

KM เพื่อการประสานงานเครือข่ายพระสงฆ์ระดับสูง

โดย นางวิมล บ้านพวน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย



วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ - ๑๙.๐๐ น.

นายแพทย์ ดนัย ธีวันดา รองอธิบดีกรมอนามัย พร้อมด้วย นายแพทย์กิตติ ลาภสมบัติศิริ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ และคณะ เข้ากราบนมัสการ **"สมเด็จพระมหาธีรราชย์"** เจ้าอาวาสวัดยานนาวา กรุงเทพมหานคร, กรรมการมหาเถรสมาคม, ประธานคณะกรรมการฝ่ายสาธารณสุขสงเคราะห์ของมหาเถรสมาคม, ฯลฯ

เพื่อกราบนมัสการขอคำปรึกษา แนะนำ การขับเคลื่อนการดำเนินงาน **"ส้วมวัด & ครุฑในวัด"** ซึ่ง สมเด็จพระมหาธีรราชย์เมตตาให้คำแนะนำแนวทางการขับเคลื่อน และจะนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการมหาเถรสมาคม และรับเป็นประธานที่ปรึกษาการดำเนินงานดังกล่าว ด้วยความเมตตาอย่างยิ่ง

เรื่องเล่าแลกเปลี่ยนเรียนรู้(KM) การพัฒนางาน เพื่อการประสานเครือข่ายพระสงฆ์ระดับสูง

การประสานงานกับเครือข่ายพระสงฆ์ บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขหลายท่านรวมถึงผู้รับผิดชอบงาน
วัดส่งเสริมสุขภาพ มีความกังวลในการทำงานร่วมกับพระสงฆ์โดยเฉพาะการวางตัว การพูดคุย อากัปกิริยาต่างๆ
โดยเฉพาะการทำงานกับพระสงฆ์ในระดับสูง

เทคนิคสำคัญ ประกอบด้วย

การเตรียมตัวก่อนเข้าพบ

- ๑) การเรียนรู้การใช้ภาษา ศัพท์เฉพาะกับพระสงฆ์ในแต่ละระดับ ซึ่งสามารถศึกษาได้จากเว็บไซต์ต่างๆเช่น
เว็บไซต์กระทรวงวัฒนธรรม, สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
- ๒) เตรียมร่างกายจิตใจให้พร้อม เสื้อผ้า หน้าผม การแต่งกายสะอาดเรียบร้อยสวยงาม ไม่ล่อแหลม ไม่ควร
สวมใส่กะโปรงสั้น หรือเสื้อคอกเล็กเว้า
- ๓) เตรียมเรื่ององค์ความรู้ ข้อมูลประเด็นการพูดคุยให้สั้น กระชับได้ใจความ ควรเป็นประเด็นที่สร้างความ
สนใจร่วมกัน ควรมีการซักซ้อมการนำเสนอสรุปได้ในเวลา ๑ - ๒ นาที จะเป็นการดี เนื่องจากพระสงฆ์ชั้นผู้ใหญ่
มีภารกิจค่อนข้างมาก จึงควรบริหารเวลาให้ดี
- ๔) การประสานนัดหมายล่วงหน้า การ Confirm สถานที่ วันเวลา และควรไปถึงก่อนเวลานัดหมาย

การปฏิบัติตัวขณะเข้าพบเพื่อกราบนมัสการ

- ๑) หากสถานที่เข้าพบมีพระพุทธรูป องค์ประธาน ให้กราบนมัสการพระพุทธรูปก่อน ๓ ครั้ง
- ๒) เมื่อพระคุณเจ้า เดินเข้ามา หรือนั่งอยู่ในสถานที่นัดหมาย ให้กราบนมัสการ ๓ ครั้ง
- ๓) การนั่งควรนั่งกับพื้น หรือสถานที่นั่งระดับต่ำกว่าพระสงฆ์ ยกเว้นกรณีที่พระสงฆ์อนุญาตให้นั่งบนเก้าอี้
หรือสถานที่จัดวางไว้จึงจะนั่งได้
- ๔) การสนทนาเบื้องต้นให้แนะนำตนเองโดยเฉพาะหัวหน้าทีม และแจ้งวัตถุประสงค์การเข้าพบ
- ๕) ใช้เทคนิคการสนทนา รับฟัง โต้ตอบซักถาม สบตา ด้วยอากัปกิริยาที่สุภาพ น้ำเสียงนุ่มนวล สนใจคู่สนทนา
บันทึกประเด็นสำคัญต่าง ๆ ไว้ และสรุปทวนซ้ำ เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
- ๖) การบริหารเวลา ไม่ควรใช้เวลานานเกินไป
- ๗) เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ ให้กราบนมัสการลา ๓ ครั้ง

หลังการเข้าพบ

- ๑) สรุปรายงาน One page เพื่อรายงานผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง
 - ๒) หากมีประเด็นการติดตามควรกราบนมัสการรายงานให้พระคุณเจ้ารับทราบร่วมกัน
-