

## ผลงานด้านวิชาการและวิจัย

### กลุ่มสร้างเสริมศักยภาพเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ

ชื่อ-นามสกุล: นางสาวกรกมล ปรปักษ์ขาม

ตำแหน่ง: นักวิเทศสัมพันธ์

ชื่อผลงานวิชาการและการวิจัย: สรุปรวเคราะห์การปฏิบัติงานโครงการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562

วันที่เผยแพร่/นำเสนอผลงาน: 12 กรกฎาคม 2562

ช่องทางการเผยแพร่: หนังสือราชการ เลขที่ สธ.0923.07/5697 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562

เอกสารหลักฐาน (ไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ):

#### 1.1 ชื่อโครงการ:

โครงการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562



#### 1.2 หลักการและเหตุผล:

สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ในทุกกลุ่มวัยตลอดช่วงชีวิตตั้งแต่แรกเกิดจนถึงเชิงตะกอน (Life Course Approach) มีภาระหน้าที่แบ่งเป็น 2 ภาคส่วน ได้แก่ 1.กลุ่มวิชาการ และ 2.กลุ่มสนับสนุนวิชาการ กลุ่มวิชาการดำเนินงานด้านการขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization; HLO) เน้นให้เกิดการรอบรู้ด้านสุขภาพ เกิดการเข้าถึง เข้าใจ ตัดสินใจนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและบอกต่อ ให้ความสำคัญกับเรื่องข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนาภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ ทั้งในระบบและนอกระบบสุขภาพ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์กรมอนามัย เป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อม สู่ประชาชนสุขภาพดี ปี 2579 สอดคล้องกับกลุ่มสนับสนุนวิชาการ ที่ดำเนินงานด้านการพัฒนางาน พัฒนาศักยภาพคน และพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม เพื่อเป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใส สร้างความสามัคคีในองค์กร ยกย่องจิตสำนึกและความ

รับผิดชอบในประโยชน์สาธารณะของบุคลากร โดยมีแนวคิดหลัก คือ “Be Smart and Healthy in Happy Bureau” หรือ การส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพและการพัฒนาคนให้มีคุณธรรมจริยธรรม เสริมสร้างความสุขและความผูกพันให้คนในองค์กร พัฒนาสถานที่ทำงานให้น่าอยู่ น่าทำงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพจึงกำหนดจัดประชุมโครงการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562 ดังนั้น กระบวนการทำงานจึงเป็นปัจจัยหลักสำคัญสูงสุดที่จะส่งผลให้ระบบส่งเสริมสุขภาพมุ่งสู่เป้าหมายได้ จึงเตรียมความพร้อมบุคลากรในหน่วยงานต่อการปรับกระบวนการทัศน์ การบริหารการเปลี่ยนแปลงให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และบรรลุวิสัยทัศน์ การพัฒนากำลังคนของสำนักส่งเสริมสุขภาพทุกตำแหน่งล้วนมีความสำคัญและส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของระบบงาน เพื่อผลสำเร็จขององค์กร บุคลากรในองค์กรจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการทำงาน สร้างช่องทางการสื่อสารที่เท่าเทียมทั่วถึงทุกเรื่อง ปลูกฝัง สร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สอดรับกับค่านิยมกระทรวงสาธารณสุขเป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพที่รวมพลังสังคมเพื่อประชาชนสุขภาพดี พัฒนา และอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม และยั่งยืน มุ่งสู่ “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”

### 1.3 วัตถุประสงค์

1.3.1 เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ สร้างแนวคิดและนวัตกรรม เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนและองค์กร

1.3.2 เพื่อสร้างแกนนำด้านการรณรงค์ด้านสุขภาพสู่องค์กรรณรงค์ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization)

1.3.3 เพื่อการสื่อสาร การกำหนดทิศทาง เสริมพลัง สร้างทัศนคติที่ดี ส่งเสริมค่านิยมองค์กร ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส สร้างความสุขความผูกพัน ความสามัคคีต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร

### 1.4 กระบวนการ

1.4.1 แต่งตั้งคณะทำงาน ขับเคลื่อนโครงการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562

1.4.2 วิเคราะห์ สังเคราะห์สถานการณ์ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562

1.4.3 วางแผนกิจกรรม ดำเนินงานโครงการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562

1.4.4 โครงการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562

1.4.5 สรุปรายงานผลการดำเนินงานการประชุม “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562

### 1.5 วิเคราะห์ปัจจัยปัญหา

สำนักส่งเสริมสุขภาพ มอบหมายให้กลุ่มสร้างเสริมศักยภาพเพื่อการส่งเสริมสุขภาพดำเนินโครงการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562 พร้อมทั้งการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อ

ขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562 โดยบุคลากรในสำนักส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 120 คน เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว ระหว่างการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ พบปัจจัยปัญหา ดังนี้

1.5.1 การให้ความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหารและบุคลากรในสำนักส่งเสริมสุขภาพ ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการ ฯ นั้น ปัญหาด้านความร่วมมือร่วมใจของทั้งผู้บริหารและบุคลากรล้วนแล้วแต่ส่งผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น เนื่องจากผู้บริหารและบุคลากรต่างก็มีภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายที่ล้นมืออยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม ระหว่างการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562 พบว่า ทั้งผู้บริหารและบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพเล็งเห็นถึงความสำคัญของโครงการฯ และร่วมมือร่วมใจในการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างพร้อมเพรียงกัน โดยกิจกรรมได้สำเร็จลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5.2 การสื่อสารและการประสานงานระหว่างคณะทำงานระหว่างการดำเนินงานตามกิจกรรมในโครงการตามแผนฯ ในระยะเวลาที่จำกัดอย่างมากจึงเป็นปัจจัยที่ถือเป็นความเสี่ยงให้เกิดข้อผิดพลาดหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกัน อย่างไรก็ตาม จากการประชุมคณะทำงานทุกคณะ การดำเนินกิจกรรมตามโครงการ จึงมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ คณะทำงานทุกคณะและบุคลากรทุกคนยังร่วมมือกันระหว่างการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ ทั้งในด้านการระดมสมองเพื่อออกแบบกิจกรรมและกำหนดทิศทางของการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพมากที่สุดตามจุดประสงค์และเป้าหมายของโครงการฯ ด้วยเหตุนี้ ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมเป็นไปด้วยความราบรื่นและบรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

## 1.6 ผลลัพธ์

1.6.1 การให้ความร่วมมือของทั้งผู้บริหารและบุคลากรในสำนักส่งเสริมสุขภาพที่จะส่งผลให้การพัฒนากำลังคนของสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นไปอย่างราบรื่นและสำเร็จด้วยดี ทั้งยังส่งผลให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพได้รับการพัฒนาความรู้ สร้างทัศนคติที่ดีต่อการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างแนวคิดและสร้างเครื่องมือใหม่ๆ เป็นผู้นำด้านการรอบรู้ด้านสุขภาพในองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร สร้างความสุขความผูกพัน พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน มุ่งสู่ “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”

1.6.2 จากการเข้าร่วมกิจกรรมระหว่างการประชุมปฏิบัติการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562 พบว่า บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆอย่างสามัคคีร่วมมือ ด้วยเหตุนี้ การรักษาความร่วมมืออันเป็นหนึ่งเดียวกันของบุคลากรสำนักส่งเสริมที่มีประสิทธิภาพให้ดำเนินต่อไปในระยะยาว

## 1.7 ความท้าทาย

1.7.1 การให้ความสำคัญของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการของบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ จากการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ พบว่า เมื่อผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการ ฯ ดังกล่าว บุคลากรทุกตำแหน่งในหน่วยงานที่ล้วนมีความสำคัญและส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของระบบงาน จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว เพื่อให้เกิดผลสำเร็จขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และบุคลากรในองค์กรเองก็เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการทำงาน สร้าง

ช่องทางการสื่อสารที่เท่าเทียมทั่วถึงทุกเรื่องและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทั้งยังปลูกฝังและสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กรอีกด้วย

1.7.2 จากการดำเนินงานตามกิจกรรมในโครงการฯ พบว่า ความท้าทายระหว่างการดำเนินงานตามกิจกรรมในโครงการฯ ได้แก่ การประชุมคณะทำงานทุกคณะ และการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562 นั้น คือการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพมีความสนใจและและอยากปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในการประชุมดังกล่าว โดยการสร้างแรงจูงใจนี้สามารถทำได้โดยการปรับกระบวนการทัศนของบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพและเสริมการสร้างพลังร่วมกันผ่านกิจกรรมนันทนาการที่สอดแทรกกระหว่างเวลาสั้นๆ ช่วงต่อจากการบรรยายจากวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ แต่ละท่าน ทั้งยังก่อให้เกิดการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันให้คนในองค์กร

1.7.3 ระยะเวลาในการเตรียมความพร้อมการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนสำนักส่งเสริมสุขภาพเป็นองค์กรหลักของประเทศในการส่งเสริมสุขภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ” ปี 2562 ที่มีอย่างจำกัด ส่งผลให้เกิดความท้าทายด้านการจัดการเอกสารสำคัญต่างๆ