

## การบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบบริหารราชการในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานรัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 โดยมีฐานคิดมาจากเกณฑ์ PMQA ปี 2558



โดยเกณฑ์ PMQA มีเนื้อหาที่เชื่อมโยงและครอบคลุมทั้งในส่วนของกระบวนการและผลลัพธ์ รวมทั้งสิ้น 7 หมวด ได้แก่ การนำองค์การ, การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์, การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, การมุ่งเน้นบุคลากร, การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์การปฏิบัติการ

**แนวคิดระบบราชการ 4.0** เป็นการดำเนินงานเพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 โดยภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานด้วยการยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการจะต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) โดยมีเป้าหมาย ดังนี้

1. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)
2. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)
3. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรอบแนวทางการประเมิน 3 ระดับ คือ

- 1.ระดับพื้นฐาน Basic
- 2.ระดับก้าวหน้า Advanced
- 3.ระดับพัฒนาต่อเนื่องสู่ความเป็นเลิศ Excellence



### ความแตกต่างระหว่าง PMQA vs PMQA 4.0

<u>PMQA 2558</u>	<u>PMQA 4.0</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยึดบริบทขององค์กร</li> <li>- เข้าใจความท้าทายขององค์กรเพื่อตั้งเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ท้าทาย</li> <li>- ประเมินเพื่อตอบสนองผลลัพธ์ตามพันธกิจขององค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยึดเป้าหมายระบบราชการ 4.0</li> <li>- เข้าใจความท้าทายขององค์กรและของประเทศเพื่อตั้งเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ท้าทายและเชื่อมโยงสู่การพัฒนาประเทศ</li> <li>- ประเมินเพื่อตอบสนอง               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผลลัพธ์ตามพันธกิจขององค์กร</li> <li>2) การเชื่อมโยงผลลัพธ์ขององค์กรสู่การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ</li> </ol> </li> </ul>