

ชื่อ - สกุล นางสาวปิยวดี พิศาลรัตน์คุณ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมสุขภาพ

เรื่อง การประเมินผลการพัฒนาระบบบริหารภาครัฐเพื่อยกระดับสำนักส่งเสริมสุขภาพสู่ระบบราชการ 4.0

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทยที่ว่า “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว ระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมประเทศไทย 4.0 โดยระบบราชการต้องปรับแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อให้สามารถเป็นที่เชื่อถือและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริงโดยมีองค์ประกอบ 3 ด้านคือ 1) ภาครัฐเปิดกว้างเชื่อมโยงถึงกัน 2) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง 3) ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมอนามัยได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ในยุทธศาสตร์ที่ว่าด้วยการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและมีความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่มเปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ เพื่อผลักดันและขับเคลื่อนกรมอนามัยไปสู่ “กรมอนามัย 4.0 องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม” ดังนั้นกรมอนามัย ได้กำหนดในคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกรมอนามัยให้มีการประเมินผลด้านการพัฒนาองค์กรตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA

สำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสุขภาพประชากรทุกกลุ่มวัย ได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในสำนักส่งเสริมสุขภาพ เพื่อให้มีการทำงานที่เป็นระบบและสนับสนุนกรมอนามัยสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการของสำนักส่งเสริมสุขภาพตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และสอดคล้องตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จึงได้จัดทำการประเมินผลการพัฒนาระบบบริหารภาครัฐเพื่อยกระดับสำนักส่งเสริมสุขภาพสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ยกกระดับการบริการสู่ความเป็นสากลต่อไป

2. แนวทางการดำเนินงาน

2.1 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

- การประเมินองค์กรด้วยตนเอง (Self-Assessment)

2.2 รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อวัดผลลัพธ์การดำเนินการ

3. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 3.1 ศึกษาข้อมูลและเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 จากสำนักงานก.พ.ร.
- 3.2 ประชุมผู้รับผิดชอบการรายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือประเมิน
- 3.3 ประสานและรวบรวมข้อมูลการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ที่กำหนดจากทุกกลุ่มวัย
- 3.4 ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบบริหารราชการ 4.0
- 3.5 การประเมินสถานะของสำนักส่งเสริมสุขภาพในการเป็นระบบราชการ 4.0
- 3.6 วิเคราะห์ผลการประเมินและถอดบทเรียนการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

4. ผลการดำเนินงาน

- 4.1 ผลการประเมินตนเอง (Self-assessment) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์องค์กร หาโอกาสการปรับปรุงองค์กร
- 4.2 การถอดบทเรียนการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

5. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

- 5.1 สื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพตระหนักเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ
- 5.2 สื่อสารและถ่ายทอดแผนการพัฒนาระบบราชการตามแนวทางการพัฒนาระบบบริหารภาครัฐไปสู่ทุกกลุ่มงานและดำเนินการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ
- 5.3 ควรขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริหารภาครัฐให้เป็นส่วนหนึ่งไปกับงานประจำหรือภารกิจของหน่วยงานเพื่อไม่ให้รู้สึกว่าเป็นภาระงานที่เพิ่มขึ้น

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการประเมินองค์กรนำไปสู่การปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการพัฒนาระบบราชการเป็นระบบราชการ 4.0
2. สำนักส่งเสริมสุขภาพมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เพิ่มคุณค่าการให้บริการแก่ผู้รับบริการอยู่ในระดับคุณภาพที่สูงขึ้น
3. บุคลากรผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาองค์กรเพิ่มมากขึ้น