

## การจัดการข้อมูลและความรู้(DM&KM)

1. เรื่อง การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล (Data Analytics & Data Visualization)

2. ชื่อ-นามสกุล นางสาวณัฏฐ์พัชร กุญแจทอง

3. ชื่อหน่วยงาน กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมสุขภาพ

### 4. หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสุขภาพประชากรทุกกลุ่มวัย และมีข้อมูลที่ใช้ปริมาณมาก รวมไปถึงการใช้ข้อมูลที่เป็น Big Data ในการดำเนินงาน เพื่อที่จะใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ ก็ต้องผ่านกระบวนการวิเคราะห์เพื่อหาข้อมูลเชิงลึก หรือ Insight มาตอบคำถามหรือสนับสนุนการตัดสินใจ แต่ในการนำข้อมูลดิบมาจัดวางรวมกัน ยังต้องใช้เวลาในการตีความนาน

เพื่อที่จะวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจได้ง่าย และเห็นผลเปรียบเทียบชัดเจนการทำ (Data Visualization) จึงเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อสื่อสารให้กับกลุ่มเป้าหมายเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว และสามารถจับจุดสำคัญของเนื้อหา และชี้ Insight ช่วยให้สังเกตเห็นจุดน่าสนใจของข้อมูลได้ง่ายขึ้น

### 5. วัตถุประสงค์

1. สนับสนุนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี และอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการข้อมูล

2. เพื่อนำเสนอเครื่องมือสำหรับจัดนำ และวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

3. เพื่อการนำเสนอข้อมูลที่มีเนื้อหากระชับ เข้าใจง่าย มีการเปรียบเทียบที่ชัดเจน และมีรูปแบบสีสันทที่น่าสนใจ

### 6. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการ

1. กำหนดหัวข้อที่ต้องการทราบ หรือตั้งคำถามที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงานได้จริง

2. เตรียมข้อมูล (Data cleansing and preparation) เฉพาะที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

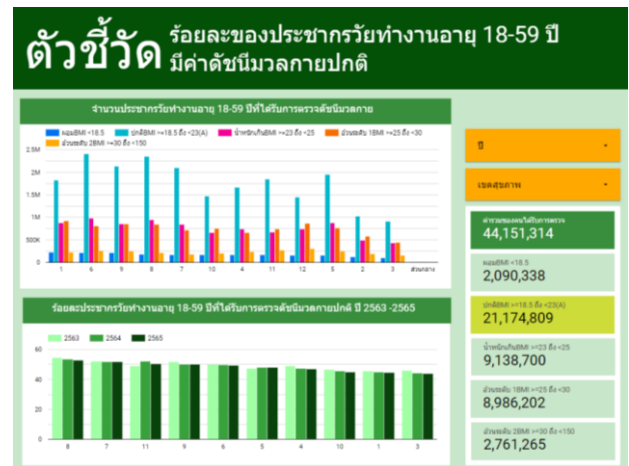
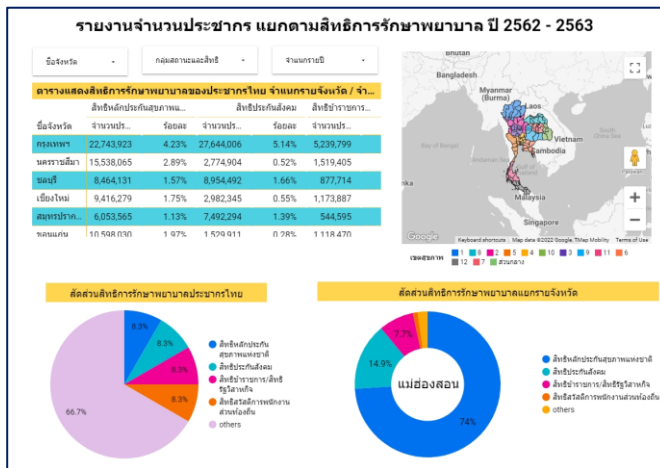
3. วิเคราะห์ข้อมูล (Data analysis) โดยเลือกระดับและวิธีในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามที่ตั้งไว้

4. กำหนดรูปแบบในการนำเสนอข้อมูลที่น่าสนใจ ที่ผ่านการย่อยเพื่อเล่าให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น ยกตัวอย่าง เช่น บทความ รายงาน ฯลฯ

5. เลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือในการวิเคราะห์ที่เหมาะสม เช่น Power BI, Tableau, Looker Studio ฯลฯ

6. การสร้าง Visual form หรือการเล่าออกมาเป็นภาพด้วยรูปทรง รูปร่าง ภาพต่างๆ เป็นขั้นตอนเลือกรูปแบบการทำ Data Visualization มาใช้นำเสนอข้อมูลให้น่าสนใจ เข้าใจง่าย ช่วยให้มองเห็น Insight และจุดที่น่าสนใจของข้อมูลได้อย่างชัดเจน

## 7. ผลการดำเนินงานตามขั้นตอน



## 8. สรุปและขอเสนอแนะ

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล (Data Analytics & Data Visualization) สิ่งสำคัญ คือการทบทวนวัตถุประสงค์การใช้งานข้อมูลกับการนำเสนอข้อมูล ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญที่มีส่วนช่วยสนับสนุนการจัดทำสรุปและนำเสนอข้อมูลประกอบการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร เพื่อวางแผนการดำเนินงานให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงาน

## 9. ช่องทางการเผยแพร่

เว็บไซต์สำนักส่งเสริมสุขภาพ : ผลงานวิชาการและงานวิจัย Knowledge Management (KM)

<https://hp.anamai.moph.go.th/th/km-research-person/204967>