

เรื่อง สรุปผลการวิเคราะห์ GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นต่อภารกิจ สำนักส่งเสริม

สุขภาพ ปี ๒๕๖๔

ชื่อ - นามสกุล นางสาวปราณี พงษ์จินดา ชื่อหน่วยงาน กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์

หลักการและเหตุผล

การดำเนินงานเพื่อให้ได้องค์ความรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ และนำองค์ความรู้นั้นไปใช้แล้วเกิดประโยชน์ในวงกว้าง หรือส่งผลต่อบุคลากร หรือประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ องค์ความรู้นั้นจะเป็นองค์ความรู้เดิมที่หน่วยงานมีอยู่หรือเป็นองค์ความรู้ที่สร้างขึ้นใหม่ก็ได้ การบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญที่พร้อมใช้ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือหน่วยงาน รวมทั้งสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ แลเป้าหมายของหน่วยงาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การแลกเปลี่ยน การรวบรวมและสร้าง การถ่ายทอดและแบ่งปัน การจัดเก็บ และการเผยแพร่ความรู้ เพื่อให้บุคลากรใช้และต่อยอดความรู้ในการทำงานประจำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน รวมทั้งการแลกเปลี่ยน/บูรณาการความรู้ที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประยุกต์ใช้หลักฐานทางวิทยาศาสตร์ ผลงานวิจัย โดยกระบวนการจัดการความรู้มีทั้งระดับการทำงานประจำ และการวางแผนกลยุทธ์

วัตถุประสงค์

เพื่อวิเคราะห์ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นต่อภารกิจของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ ภารกิจ ของกรม

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตาม

จากผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ งานสนับสนุนวิชาการและการวิจัย กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ ขอสรุปรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการข้อมูลและความรู้ เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ ภารกิจ ของกรม ดังนี้ ด้านการจัดการข้อมูลและการจัดการความรู้ พบว่า บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ นำข้อมูล & ความรู้ขึ้นเว็บไซต์สำนักส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๑๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๒ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผลงานการสรุปโครงการที่รับผิดชอบ ร้อยละ ๕๘.๓๗ รองลงมาคือการวิเคราะห์ สังเคราะห์ งานที่รับผิดชอบ งานวิจัยร้อยละ ๒๐.๑๘ งานวิจัย ร้อยละ ๑๐.๕๓ คู่มือ ร้อยละ ๕.๒๖ นวัตกรรมและบทความ ร้อยละ ๑.๗๕ และข้อเสนอเชิงนโยบาย ๐.๘๘ บรรลุตามเป้าประสงค์เชิงปริมาณที่กำหนดไว้ การสำรวจข้อมูลการผลิตผลงานวิชาการและการวิจัย ของบุคลากร สำนักส่งเสริมสุขภาพปี ๒๕๖๔—มีผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ เพศหญิง ร้อยละ ๘๒.๔ เพศชาย ร้อยละ ๑๗.๖ ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๕๒.๙ รองลงมาระดับปริญญาโทร้อยละ ๔๔.๑ และระดับปริญญาเอก ร้อยละ ๒.๙ ตำแหน่งทางด้านวิชาการส่วนใหญ่เป็นข้าราชการระดับปฏิบัติการ ร้อยละ ๓๕.๓ รองลงมาเป็นข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ ร้อยละ ๒๙.๔ ระดับชำนาญการ ร้อยละ ๒๕.๕ และพนักงานราชการ ร้อยละ ๑๔.๗ ตำแหน่งที่ต้องการสมัครเพื่อขอเลื่อนระดับ(สำหรับข้าราชการ) ส่วนใหญ่อยู่ในระดับชำนาญการ ร้อยละ ๑๒.๔๔ รองลงมา ระดับชำนาญการพิเศษ ร้อยละ ๓๓.๓ และระดับเชี่ยวชาญร้อยละ ๑๔.๘ ประเภทผลงานวิชาการ วิจัย ที่สนใจ ส่วนใหญ่อยู่ในเป็นประเภทงานวิจัย ร้อยละ ๖๐.๖ รองลงมาคือประเภท R๒R และนวัตกรรม ร้อยละ ๔๕.๕ ประเภท Best practice (โครงการ/กิจกรรม)ร้อยละ ๓๓.๓

การสำรวจความคิดเห็นด้านข้อมูลความรู้ ต่อการจัดทำผลงานวิชาการและการวิจัย ความคิดเห็นส่วนใหญ่ ๓ อันดับแรก คือ

๑.การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำผลงานวิชาการ วิจัย และนวัตกรรม ร้อยละ ๕๒.๙๘

๒.กลุ่มงาน มีการกำกับ ติดตาม การจัดทำผลงานวิชาการ วิจัย และนวัตกรรม อย่างสม่ำเสมอ

ร้อยละ ๓๗.๑๔

๓.ความรู้ ความเข้าใจ หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงาน

ร้อยละ ๓๕.๒๙

สรุปและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวกับความต้องการจัดทำผลงานวิชาการ งานวิจัย ด้านทักษะการพัฒนาในการจัดทำผลงานวิชาการ และงานวิจัย คือ ทักษะการเขียนเอกสารผลงานวิชาการ การเขียนขอจริยธรรมการวิจัย การเขียนโครงการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงปริมาณ การวิเคราะห์ผลเชิงคุณภาพ การสร้างเครื่องมือ โปรแกรม SPSS ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ คือ การจัดทำงานวิชาการ งานวิจัย ที่ทำร่วมกันทุกกลุ่ม และการทำ KM ภายในองค์กรเป็นประจำและต่อเนื่อง

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นว่าการนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ บทบาท ภารกิจ และกลไก การขับเคลื่อนการดำเนินงานที่พึงประสงค์ของกรมอนามัย เพื่อรองรับความท้าทายท่ามกลางบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลง นั้น การพัฒนาสมรรถนะกำลังคนเป็นยุทธศาสตร์สำคัญยิ่ง

จึงขอเสนอข้อเสนอต่อการพัฒนางานวิชาการและการวิจัย โดยให้จัดทำแผนการพัฒนางานวิชาการและ การวิจัยสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปี ๒๕๖๕ ดำเนินงาน ๔ ประเด็น

ประเด็นที่ ๑ ยกระดับการขับเคลื่อนวิชาการของคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ ผลักดันให้เกิดการศึกษาวิจัย สร้างนวัตกรรม และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO)

๑.๑. คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ให้การสนับสนุนและติดตามการจัดทำชุดโครงการวิจัย /วิจัย /นวัตกรรม ของกลุ่ม/ฝ่าย อย่างสม่ำเสมอ

๑.๒. พัฒนาเกณฑ์/มาตรฐาน การประเมินสมรรถนะ (competency) ด้านวิชาการและการวิจัยของบุคลากร แต่ละระดับ

๑.๓. จัดทำนโยบาย ขับเคลื่อน และผลักดัน ให้เกิดการศึกษาวิจัย สร้างนวัตกรรม และการจัดการความรู้

๑.๔. สนับสนุนให้มีการนำเสนอผลงาน และเผยแพร่ผลงาน

ประเด็นที่ ๒ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ ในการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อต่อยอดความรู้ในการทำงานประจำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน

๒.๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการจัดทำเอกสารผลงานวิจัยและการจัดการความรู้ของหน่วยงานให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับภารกิจด้านการส่งเสริมสุขภาพ

๒.๒. สนับสนุนให้เกิดนักวิจัยหน้าใหม่ เกิดงานวิจัยที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในยุค ๔.๐

๒.๓. พัฒนานักวิจัยพี่เลี้ยง (Coaching) เพื่อเป็นผู้ให้ คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุนการวิจัย

ประเด็นที่ ๓ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดการความรู้ (KM) และการทำงาน โดยหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมการจัดการความรู้

๓.๑. รวบรวมองค์ความรู้ นวัตกรรม ข้อมูลที่มีอยู่และความรู้ที่ขาดหาย ของทุกกลุ่มฝ่ายเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำนักส่งเสริมสุขภาพ

ประเด็นที่ ๔ กำกับ ติดตาม เสริมเพิ่มพลัง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม

๔.๑. สนับสนุนการส่งผลงานเข้าร่วมงานวิชาการกรมอนามัย และการส่งผลงานเข้ารับประเมินรางวัล TPSA/TEPGA ปี ๒๕๖๕

๔.๒. กำกับติดตาม การดำเนินงานผลงานวิชาการ วิจัยและนวัตกรรม (ตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

ช่องทางการเผยแพร่ : เว็บไซต์สำนักส่งเสริมสุขภาพ