

เรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการปรึกษาปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ออนไลน์

ชื่อ-นามสกุล นางชนัญชิตา สมสุข

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

กลุ่มงาน อนามัยแม่และเด็ก

### หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID - ๑๙ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ส่งผลให้สถานบริการมีนโยบายลดความแออัดในสถานพยาบาลเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของโรค และแม่ที่ประสบปัญหาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ยังมีความกังวลในการเข้ารับบริการในคลินิกนมแม่ ดังนั้นการเพิ่มทางเลือกของการให้คำปรึกษาและให้ความรู้เรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ออนไลน์ จึงมีความจำเป็นอย่างมากในการเพิ่มการเข้าถึงของการรับบริการดังกล่าว ในเวลาที่เหมาะสม เนื่องจากการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ไม่สามารถหยุดได้แม้จะเข้ามารับบริการที่สถานพยาบาลไม่ได้ก็ตาม เพื่อให้การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ในประเทศไทยบรรลุเป้าหมายขององค์การอนามัยโลก กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำโครงการศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการปรึกษาปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ออนไลน์ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการเพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษาเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ออนไลน์ในเบื้องต้น และความจำเป็นพื้นฐานของการให้คำปรึกษางานแม่และเด็กผ่านช่องทางออนไลน์ในอนาคตได้

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาสถานการณ์ของการให้คำปรึกษาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ในประเทศไทยทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์
๒. เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการหาช่องทางการให้คำปรึกษาปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ออนไลน์ในเชิงการบริหารจัดการและแพลตฟอร์มที่นำมาใช้
๓. เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุดในการสร้างช่องทางการให้คำปรึกษาปัญหาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ออนไลน์
๔. เพื่อหาแนวทางในการให้คำปรึกษาเรื่องแม่และเด็กผ่านช่องทางออนไลน์ในอนาคต

### วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการ

กิจกรรม	ก.ย. ๖๓	ต.ค. ๖๓	พ.ย. ๖๓	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔	พ.ค. ๖๔	มิ.ย. ๖๔
๑. ขออนุมัติดำเนินโครงการ	←————→									
๒. ทบทวนวรรณกรรม				←————→						
๓. ขออนุมัติจริยธรรมการวิจัย					←————→					
๔. ประชุมรวบรวมความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ						←————→				
๕. ลงพื้นที่สัมภาษณ์							←————→			

กิจกรรม	ก.ย. ๖๓	ต.ค. ๖๓	พ.ย. ๖๓	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔	พ.ค. ๖๔	มิ.ย. ๖๔
๖. รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล								←→		
๗. จัดทำรูปเล่มรายงาน										←→

### สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความเป็นไปได้ทางการให้คำปรึกษาเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ผ่านช่องทางออนไลน์พบว่าการให้บริการในคลินิกนมแม่ในโรงพยาบาลของรัฐ หรือโรงพยาบาลเอกชนให้บริการทั้งที่มีหรือไม่มี การนัดหมาย นอกจากเข้ามารับการปรึกษาในคลินิกนมแม่ ยังมีบริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นทางโทรศัพท์, ทางวิดีโอคอล, line official, line group, facebook, youtube โดยมีวิธีหรือช่องทางในการให้บริการที่แตกต่างกันตามแต่ละสถานพยาบาลได้สร้างระบบไว้ เมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่ซับซ้อนหรือสงสัยโรคอื่นขณะที่ให้คำปรึกษาเบื้องต้น ผู้ให้บริการจะนัดผู้รับบริการให้เข้ามารับการตรวจเพิ่มเติมที่โรงพยาบาลในภายหลัง โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-๑๙) ทำให้คนไข้ที่มารับบริการที่หน่วยบริการลดลง แต่ยังคงมีปัญหาที่ต้องการรับคำปรึกษาเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ จึงปรับเปลี่ยนเป็นวิธีการโทรเข้าขอคำปรึกษาแทน และผู้รับบริการไม่ยอมไปโรงพยาบาลหรือคลินิกเนื่องจากกังวลเรื่องการติดเชื้อ แม้กระทั่งในชุมชนการเยี่ยมบ้านของ อสม. พบว่ากลุ่ม อสม. ไม่กล้าลงเยี่ยมบ้านเนื่องจากกังวลเรื่องการติดเชื้อ

ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับการให้บริการในยุคปัจจุบัน การมีช่องทางที่สามารถให้บริการเพิ่มขึ้นผ่านทางออนไลน์จะสามารถสนับสนุนให้แม่มีความมั่นใจในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้ประสบความสำเร็จ

### ช่องทางการเผยแพร่

๑. เว็บไซต์กรมอนามัย
๒. เว็บไซต์ UNICEF