

การซื้อตั๋วเครื่องบินจากเงินนอกงบประมาณ

นางสาว ณภัทรชนากานต์ ถีอสมบัณฑิต ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี

สำนักส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มอำนวยการ งานการเงินและบัญชี

หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับการสนับสนุนเงินนอกงบประมาณจากแหล่งต่างๆ ที่ผู้ให้การสนับสนุนจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินนอกงบประมาณกรมอนามัย บัญชีนี้ควบคุมดูแลโดยกองคลังกรมอนามัย การเบิก - จ่ายจึงต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยระเบียบการฝึกอบรม การเดินทางไปราชการ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรค

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผล มีความครบถ้วน ทันตามเวลาและถูกต้องตามระเบียบ

ปัญหาที่พบ

- กรณีเชิญผู้เข้าร่วมประชุมที่มาจากหน่วยงานต่างๆ ในต่างจังหวัด โดยเบิกค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากหน่วยงานของผู้จัด
- การซื้อตั๋วเครื่องบินผ่านเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชัน จากสายการบินเวียดนามแอร์ (Vietjet Air)
- ไม่สามารถขอใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีได้ (ทางสายการบินแจ้งว่าได้ส่งใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ไปยังอีเมลล์ของผู้โดยสารแล้ว แต่ในอีเมลล์ของผู้โดยสารไม่พบว่ามิใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี แต่อย่างใด มีเพียง Booking Information, Passenger (S) Information, Flight Information เท่านั้น)

คู่มือการทำงาน

- ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยระเบียบการฝึกอบรม การเดินทางไปราชการ

กระบวนการแก้ไขปัญหา

- กรณีที่ผู้เข้าร่วมประชุมซื้อตั๋วโดยสารผ่านเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของ Vietjet Air ก่อนการยืนยัน (Confirm) ต้องตรวจสอบรายละเอียดให้ครบถ้วนถูกต้องว่าได้กรอกข้อมูลครบถ้วนถูกต้องแล้วหรือยัง
- ทุกครั้งจะต้องคลิก Click Here ! เพื่อยืนยันคำขอใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งทางสายการบินจะส่งไปยังอีเมลล์ที่ระบุไว้
- ผู้เข้าร่วมประชุมควรซื้อตั๋วเครื่องบินกับสายการบินที่สามารถให้บริการได้อย่างสะดวกครบถ้วนและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที โดยไม่คำนึงถึงเฉพาะเรื่องของราคาที่ถูกกว่าเท่านั้น แต่ควรมองถึงเรื่องของเอกสารหลักฐาน ซึ่งเป็นสาระสำคัญที่จะใช้ประกอบการเบิก-จ่าย ที่ผู้จัดการประชุมเป็นคนจ่ายค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด อีกทั้งยังมีสายการบินที่ให้บริการอย่างครบถ้วน ราคาประหยัด และเหมาะสม อีกจำนวนมากที่สามารถซื้อผ่านช่องทางต่างๆ ได้

ข้อเสนอแนะ

- ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดประชุม แจ้งผู้เข้าร่วมประชุมที่มาจากต่างจังหวัดที่ประสงค์จะเดินทางโดยเครื่องบิน ให้ซื้อตั๋วโดยสารกับสายการบิน ที่สามารถติดต่อได้อย่างสะดวกและสามารถอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ได้ เช่น กรณีการขอใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยไม่เป็นปัญหา ในราคาประหยัด และเหมาะสม
- สายการบิน Vietjet Air ควรมีการจัดส่งใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ไปยังอีเมลล์ให้กับผู้โดยสารทุกๆ ราย ที่มีการจ่ายเงินซื้อตั๋วเครื่องบินแล้ว ไม่ว่าผู้โดยสารจะมีการยืนยันคำขอรับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือไม่ เพราะถือเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่ได้รับเงินครบเต็มจำนวนเรียบร้อยแล้ว โดยที่ผู้โดยสารไม่ต้องร้องขอ และเมื่อเจ้าหน้าที่ของ สายการบิน Vietjet Air ได้รับการแจ้งจากผู้โดยสารว่ายังไม่ได้รับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีแล้ว นั้น เจ้าหน้าที่ที่ควรมีการตรวจสอบให้ละเอียดอีกครั้งของอีเมลล์ดังกล่าว ว่าเอกสารที่สายการบินส่งไปยังอีเมลล์นั้น มีใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ครบถ้วนหรือไม่ ด้วย