

การจัดการข้อมูลและความรู้ (DM&KM)

1.เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ

2.ชื่อ-นามสกุล นายธีรพงษ์ คำพุดม ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

3.ชื่อหน่วยงาน กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์

4.หลักงานและเหตุผล

ตามที่สำนักส่งเสริมสุขภาพมอบหมายให้กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ รับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมสุขภาพให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนนโยบายให้เป็นองค์กรดิจิทัล ซึ่งต้องสนับสนุนทั้งด้าน Hardware Software และการพัฒนาบุคลากรของสำนักส่งเสริมสุขภาพให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบริหารจัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพขับเคลื่อนโดยมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ 2 คน และอัตราจ้าง 1 คน ที่ต้องสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มงานสำนักส่งเสริมสุขภาพ 7 กลุ่มงาน และหน่วยงานอื่นๆ ที่อยู่ภายใต้สำนักส่งเสริมสุขภาพอีก 3 หน่วยงาน ซึ่งปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมาคือ ความไม่ชัดเจนในรูปแบบการขับเคลื่อน ความไม่ชัดเจนในการสนับสนุนทั้ง Hardware Software และการพัฒนาบุคลากร จึงจำเป็นต้องพัฒนาแนวทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพให้มีความชัดเจนและมีประสิทธิผลในการดำเนินงานมากขึ้น

5.วัตถุประสงค์

5.1 เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ

5.2 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน สำหรับนำมาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพให้มีความชัดเจน

6. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการ

6.1 ศึกษาข้อมูลการดำเนินงานทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ Hardware Software และ Peopelware

6.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหา อุปสรรค และนโยบายของผู้บริหารสำนักส่งเสริมสุขภาพ

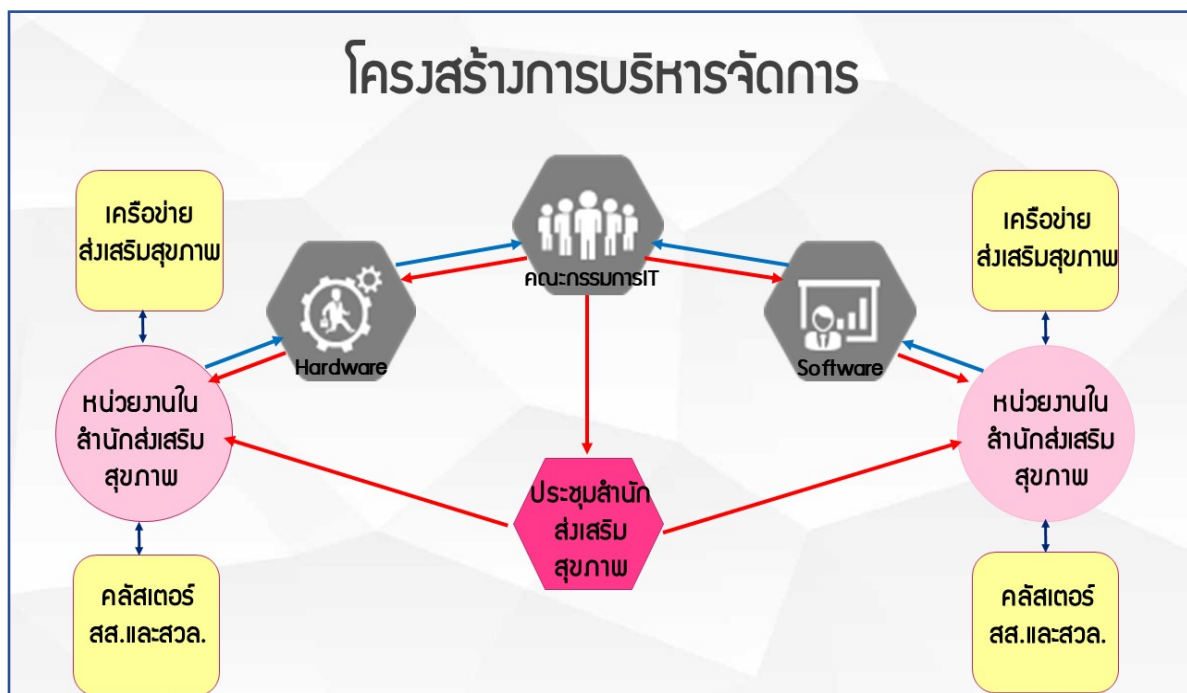
6.3 กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ และขับเคลื่อนตามแนวทางที่กำหนด

6.4 ติดตามผลการดำเนินงานและสรุปผลการดำเนินงาน

7.ผลการดำเนินงาน

7.1 ได้จัดทำแนวทางการบริหารจัดการทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการสำนักส่งเสริมสุขภาพสู่การเป็นองค์กรยุค 4.0 มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กำหนดมาตรฐาน แนวทางการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ โดยมีพ.ชลทิศ อุไรฤกษ์กุล อดีตนายแพทย์ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้คำปรึกษา มาติจากการประชุมคณะกรรมการฯ จะขับเคลื่อนไปสู่หน่วยงานภายในสำนักส่งเสริมสุขภาพ ทั้งในด้าน Hardware Software Peopleware โดยมีกลุ่มบริหารยุทธศาสตร์เป็นเลขานุการและประสานงานในการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพตามมติของคณะกรรมการฯ ดังกล่าวตามรูปภาพที่ 1 นี้

รูปภาพที่ 1 แสดงโครงสร้างแนวทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ



7.2 ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ Hardware Software และ Peopleware เพื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน สำหรับนำมาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนทางการขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการจัดประชุมคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้ข้อมูลและผลการพิจารณาดังนี้ คือ

1) **Hardware** มีข้อมูลจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องปริ้นท์ เมื่อเทียบกับบุคลากรพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่พอเพียง (ตามเกณฑ์ที่กรมอนามัยกำหนด) ตามรูปภาพที่ 2

รูปภาพที่ 2 ข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของสำนักส่งเสริมสุขภาพ

การทบทวนข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง						
* การใช้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (1.นักวิชาการ 1คน/เครื่อง,ลูกจ้าง 2คน/เครื่อง 2.เครื่องปริ้นเตอร์ 4คน/เครื่อง 3.เครื่องสแกน 1 กลุ่ม/เครื่อง)						ข้อมูล ณ วันที่ 19 ตุลาคม 2565
กลุ่มงาน	จำนวนบุคลากร	คอมพิวเตอร์ (PC)		Printer	โน้ตบุ๊ก	
		การใช้งาน	ว่าง	จำนวน	การใช้งาน	ชำรุด
กลุ่มอนามัยแม่และเด็ก	21	24	3	12	6	1
กลุ่มอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น	16	14	-	5	5	-
กลุ่มอนามัยวัยทำงาน	18	22 (รวมเครื่องห้องประชุม)	3	12 (เสีย 1)	7	1 (จำนวนแล้ว)
กลุ่มสร้างเสริมศักยภาพเพื่อการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	6	11 (รวมเครื่องห้องประชุม)	5	8	3	1
กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์	14	14	1	7	4	3 (จำนวนแล้ว)
กลุ่มอำนวยการ งานสารบรรณ	13	15 (รวมเครื่องห้องประชุม)	2	11	1	-
กลุ่มอำนวยการ งานการเงิน	11	14	3	4	-	-
กลุ่มอำนวยการ งานพัสดุ	9	9	-	7	-	-
กลุ่มอำนวยการ งานยานพาหนะ	1	1	-	1	-	-
กลุ่มสนับสนุนวิชาการวิจัย และนวัตกรรม	5	4	-	2	1	-
** สำนักโครงการพระราชดำริฯ						
รวม	114	128 (รวมเครื่องห้องประชุมทั้งสิ้น)		69		6

ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน Hardware มีดังนี้

- เนื่องจากมี การปรับเปลี่ยน โอนย้าย หรือเกษียณ ของบุคลากรในสำนักส่งเสริมสุขภาพ ทำให้ข้อมูลการถือครองครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์* ไม่เป็นปัจจุบัน
- กรอบอัตรการถือครองครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เกินกว่าเกณฑ์ของกรมอนามัยกำหนดไว้ ทำให้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ปี 2558 , 2559 ซึ่งมีอายุครุภัณฑ์การใช้งาน 7 ปี ไม่ได้ได้รับการจัดสรรทดแทน และกลุ่มงานที่มีอัตรการถือครองครุภัณฑ์เกินเกณฑ์ ไม่ส่งคืนกลับกลุ่มบริหารยุทธฯ
- ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์บางเครื่อง มีความช้า หรือชำรุดเสียหาย

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน Hardware มีดังนี้

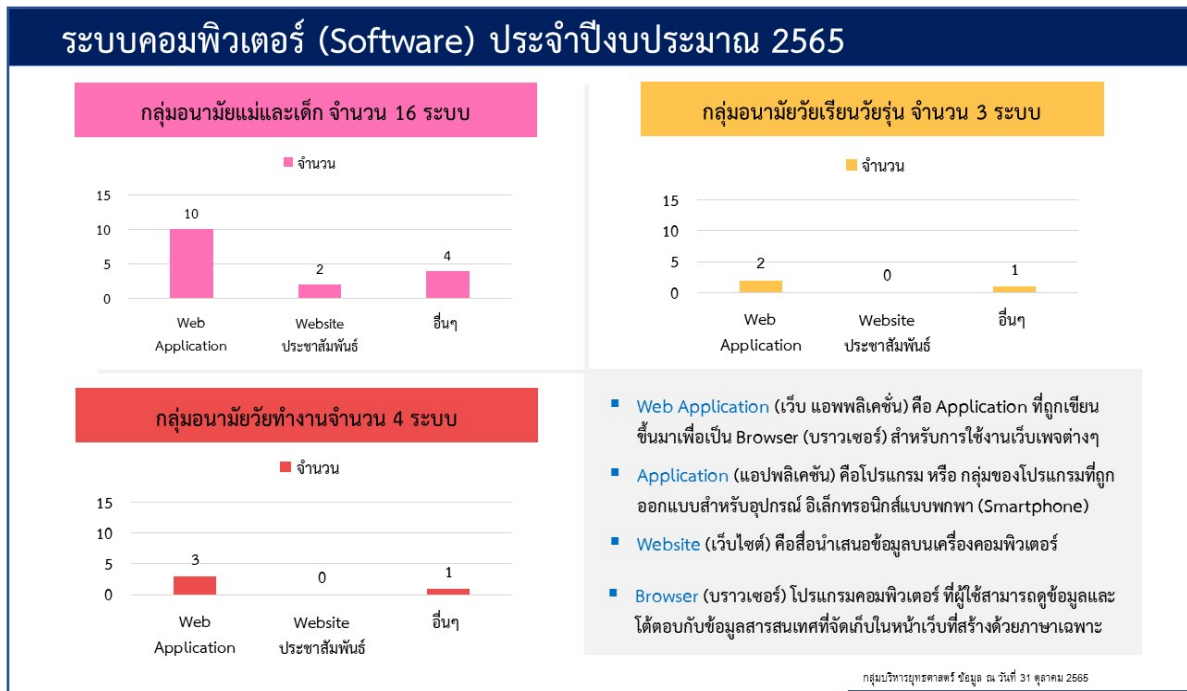
-พิจารณาเกณฑ์การจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงโดยใช้เกณฑ์ของกรมอนามัย
เป็นฐานการพิจารณาจัดสรรให้กลับบุคลากรของหน่วยงาน

-อุปกรณ์ที่มีเกินกรอบอัตรากำลังถือครอง ให้พิจารณาคืนส่วนกลาง และบริหารจัดการให้หน่วยงาน
ที่ต่ำกว่าเกณฑ์

-สำรวจครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วงให้เป็นปัจจุบันพร้อมทั้งทดสอบประสิทธิภาพของ
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วง เพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม

2) **Software** จากการสำรวจข้อมูลพบว่ามี 3 กลุ่มงานที่มีระบบ Software สนับสนุนการ
ปฏิบัติงาน โดยมีกลุ่มอนามัยแม่และเด็กมีระบบ Software มากที่สุดจำนวน 16 ระบบ ตามรูปภาพที่ 3

รูปภาพที่ 3 ข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์(Software) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ



ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน Software มีดังนี้

- ข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ (Software) ไม่เป็นปัจจุบัน
- ขาดแผนการดูแลรักษา และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ (Software)

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน Hardware มีดังนี้

- สำรวจข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ (Software) ให้เป็นปัจจุบันเพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการให้ระบบสามารถปฏิบัติงานได้

-กำหนดแนวทางการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ (Software) โดยนำเข้าการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

(1) การจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานควรทำบันทึกเสนอมาที่กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ นำเข้าคณะกรรมการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อพิจารณาตามเกณฑ์ในการจัดหาระบบ

(2) มีแผนการดูแลและพัฒนาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของการสนับสนุน

(3) การจัดการระบบคอมพิวเตอร์ ต้องมีความเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับกรมอนามัย

(4) กรณีมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ให้ปฏิบัติตามเกณฑ์หรือแนวทางการจัดทำบันทึกรายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities: ROPA) ของกรมอนามัย

3) Peopleware สำนักส่งเสริมสุขภาพมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 คน ปฏิบัติงานที่กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ โดยเป็นข้าราชการ 3 คน ลูกจ้าง 1 คน ซึ่งต้องรับผิดชอบในการสนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงาน 8 กลุ่มงาน 114 คน นอกจากนี้ยังมีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร ด้าน Hardware อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และ ด้าน Software อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน Peopleware มีดังนี้

- ในการจัดอบรมฯ มีบุคลากรนักวิชาการรับการอบรมเป็นจำนวนน้อย ซึ่งตามนโยบายระดับชาติกำหนดให้องค์กร ดิจิทัล และในแผนปฏิบัติการกรมอนามัยมีเป้าหมายให้บุคลากรของกรมอนามัยได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพ ร้อยละ 80

- เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มงานต่างๆ ซึ่งมีการประชุม การจัดการระบบคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน Hardware มีดังนี้

- มีนโยบายให้บุคลากรได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพด้าน IT อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- คณะกรรมการ IT สำนักส่งเสริมสุขภาพ จะมีการจัดประชุม 2 ครั้ง ต่อปี โดยมีเจ้าหน้าที่จากกลุ่มงานเป็นผู้ประสานงาน และพัฒนาทักษะให้สามารถจัดประชุมออนไลน์ได้

8.สรุปและขอเสนอแนะ

การดำเนินงานขับเคลื่อนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ได้กำหนดแนวทางขับเคลื่อนโดยใช้คณะกรรมการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการสำนักส่งเสริม

สุขภาพสู่การเป็นองค์กรยุค 4.0 กำหนดแนวทาง เกณฑ์การจัดสรรเครื่องมือ อุปกรณ์ แนวทางการจัดหา Hardware Software การพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของคนในองค์กร เนื่องจากประกอบไปด้วยบุคลากรจำนวนมาก และมีประเด็นการทำงานที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังได้รับคำปรึกษา ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งได้ดำเนินการมาเป็นเวลา 4-5 เดือน และ 6 เดือนต่อไปจะสรุปผลการดำเนินงานต่อไป

8. ช่องทางการเผยแพร่

เว็บไซต์กรมอนามัย