากโลก พ.ศ. 2566–2573 การประชุมประกอบด้วยบุคคลสำคัญระดับ High Level ได้แก่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขจากประเทศในภูมิภาคต่างๆ และระดับผู้เข้าร่วมประชุมจากต่างประเทศ การประชุม WHO Global Oral Health Meeting เป็นเวทีเสริมสร้างศักยภาพของกระทรวงสาธารณสุขของประเทศสมาชิก WHO ที่จะดำเนินการตามความมุ่งมั่นที่ได้ให้ไว้ในข้อมติสมัชชาอนามัยโลกเรื่องสุขภาพช่องปากเมื่อปี 2564 และเอกสารนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เวทีการประชุมในครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนประเทศสมาชิกในการเร่งรัดความก้าวหน้าด้านสุขภาพและสุขภาวะในภาพรวมผ่านการบรรลุเป้าหมาย SDG 3.4 ว่าด้วย NCDs และเป้าหมาย 3.8 เกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่อง UHC นอกจากนี้ การประชุม WHO Global Oral Health Meeting ยังมีเป้าหมายเพื่อเร่งรัดการดำเนินงานตาม Global Strategy for Oral Health และ Global Oral Health Action Plan โดยจะส่งเสริมความเข้าใจและความเป็นเจ้าของนโยบายด้านสุขภาพช่องปากระดับโลก เอกสารคู่มือ แนวทาง และมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการจัดการโรคทางช่องปาก ในขณะเดียวกันก็ส่งเสริมความตระหนักถึงความสำคัญของความเป็นผู้นำทางการเมือง ความสอดคล้องของนโยบาย การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ และเป็นโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และบทเรียนระหว่างประเทศสมาชิก

วัตถุประสงค์ของการประชุม:

เพื่อทบทวน Global Oral Health Action Plan พิจารณาเป้าหมายระดับโลกและแหล่งข้อมูล ตัวชี้วัด สำหรับใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน และยืนยันความมุ่งมั่นต่อการบรรลุ UHC ด้านสุขภาพช่องปาก

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง:

1. ร่างแผนปฏิบัติการระดับชาติ ซึ่งวางแนวทางการบรรลุ UHC ด้านสุขภาพช่องปากของประเทศ
2. ถ้อยแถลงระดับโลกเพื่อยืนยันความมุ่งมั่นที่บรรลุ UHC ด้านสุขภาพช่องปาก

3. เครือข่ายระดับโลกสำหรับสุขภาพช่องปากเพื่อสนับสนุนประเทศต่างๆ ในการดำเนินงาน Global Strategy for Oral Health และ Global Oral Health Action Plan

กลุ่มเป้าหมาย:

ผู้เข้าร่วมประมาณ 400 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ด้านสุขภาพช่องปากระดับชาติ ผู้ประสานงานระดับชาติด้าน UHC ผู้แทนจากประเทศเจ้าภาพ ฝ่ายเลขา WHO เจ้าหน้าที่ WHO รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขของประเทศสมาชิก ผู้แทน Non-State actors (เช่น NGOS สถาบันการศึกษา สมาคมวิชาชีพ ผู้บริจาค มูลนิธิ และภาคเอกชน) ผู้ที่ใช้ชีวิตอยู่กับโรคทางช่องปาก หรือได้รับผลกระทบจากโรคทางช่องปากและผู้เชี่ยวชาญ

การประชุม WHO Global Oral Health Meeting ดำเนินงานโดย สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เป็นผู้ดำเนินงานหลัก โดยมีหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมอนามัย รวมถึงภาคีเครือข่าย ร่วมกันเตรียมการจัดประชุม โดยสำนักส่งเสริมสุขภาพส่งบุคลากรเข้าร่วมคณะทำงานเจ้าหน้าที่ประสานงานผู้แทนต่างประเทศและรัฐมนตรีจากต่างประเทศ (Liaison Officer: LO) สำหรับ High Level ในการประชุมสุขภาพช่องปากโลก (WHO Global Oral Health Meeting) ร่วมกับทีมจากศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับมอบหมายให้ประสานงานเตรียมการต้อนรับ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่ Dr. Mohamed El Tayeb (ดร. โมฮาเหม็ด เอล ตายิบ) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและประชาชน และการพัฒนาครอบครัวอียิปต์ (Deputy Minister of Health for Population Affairs and Development of the Egyptian Family) ประเทศอียิปต์ ระหว่างการประชุมที่เกิดขึ้นในราชอาณาจักรไทย

5. วัตถุประสงค์

5.1 เพื่อประสานงานในการเตรียมการต้อนรับ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่ Dr. Mohamed El Tayeb (ดร. โมฮาเหม็ด เอล ตายิบ) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและประชาชน และการพัฒนาครอบครัวอียิปต์ (Deputy Minister of Health for Population Affairs and Development of the Egyptian Family) ประเทศอียิปต์ ระหว่างการประชุมที่เกิดขึ้นในราชอาณาจักรไทย ผ่านการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการ

6.1 สำนักทันตสาธารณสุข ขอความอนุเคราะห์ผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน ผ่านศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย

6.2 สำนักส่งเสริมสุขภาพ มอบหมายนางสาวกรกมล ประปักษ์ขาม นักวิเทศสัมพันธ์ ร่วมเป็นคณะทำงาน เจ้าหน้าที่ประสานงานผู้แทนต่างประเทศละรัฐมนตรีจากต่างประเทศ (Liaison Officer: LO) สำหรับ High Level ในการประชุมสุขภาพช่องปากโลก (WHO Global Oral Health Meeting)

6.3 ผู้แทนสำนักส่งเสริมสุขภาพเข้าร่วมการประชุมเตรียมการสำหรับการประชุม เจ้าหน้าที่ประสานงานผู้แทนต่างประเทศละรัฐมนตรีจากต่างประเทศ (Liaison Officer: LO) สำหรับ High Level ในการประชุมสุขภาพช่องปากโลก (WHO Global Oral Health Meeting)

6.4 ผู้แทนสำนักส่งเสริมสุขภาพเข้าประชุมเตรียมการเจ้าหน้าที่ประสานงาน (Liaison Officer: LO) สำหรับ High Level ในการประชุมสุขภาพช่องปากโลก (WHO Global Oral Health Meeting) ร่วมกับสำนักทันตสาธารณสุขและศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

6.5 ผู้แทนสำนักส่งเสริมสุขภาพประสานงานกับสถานทูตอียิปต์เพื่อร้องขอข้อมูลการเดินทางของ High Level Dr. Mohamed El Tayeb (ดร. โมฮาเหม็ด เอล ตายิบ) รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุขและประชาชน และการพัฒนาครอบครัวอียิปต์ (Deputy Minister of Health for Population Affairs and Development of the Egyptian Family) ประเทศอียิปต์ เพื่อเตรียมการต้อนรับ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกระหว่างการประชุมที่เกิดขึ้นในราชอาณาจักรไทย

6.6 ผู้แทนสำนักส่งเสริมสุขภาพ พร้อมด้วยคณะผู้ประสานงานผู้แทนประเทศและรัฐมนตรีจากต่างประเทศประสานงานกับสถานทูตอียิปต์เพื่อร้องขอข้อมูลการเดินทางของ High Level Dr. Mohamed El Tayeb (ดร. โมฮาเหม็ด เอล ตายิบ) รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุขและประชาชน และการพัฒนาครอบครัวอียิปต์ (Deputy Minister of Health for Population Affairs and Development of the Egyptian Family) ประเทศอียิปต์ เพื่อเตรียมการต้อนรับ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกระหว่างการประชุมที่เกิดขึ้นในราชอาณาจักรไทยตลอดจน High Level เดินทางกลับประเทศ

7. สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการประสานงานการสนับสนุนและอำนวยความสะดวก High Level ระหว่างการประชุมสุขภาพช่องปากโลก (WHO Global Oral Health Meeting) ที่ผ่านมานั้น สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

7.1 การปฏิบัติงานสนับสนุนและอำนวยความสะดวก High Level (HL)

การปฏิบัติงานสนับสนุนและอำนวยความสะดวก High Level (HL) จะต้องปฏิบัติตาม Protocol ที่กำหนดไว้โดยกระทรวงการต่างประเทศประจำราชอาณาจักรไทย และประสานงานความเข้าใจที่ชัดเจนร่วมกับองค์การอนามัยโลกและสถานทูตที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในด้านความปลอดภัยขั้นสูงของ HL ระหว่างเข้าร่วมการประชุมและพำนักอยู่ในประเทศไทย โดยการเข้าร่วมทีม LO ส่งผลให้บุคลากรได้ทราบถึงขั้นตอนการเตรียมการ Protocol ระเบียบการปฏิบัติ อำนวยความสะดวก และดูแลความปลอดภัยของผู้แทนต่างประเทศระดับสูง

7.2 งาน/ขั้นตอนที่ทำได้ดี

การประสานงานระหว่างบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมอนามัย และกองการต่างประเทศ สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ HL ระหว่างเข้าร่วมการประชุมและพำนักรในประเทศไทยได้อย่างราบรื่นตลอดจนเดินทางกลับ

7.3 ข้อจำกัด

การเตรียมการเพื่ออำนวยความสะดวกมีความติดขัด เนื่องจากความแตกต่างของเวลาระหว่างโซน เวลาประเทศอียิปต์และประเทศไทย และการเปลี่ยนแปลงข้อมูลไฟล์ของ High Level ซึ่งจะต้องมีการตรวจสอบ และยืนยันกับสถานทูต ทั้งยังมีการสื่อสารจาก Third Party ที่มีความคลาดเคลื่อน

7.4 ข้อเสนอแนะ

ควรมีการประชุมทีมนอกเหนือจากคณะต้อนรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งการสื่อสารที่คลาดเคลื่อนของ Third Party ไม่ควรเกิดขึ้น

7.4 ประเด็นที่ได้เรียนรู้

1) การวางแผนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมและรัดกุมจะช่วยให้การดำเนินงานอำนวยความสะดวกแก่ HL เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) การสื่อสารที่ชัดเจน ทักษะที่ดีต่อการทำงาน และการมีชุดความคิดที่เปิดรับต่อการพัฒนา (Growth Mindset) ของบุคลากรทุกระดับในทีมมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัยความรวดเร็ว มีความหลากหลายด้านภาษา มีความซับซ้อนด้านเวลาที่จำกัด รวมถึงกำหนดการ และข้อปฏิบัติทางพิธีการเป็นอย่างมาก ซึ่งสามารถเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของงานประชุมได้