

ผลงานด้านวิชาการและการวิจัย

งานพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์

ชื่อ นางสาวปิยวดี พิศาลรัตนคุณ

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ชื่อผลงาน โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักส่งเสริมสุขภาพตามกรอบแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยได้นำระบบมาตรฐานการบริหารจัดการมาใช้ในการพัฒนาองค์กรภาครัฐ โดยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ซึ่งแผนดังกล่าวได้ให้ความสำคัญและยึดมั่นในหลักการการบริหารราชการ ต้องให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยรับฟังความคิดเห็นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนและภาระในการติดต่อของประชาชน จัดทำระบบการรับเรื่องราວร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งต้องมีการปรับบทบาทภารกิจให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สร้างระบบธรรมาภิบาลในการกำกับดูแลตนเองที่ดีเพื่อให้เกิดความโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และปรับปรุงขีดความสามารถในการเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตลอดจนมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

กรมอนามัยได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ในยุทธศาสตร์ที่ว่าด้วยการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและมีความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่มเปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ เพื่อผลักดันและขับเคลื่อนกรมอนามัยไปสู่ “กรมอนามัย 4.0 องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม” ยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงานภาครัฐ คือ 1) ภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยง 2) ประชาชนเป็นศูนย์กลาง 3) มีขีดสมรรถนะและทันสมัย ดังนั้นกรมอนามัย ได้กำหนดในคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกรมอนามัยให้มีการประเมินผลด้านการพัฒนาองค์กรตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA

สำนักส่งเสริมสุขภาพ ได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในสำนักส่งเสริมสุขภาพ เพื่อให้มีการทำงานที่เป็นระบบและสนับสนุนกรมอนามัยสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการของสำนักส่งเสริมสุขภาพตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และสอดคล้องตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักส่งเสริมสุขภาพตามกรอบแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ยกกระตือรือร้นการบริการสู่ความเป็นสากลต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาสำนักส่งเสริมสุขภาพให้เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยและระบบราชการ 4.0
2. เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะด้านการบริหารจัดการองค์การด้วยนวัตกรรมใหม่ให้กับบุคลากร และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและผลักดันให้องค์การไปสู่เป้าหมายตามที่กำหนด

ข้อมูลสำคัญ

1. ลักษณะสำคัญขององค์กร สำนักส่งเสริมสุขภาพ
2. การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ย้อนหลัง 3 ปี และการดำเนินงานสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
3. รายงานผลการดำเนินงานหมวด 1-6
3. สรุปผลลัพธ์การดำเนินงานหมวด 7
4. แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักส่งเสริมสุขภาพ
 - 1.1 การทบทวนและจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ
 - 1.2 การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2561-2563
 - 1.3 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
 - 1.3.1 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 - การประเมินองค์การด้วยตนเอง (Self-Assessment)
 - Gap ที่พบ
 - 1.3.2 การสนับสนุนการนำองค์การ (หมวด 1)
 - จัดประชุมคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการนำองค์การ (หมวด 1)
 - ติดตามผลการดำเนินงานการนำองค์การ (หมวด 1)
2. การประเมินองค์การครั้งที่ 1 และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
 - 2.1 การให้คำแนะนำและเทคนิคการปรับปรุงองค์การรายหมวด 1-6
 - 2.2 การดำเนินงานที่ต้องปรับปรุง
 - 2.3 ติดตาม ประเมินผล วัดผลการปรับปรุง
 - 2.4 การประเมินองค์การครั้งที่ 2 /สรุปและรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
3. ผลลัพธ์การดำเนินงานหมวด 7 ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 - 3.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ
 - ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก

- ตัวชี้วัดตามภารกิจรอง
- 3.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน
 - ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ผลของความผูกพันองค์กรของบุคลากร
- 3.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร
 - จำนวนนวัตกรรม/งานวิจัย
 - การเรียนรู้และผลการพัฒนา
- 3.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ
 - จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก
 - จำนวน Best Practice
- 3.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
- 3.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการประเมินองค์กรนำไปสู่การปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการพัฒนาระบบราชการเป็นระบบราชการ 4.0
2. สำนักส่งเสริมสุขภาพมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เพิ่มคุณค่าการให้บริการแก่ผู้รับบริการอยู่ในระดับคุณภาพที่สูงขึ้น
3. บุคลากรผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาองค์กรเพิ่มมากขึ้น