

ชื่อ - สกุล นางสาวอมราพร บุญพิศิษฐ์สกุล

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ชื่อผลงาน การขอรับเงินช่วยเหลือพิเศษ กรณีลูกจ้างประจำเสียชีวิต

หลักการและเหตุผล

เงินช่วยเหลือพิเศษ กรณีลูกจ้างประจำเสียชีวิตในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่นั้นสำคัญหรือไม่ ซึ่งมีหลายหลากเหตุผลในการกรอกข้อมูลเพราะคิดว่าไม่สำคัญ หรือไม่ประสงค์จะมอบให้บุคคลใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกจ้างประจำที่ปฏิบัติราชการอยู่ที่ส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นสาเหตุเริ่มต้นที่เกิดขึ้นเมื่อลูกจ้างประจำนั้นเสียชีวิตลงผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ตามกฎหมาย ญาติ หรือคนที่ลูกจ้างประจำนั้นแสดงเจตนาประสงค์ให้บุคคลนั้น ไม่ทราบขั้นตอนในการมาขอรับช่วยเหลือ จึงทำให้เสียเวลาในการเดินทาง การเตรียมเอกสารที่จะต้องใช้ การติดต่อในส่วนราชการต่าง ๆ

วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นได้เคยสอบถามเบื้องต้นจากกลุ่มที่ไม่ประสงค์จะกรอกข้อมูลเงินช่วยเหลือกรณีลูกจ้างประจำเสียชีวิต เนื่องจากไม่รู้จะประสงค์ให้ใคร เข้าใจว่าสามี/ภรรยา บุตร บิดา มารดา ได้อยู่แล้ว เอกสารที่ทางหน่วยงานส่งให้ไปไม่ถึงเจ้าตัว (ส่วนภูมิภาค) ฯลฯ ซึ่งเหตุผลดังกล่าวเจ้าตัวไม่ทราบเลยว่าถ้าไม่มีการแสดงเจตนาเงินช่วยเหลือ กรณีลูกจ้างประจำเสียชีวิตในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ ขั้นตอนในการขอรับเงินจะยุ่งยากกว่าปกติ ต้องมีการสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายทั้งหมด ซึ่งบุคคลเหล่านี้เป็นบุคคลภายนอกที่ไม่ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนทางราชการ อาจทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเดินทางมาติดต่อส่วนราชการหลายครั้งหลายที่ เอกสารประกอบการขอรับเงินช่วยเหลือ ๆ ที่ใช้หลายฉบับตามจำนวนบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ดังนั้น หากไม่ให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อน และอาจก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้รับผลประโยชน์กับหน่วยงาน เมื่อทราบว่าตนไม่ได้ประสงค์ควรดำเนินการกรอกข้อมูลดังกล่าวและส่งข้อมูลมาที่หน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการจัดเก็บในฐานข้อมูลของหน่วยงานต่อไป

ข้อเสนอแนะ

๑. สอบถามเจ้าหน้าที่งานการเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อขอทราบถึงสิทธิ สวัสดิการที่พึงจะได้รับ
๒. ควรบอกกล่าวให้ผู้ที่เราแสดงเจตนาว่าถ้าตนเกิดอะไรขึ้นให้ผู้ที่ถูกแสดงเจตนามาดำเนินการขอรับผลประโยชน์ในส่วนนี้ ซึ่งเป็นการเตรียมการไว้ล่วงหน้า เพื่อให้เห็นการณ์ไม่คาดคิด โดยเฉพาะลูกจ้างประจำที่อยู่ส่วนภูมิภาค
๓. หากไม่รู้ว่าจะประสงค์ให้ใคร ในบรรดาผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ตามกฎหมาย จะให้เป็นผู้คนอื่นก็ได้ (ที่ดำเนินการจัดงานศพ หรือโดยเสน่ห่า)
๔. ในอนาคตอยากให้มีการจัดอบรมที่รวมลูกจ้างทั้งหมดในสังกัด เข้ารับฟังเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ ในขณะที่ปฏิบัติราชการและเกษียณอายุราชการ การกรอกข้อมูลเอกสาร และทราบขั้นตอนในการขอรับสิทธิต่าง ๆ
๕. อยากให้ภาคีเครือข่ายส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับลูกจ้างประจำของเรามากกว่านี้

แหล่งข้อมูลที่ใช้

๑. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๖.๕/ว๒๘๗ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๒ ซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและวิธีปฏิบัติในการขอรับเงินช่วยเหลือพิเศษกรณีข้าราชการ ผู้รับบำนาญ และลูกจ้างถึงแก่ความตาย
๒. ระเบียบว่าด้วยการจ่ายค่าจ้างลูกจ้างของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๓. หนังสือแสดงเจตนาระบุตัวผู้รับเงินช่วยเหลือพิเศษกรณีลูกจ้างประจำถึงแก่ความตาย (สำหรับลูกจ้างประจำ)
๔. หนังสือสำนักส่งเสริมสุขภาพ ที่ สธ ๐๙๒๓.๐๑/ ว๓๐๑๒ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่องขอให้ทบทุนการแสดงเจตนาระบุตัวผู้มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือ กรณีลูกจ้างประจำถึงแก่ความตาย