

การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ

เรื่อง การจัดการความเสี่ยงด้านอุบัติเหตุในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย (ศูนย์เด็กเล็กวัลลภ ไทยเหนือ)

ชื่อ-สกุล นางสาวมานิ เนกขัมม์
กลุ่มศูนย์สาธิตสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ปัจจุบันศูนย์เด็กเล็กวัลลภ ไทยเหนือ สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ มีเด็กปฐมวัย อายุ 0.3 – 3 ปี จำนวน 77 คน ซึ่งในแต่ละวันก็มักจะเกิดอุบัติเหตุต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างเด็กกับเด็กเอง อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นโดยครูพี่เลี้ยงกับเด็ก และอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการเล่นของใช้เด็กภายในศูนย์เด็กเล็ก เช่น เด็กกัดกัน เด็กวิ่งชนกัน เด็กลื่นล้มในห้องน้ำ ครูพี่เลี้ยงเปิดประตูโดนเด็ก เป็นต้น

เมื่อเกิดอุบัติเหตุกับเด็กปฐมวัยในแต่ละครั้ง ซึ่งไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุเล็กน้อยก็ตาม วิธีปฏิบัติ คือ ครูพี่เลี้ยงจะรายงานหัวหน้าศูนย์เด็กเล็กฯ และทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นก่อนแล้วจึงแจ้งผู้ปกครองรับทราบทุกครั้ง และต้องบันทึกการเกิดเหตุในแบบบันทึกของห้องพยาบาลทุกครั้ง เมื่อผู้ปกครองมารับเด็ก ครูพี่เลี้ยงก็จะกล่าวคำขอโทษผู้ปกครองทุกครั้ง แต่ในบางกรณีที่ผู้ปกครองก็เกิดความไม่พอใจและอาจทำให้เกิดข้อร้องเรียนต่อหัวหน้าศูนย์เด็กเล็กฯ ตามมา

2. วิธีดำเนินการแก้ไข

- 2.1 จัดตั้งคณะกรรมการจัดการความเสี่ยงในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย (ของศูนย์เด็กเล็กวัลลภ ไทยเหนือ)
- 2.2 เฝ้าระวังและสำรวจค้นหาจุดเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่เด็กปฐมวัยและบันทึกการสำรวจ ทุก 3 เดือนและจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร หรือ เมื่อเกิดเหตุเร่งด่วน เพื่อหาแนวทางป้องกันร่วมกัน
- 2.3 กำหนดมาตรการและข้อปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอันตราย
- 2.4 ตรวจสอบเหตุการณ์เบื้องต้นและรายงานข้อมูลแก่ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ
- 2.5 ติดตามประเมินผลการสำรวจสม่ำเสมออย่างน้อยทุก 3 เดือน และแก้ไขในส่วนที่มีโอกาสเกิดอันตรายได้มากอย่างเร่งด่วน