

1.เรื่อง การบริหารจัดการการขับเคลื่อนระบบ Health Book สำหรับการส่งเสริมสุขภาพ 4 กลุ่มวัย

2.ชื่อ-นามสกุล นายธีรพงษ์ คำพุ่ม

3.ชื่อหน่วยงาน กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมสุขภาพ

#### 4.หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมอนามัยโดยกองดิจิทัลเพื่อสุขภาพได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในการนำมาใช้ในการขับเคลื่อนระบบสุขภาพให้มีความทันสมัยเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมสุขภาพ พฤติกรรมการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน รวมไปถึงการสร้างความรู้ด้านสุขภาพให้ประชาชนสามารถดูแลตนเองได้ โดยพัฒนาระบบสุขภาพวิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ ซึ่งเป็นระบบข้อมูลสุขภาพของประชาชนทั้ง 4 ช่วงวัย ได้แก่ กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น กลุ่มวัยทำงาน กลุ่มวัยสูงอายุ ประชาชนเป็นเจ้าของและควบคุมดูแลข้อมูลสุขภาพของตนเอง และมีระบบบริการผู้ประกอบการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการสร้างความรอบรู้และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการต่อไป

เนื่องจากคำสั่งกรมอนามัยเลขที่ 1080/2566 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ คณะที่ 1 – 6 ภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย กลุ่มที่ 1 กลุ่มส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งคณะที่ 5 คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ มีบทบาทในการขับเคลื่อนการใช้ระบบสมุดสุขภาพ 4 กลุ่มวัย (Health Book) ให้ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและสร้างความรอบรู้สุขภาพได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางหนึ่งในการขับเคลื่อนนโยบายของกรมอนามัย และกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีกลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นเลขานุการคณะกรรมการฯ ดังกล่าว และได้มีการดำเนินงานตั้งแต่เดือนกันยายน 2566 จนถึงปัจจุบัน จึงเห็นควรถอดบทเรียนการดำเนินงานที่ผ่านมา นำเรียนผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาแก้ไขปัญหาให้มีการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งเป็นข้อเสนอแนะให้กับบุคคลที่สนใจ

#### 5.วัตถุประสงค์

1.เพื่อพัฒนาคุณภาพของเนื้อหาในระบบสมุดสุขภาพ 4 กลุ่มวัย (Health Book) ให้มีความเหมาะสมและประสานการจัดทำระบบ Health Book กับกองดิจิทัลเพื่อสุขภาพ

2.เพื่อถอดบทเรียนการดำเนินงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพในการขับเคลื่อนระบบ Health Book สำหรับการส่งเสริมสุขภาพ 4 กลุ่มวัย

## 6. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการ

1. ประชุมทีมงาน IT และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้ง 4 book เพื่อนำมาข้อมูลการดำเนินงานที่ผ่านมา วิเคราะห์ กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนต่อไป อีกทั้งของงบประมาณจากกรมอนามัยเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนงาน

**ผลการดำเนินงาน** ได้มีการจัดประชุมเตรียมความพร้อมระหว่างเจ้าหน้าที่ IT ของกลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ Health Book ทั้ง 4 กลุ่มวัย จนได้แผนขับเคลื่อนการส่งเสริมการใช้ Health book 4 กลุ่มวัย กลุ่มส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2567 นอกจากนี้ยังได้ทำโครงการของงบประมาณจากกรมอนามัย ซึ่งไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ดังนั้น งบประมาณที่ใช้เป็นงบประมาณจากสำนักส่งเสริมสุขภาพใช้ในการประชุมคณะกรรมการฯ เท่านั้น

2. จัดประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กลุ่มที่ 5 กลุ่มพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ โดยมีผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 8 จังหวัดอุดรธานี เป็นประธาน เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน Health Book ทั้ง 4 กลุ่มวัย

**ผลการดำเนินงาน** ได้มีการประชุมคณะกรรมการฯ จำนวน 7 ครั้ง (ก.ย.66 – ก.พ.67) โดยประสานงานเชิญผู้รับผิดชอบ Health Book มาแนะนำความก้าวหน้าการดำเนินงาน พร้อมทั้งเชิญผู้พัฒนาระบบมาให้ข้อมูลและนำข้อแก้ไขไปปรับแก้ระบบตามข้อเสนอในที่ประชุม

3. ติดตามการดำเนินงานความก้าวหน้าการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบ Health Book 4 กลุ่มวัย จากกองวิชาการ 4 กลุ่มวัย คือ กองอนามัยมารดาและทารก กองอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น กองอนามัยวัยทำงาน สำนักอนามัยผู้สูงอายุ โดยจัดทำแบบฟอร์มประเมินติดตาม เน้นการติดตามการพัฒนาเนื้อหาที่จะส่งให้กับกองดิจิทัลเพื่อสุขภาพไปพัฒนาระบบ Health Book นอกจากนี้ยังมีการติดตามอย่างไม่เป็นทางการทั้งทางกลุ่มไลน์ โทรศัพท์ เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการฯ และที่ประชุมคณะ

**ผลการดำเนินงาน** ได้มีการรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการฯ 6 ครั้ง ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย กลุ่มที่ 1 กลุ่มส่งเสริมสุขภาพ 5 ครั้ง

4. ถอดบทเรียนการขับเคลื่อนการใช้งานระบบสมุดสุขภาพ (Health Book) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการขับเคลื่อนและระบบสมุดสุขภาพต่อไป

**ผลการดำเนินงาน** นำข้อมูลจากการประชุมทั้ง 7 ครั้ง รวมทั้งการปรึกษาหารือกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ Health Book 4 กลุ่มวัย วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานขับเคลื่อนการใช้งานระบบสมุดสุขภาพ (Health Book) โดยสรุปข้อมูลดังนี้

### ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการติดตามการดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานรวมทั้งแก้ไขปัญหาให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ Health Book 4 กลุ่มวัย

2.เจ้าหน้าที่ในคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ  
ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานและส่งข้อมูลตามที่กำหนด

### ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค

1.ขาดงบประมาณในการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการขับเคลื่อน  
การดำเนินงานพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดประชุมราชการ  
เท่านั้น

2.ข้อมูลของเนื้อหาที่ใส่ในระบบ Health Book มีจำนวนมาก อีกทั้งมีการปรับอย่างต่อเนื่องทำ  
ให้การดำเนินงานมีความล่าช้า

3.การดำเนินงานทางผู้พัฒนาระบบยึด TOR เป็นหลักซึ่งการปรับเปลี่ยนหรือการแก้ไขเนื่องจากมี  
การเปลี่ยนนโยบายในปัจจุบันเป็นไปค่อนข้างยาก

4.คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ไม่มีอำนาจ  
ในการควบคุมการจัดทำระบบ Health Book กรมอนามัย ทำหน้าที่ประสานกับกองดิจิทัลเพื่อสุขภาพจึงทำให้การ  
ขับเคลื่อนต้องอาศัยความร่วมมือจากกองดิจิทัลเพื่อสุขภาพ

### **7.สรุปและข้อเสนอแนะ**

การบริหารจัดการการขับเคลื่อนระบบ Health Book สำหรับการส่งเสริมสุขภาพ 4 กลุ่มวัย โดยใช้  
การขับเคลื่อนของคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ มีผู้อำนวยการ  
ศูนย์อนามัยที่ 8 จังหวัดอุดรธานี เป็นประธาน และ กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์เป็นเลขานุการ การบริหารจัดการโดย  
ใช้วิธีการประสานและบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ Health Book พร้อมทั้งมีการติดตามการ  
ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทั้งจากการประชุมและช่องทางอื่นๆ และของงบประมาณในการจัดประชุมจากสำนัก  
ส่งเสริมสุขภาพ ทำให้การดำเนินงานขับเคลื่อนไปได้แต่มีความล่าช้ากว่าเป้าหมายเนื่องจากปัจจัยที่เป็นอุปสรรคที่  
ได้กล่าวไปแล้ว จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับฟังความคิดเห็น การขับเคลื่อนต้องสร้างเข้าใจและ  
ร่วมกันดำเนินงาน

2.เสนอผู้บริหารให้ทราบและเข้าใจถึงการสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้ขับเคลื่อนไป  
ได้

3.ต้องมีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบข้อมูลและดำเนินการแก้ไขอย่าง  
รวดเร็ว

## 8. ช่องทางการเผยแพร่

เว็บไซต์สำนักส่งเสริมสุขภาพ : คลังข้อมูลวิชาการ ผลงานวิชาการและงานวิจัย Knowledge Management (KM)<https://hp.anamai.moph.go.th/th/km-research-person/210896>