

นางสาว ฅภาภัก ฅณศิริ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี กลุ่มอำนวยการ งานการเงิน

## ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการลงบันทึกรายการบัญชีในระบบ D-FINS

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการลงบันทึกรายการบัญชีในระบบ D-FINS ต่อเนื่องมาจากปีที่ผ่านมา มีข้อตรวจพบดังนี้

1. ในขณะที่กำลังคีย์ข้อมูลและบันทึกรายการลงในระบบโปรแกรม ระบบก็ **error** เด้งออกไปต้องเข้าโปรแกรมใหม่บ่อยครั้ง บางครั้งคีย์บันทึกข้อมูลแล้วกำลังจะกดบันทึก ระบบก็ **error** เด้งออกไป ปัญหานี้แจ้งทางบริษัทฯ ผู้ดูแลระบบแล้ว ปัจจุบันยังพบปัญหาอยู่และทางผู้ใช้งานคาดหวังว่าจะใช้งานโปรแกรมได้อย่างไม่สะดุดหรือช้า

2. การเรียกดูรายงานงบประมาณ จากหน้ารายงานหัวข้อหมวดจัดสรรงบประมาณ ปัญหาที่พบคือ ตัวเลขงบประมาณผิดพลาด(ยอดเงินคงเหลือติดลบ) แต่ในหน้ารายงานไม่ติดลบ โดยไม่ตรงกับในหน้าหมวดรายงานงบประมาณแยกตามแผนและผลผลิต และไม่ตรงกับการลงบัญชีคุมเงินงบประมาณของสำนักฯ จากปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถดึงเงินที่ยังคงเหลืออยู่ในระบบนำมาใช้เบิก-จ่ายได้ ทำให้งานสะดุด และใช้ระยะเวลาในการแก้ไข 1- 2 วัน เป็นอย่างน้อย ปัญหาดังกล่าวนี้ได้แจ้งทางบริษัทฯ ผู้ดูแลระบบรับทราบแล้ว และปัจจุบันได้รับการแก้ไขแล้ว (ปัญหานี้เกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มใช้งานจนถึงปัจจุบัน มีความคลาดเคลื่อนอยู่บางแผนงาน ประมาณ 2-3 ครั้ง ไม่ใช่ของแผนงานทั้งหมด)

3. การตรวจสอบเบื้องต้นของผู้ใช้โปรแกรม (หน่วยงาน) ถ้าปัญหาเกิดจากความผิดพลาดของทางระบบ ผู้ใช้งานโปรแกรมไม่สามารถตรวจสอบได้ ต้องประสานงานไปยังบริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ ในเบื้องต้นผู้ใช้งานต้องตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ กระทบยอดเงินคงเหลือกับกองคลังและการลงบัญชีคุมเงินงบประมาณของสำนักฯ ทางระบบ **Intranet**

4. การประสานงานกับทางบริษัทฯ ผู้ดูแลระบบ บางเวลาที่ไม่สามารถติดต่อได้ภายในทันที เนื่องจากผู้ดูแลระบบยังไม่ว่างหรือติดประชุม และต้องคอยรับเรื่องแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานอื่น ๆ ด้วยเช่นกัน ซึ่งต้องใช้เวลาบ้างแล้วแต่กรณี และระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาแต่ละครั้งก็ต้อง

ใช้ระยะเวลาพอสมควร เท่าที่ผ่านมาในการแก้ไขปัญหาของทางผู้ดูแลระบบไม่เกิน 5 วันทำการ แต่ถ้าเป็นกรณีทางผู้ใช้งานต้องการทำงานเร่งด่วน ก็จะมีปัญหาทันที

5. ในบางครั้งพบว่าปัญหาเกิดจากสัญญาณ **Internet** และระบบ **Server error** ซึ่งเป็นปัจจัยนอกเหนือการควบคุม เบื้องต้นผู้ใช้งานได้ประสานงานโดยตรงไปที่ผู้ดูแลระบบทันที ซึ่งก็ต้องรอระยะเวลาในการแก้ไข

6. การแสดงผลยอดเงินคงเหลือและยอดค่าใช้จ่ายของงบประมาณในแผน และผลผลิตในปีที่ผ่านมา พบว่าโปรแกรมยังแสดงยอดคงเหลือให้เห็นในการบันทึกบัญชีในทุกครั้ง ปัจจุบันเมื่อเกิดปัญหาในการรายงานหน้าจัดสรรงบประมาณที่ตรวจพบในข้อ 2. ทำให้บริษัทฯ ผู้ดูแลเปิดระบบเพื่อทำการวิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไข ซึ่งปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างดำเนินการ

### ข้อเสนอแนะ

1. ทางบริษัทฯ ผู้ดูแลระบบเมื่อทราบปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว ต้องตรวจสอบหาสาเหตุว่าปัญหาเกิดจากอะไร และทางบริษัทฯ มีวิธีการแก้ปัญหาอย่างไร แก้ไขได้หรือไม่ ควรที่จะต้องรวบรวมปัญหาการปฏิบัติงานต่าง ๆ เปรียบเทียบในระยะเวลาตั้งแต่เริ่มใช้งานจนถึงปัจจุบัน รวมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ภายใต้การใช้งานโปรแกรมของหน่วยงานอื่นๆ วิเคราะห์และสรุปในแต่ละประเด็นที่เป็นปัญหา รายงานให้ทางหน่วยงานต่างๆ และกองคลังรับทราบ

2. การแสดงผลยอดเงินคงเหลือและยอดค่าใช้จ่ายในการดึงข้อมูลเพื่อคีย์ข้อมูลบันทึกใบสำคัญผู้ใช้งาน เห็นควรว่าจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้ทราบ **Real time** ทันทีว่ายังมียอดเงินคงเหลืออยู่เท่าไร และใช้ไปเท่าไร ซึ่งจะสามารถตรวจสอบได้หลายทาง

3. การแสดงผลในหัวข้อรายงานนั้น พบว่าค่อนข้างแม่นยำกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งถ้าข้อมูลถูกต้องและระบบไม่ **Error** บ่อยๆ จะทำให้รายงานมีความแม่นยำน่าเชื่อถือ และโปรแกรมนี้จะมีประโยชน์ในระยะยาวยิ่งๆ ขึ้นไป

4. ควรจะแสดงผลงบประมาณที่ได้รับเป็นจำนวนทั้งปี ไม่ใช่แค่แสดงตามความเป็นจริงที่ได้รับโอนยอดงบประมาณเป็นรายงวด จะทำให้ผู้ที่ใช้งานและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบข้อมูลภายใต้ระบบโปรแกรมนี้ทั้งหมด และเมื่อมีการปรับแผนงาน ผลผลิต ก็จะสามารถช่วยในเรื่องของการประมวลผลด้านตัวเลขได้ง่ายขึ้น คาดหวังว่าจะมีการพัฒนาระบบในเชิงลึกต่อไป

ผ่านหัวหน้ากลุ่มอำนวยความสะดวกตรวจสอบและเผยแพร่ผ่านทางช่องทาง **Website** สำนักส่งเสริมสุขภาพ