

# การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

## สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ

### เรื่อง การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

ชื่อ - นามสกุล นางสาวกัศรา แสงอ่อน

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

#### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. กระบวนการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีหลายขั้นตอน และมีกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องไว้เป็นการเฉพาะ นอกจากนี้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ใช้ในการตรวจสอบคุณสมบัติผู้ที่จะขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มีการปรับปรุงทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างชัดเจน

๒. ฐานข้อมูลในระบบบุคลากรมีประวัติการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากรในสังกัดไม่ครบถ้วน ส่วนหนึ่งเกิดจากไม่มีการบันทึกข้อมูลไว้ หรือบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน รวมถึงประวัติของข้าราชการที่โอน หรือย้ายมาจากหน่วยงานอื่น ไม่มีการลงประวัติไว้ จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบประวัติ

๓. กรณีมีการย้ายเปลี่ยนหน่วยงาน หน่วยงานเดิมและหน่วยงานใหม่ไม่ได้เสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้ ทำให้ผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนเสียโอกาส

#### วิธีดำเนินการแก้ไข

๑. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และกระบวนการในการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และให้ผู้ที่ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ บันทึกประวัติลงในระบบบุคลากรให้ครบถ้วนถูกต้อง

๒. ตรวจสอบคุณสมบัติของบุคลากรภายในหน่วยงานตามหลักเกณฑ์การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เพื่อจัดทำแบบเสนอขอพระราชทานและรับรองคุณสมบัติบุคคลประกอบการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เสนอกองการเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. จัดทำฐานข้อมูลประวัติการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำภายในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่าย สะดวกในการตรวจสอบคุณสมบัติ และสามารถจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ที่ส่งคืนเครื่องราชอิสริยาภรณ์ได้อย่างครบถ้วน

๔. กรณีการย้ายเปลี่ยนหน่วยงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานเดิมและหน่วยงานใหม่ควรติดตามการเสนอรายชื่อขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เพื่อไม่ให้เป็นการเสียโอกาสของผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนที่จะเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์