

เรื่อง การพัฒนาตนเองผ่านกระบวนการเรียนรู้เปลี่ยนแปลงจากภายในแบบ Transformative Learning

ชื่อ-นามสกุล ..... นางสาวดารณี ทั้งไพศาล นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ .....

หน่วยงาน ..... กลุ่มสนับสนุนวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย .....

| Job                                    | Critical Success                           | Practices                                                                                                                                                                                                                 | Key knowledges                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การฝึกอบรมผ่าน<br>การสื่อสารภายในตนเอง | -ทักษะ / ความรู้ /<br>ประสบการณ์ของผู้อบรม | -กิจกรรมการเขียนถนน<br>ชีวิต (roadmap)<br>ของตนเอง<br>-กิจกรรมการเล่าเรื่อง<br>(storytelling) กับกลุ่ม<br>ย่อยผ่านการสนทนา<br>ระหว่างกัน<br>-กิจกรรมการการฝึกฟัง<br>อย่างตั้งใจ (deep<br>listening) ระหว่างคู่<br>ผู้อบรม | -การคิดทบทวน<br>(reflection<br>observation<br>-การถอดบทเรียน<br>(group reflection)<br>-กระตุ้นให้เกิด<br>การสนทนาภายในกลุ่ม<br>เกิดความรู้ใหม่<br>ความเชื่อใหม่<br>-การเรียนรู้แนวคิดใหม่<br>-การเปลี่ยนแปลง<br>พฤติกรรม |



### คำอธิบาย :

๑. JOB (งาน/กระบวนการ) หมายถึง งานหลักหรือกระบวนการที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน ซึ่งอาจเป็นงานประจำหรือกิจกรรมเฉพาะด้าน ที่มีเป้าหมายชัดเจน และมีผลต่อความสำเร็จขององค์กร
๒. Critical Success (ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ) หมายถึง เงื่อนไขหรือองค์ประกอบที่ต้องมีหรือจำเป็นต้องดำเนินการให้เกิดขึ้น เพื่อให้งานหรือโครงการประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยหากขาดปัจจัยเหล่านี้ อาจทำให้งานไม่บรรลุผลตามเป้าหมาย
๓. Practices (แนวทางปฏิบัติที่ใช้) หมายถึง วิธีการ ขั้นตอน หรือกิจกรรมที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ช่วยสนับสนุนให้บรรลุปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success) และช่วยให้งานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. Key Knowledges (ความรู้สำคัญ) หมายถึง ความรู้ ทักษะ หรือความเข้าใจที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นองค์ความรู้หลักที่บุคลากรควรมีหรือพัฒนาให้เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

### ตัวอย่าง

| Job           | Critical Success                                                             | Practices                                                                                                                                                             | Key knowledges                                                                                                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กองบรรณาธิการ | คุณค่าของเนื้อหา<br>(ประโยชน์ของ<br>กลุ่มเป้าหมาย<br>ความถูกต้อง)<br>ตรงเวลา | <ul style="list-style-type: none"><li>• เรียนรู้ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย</li><li>• คัดสรรข้อมูลสร้างเนื้อหา</li><li>• ออกแบบการนำเสนอควบคุมกระบวนการผลิต</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• กลุ่มเป้าหมาย</li><li>• การบริหารแหล่งข้อมูล</li><li>• ทักษะการเขียนกระบวนการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์</li></ul> |