

เรื่อง การวิเคราะห์ความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ สำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ชื่อ - นามสกุล นางสาวปิยวดี พิศาลรัตนคุณ **หน่วยงาน** กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์

หลักการและเหตุผล

การดำเนินงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมอนามัยนั้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย มีการกำหนดกรอบการประเมินผล ให้หน่วยงานนำไปจัดทำตัวชี้วัด เป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนตามหน่วยงาน เจ้าภาพกำหนด สำนักส่งเสริมสุขภาพใช้คำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย การวัดผลสำเร็จตามตัวชี้วัดฯ จำเป็นต้องมีการติดตาม ประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผล การปฏิบัติงาน โดยในการติดตามและประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ นั้นเพื่อ ๑) สร้างความเข้าใจใน วิธีการประเมินผล เกณฑ์การประเมิน ๒) ติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการในระบบศูนย์ติดตามผล การปฏิบัติงาน กรมอนามัย (DOC๔.๐) ๓) ทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติราชการและหา แนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม ๔) รับทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ทั้งผลผลิตและผลลัพธ์

วัตถุประสงค์

เพื่อวิเคราะห์ความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา การดำเนินงานตัวชี้วัดตาม คำรับรองฯ สำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. จัดทำแบบฟอร์มการรายงานผลการวิเคราะห์ความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา
๒. ชี้แจงผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัด จัดทำข้อมูลตามแบบฟอร์ม
๓. จัดประชุมเพื่อพิจารณารายงานการวิเคราะห์ฯ และปรับปรุงแก้ไข
๔. เผยแพร่ รายงานผลการวิเคราะห์ผ่านเอกสารการประชุม และเว็บไซต์สำนักส่งเสริมสุขภาพ

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากรายงานการวิเคราะห์ความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา การดำเนินงานตัวชี้วัด ตามคำรับรองฯ สำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สรุปได้ว่า

ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่า กลไกการขับเคลื่อนเป็นระบบและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ผู้บริหารและ ทีมนำให้ความสำคัญในการสื่อสารนโยบาย กำกับติดตาม และเร่งรัดการดำเนินงาน ตลอดจนหา แนวทางแก้ไขปัญหาให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
๒. ความพร้อมขององค์ความรู้ต่างๆ รวมถึงระบบการเก็บข้อมูล ระบบการรายงานผล ที่ครบถ้วน ถูกต้อง แม่นยำและทันต่อสถานการณ์
๓. ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานมีความรู้ ความชำนาญ มีการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน การกำกับ ติดตาม ประจำเดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และการหารือแนวทางในการแก้ไข ปัญหาพร้อมกัน

๔. บุคลากรให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผน ร่วมกันวางแผน หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและวางแผนรองรับ/ปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการดำเนินงานให้สามารถดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุเป้าหมายตามแผนที่วางไว้

ปัญหาอุปสรรค

๑. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ บุคลากร สถานการณ์ ความพร้อมของพื้นที่ ที่อาจทำให้ผลการดำเนินงานล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด
๒. ในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด๑๙ ที่ทำให้แผนงาน โครงการ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ ยกเลิก หรือเลื่อนการดำเนินงาน

แนวทางแก้ไข /ข้อเสนอแนะ

๑. การกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และหาแนวทางแก้ไขได้ทันที

ช่องทางการเผยแพร่ เว็บไซต์สำนักส่งเสริมสุขภาพ

<https://hp.anamai.moph.go.th/th/km-research-person/๒๐๗๘๒๘>