

รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ช่องว่าง (Gap Analysis) ของปัญหาการดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใส สำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก

1. ความเป็นมาและระบุความสำคัญของปัญหา

สำนักส่งเสริมสุขภาพ ในฐานะองค์กรหลักในการส่งเสริมสุขภาพเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี ได้เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส จึงได้กำหนดให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity Assessment : ITA) เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานตามที่กรมอนามัยได้มอบหมายให้ทุกหน่วยงานดำเนินการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตอย่างมีส่วนร่วมให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกรมอนามัย โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต และผลักดันให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ค่าคะแนนการประเมิน ITA ภาพรวมกรมอนามัย และการประเมินบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักส่งเสริมสุขภาพจึงดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสพร้อมดำเนินการตามมาตรการด้านการป้องกันการทุจริต และนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA มาเป็นกรอบในการบริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์ผลการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรมในปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก นำมาจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการการดำเนินงาน และสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสระดับหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

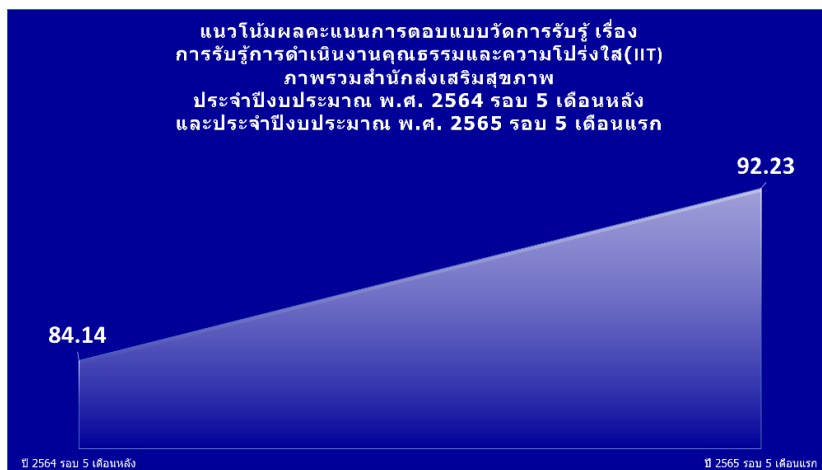
2. ทบทวนผลการดำเนินงาน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส นำผลการประเมินไปปรับปรุง พัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน ส่งผลให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ 21 การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) โดยมีเครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ได้แก่ 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และ 2) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

สำนักส่งเสริมสุขภาพ วางมาตรการเชิงรุกจากผลการวิเคราะห์แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ที่นำมาใช้ประเมินระดับการรับรู้ด้าน จริยธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหน่วยงานของตนในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งประกอบด้วย ดัชนีชี้วัด 5 ประการ ได้แก่ 1) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 2) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ 3) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ 4) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ 5) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยนำผลการสำรวจระดับการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานมาวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) และระบุช่องว่าง (Gap Analysis) ดังกล่าว ไปปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มโอกาสในการปิดช่องว่าง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

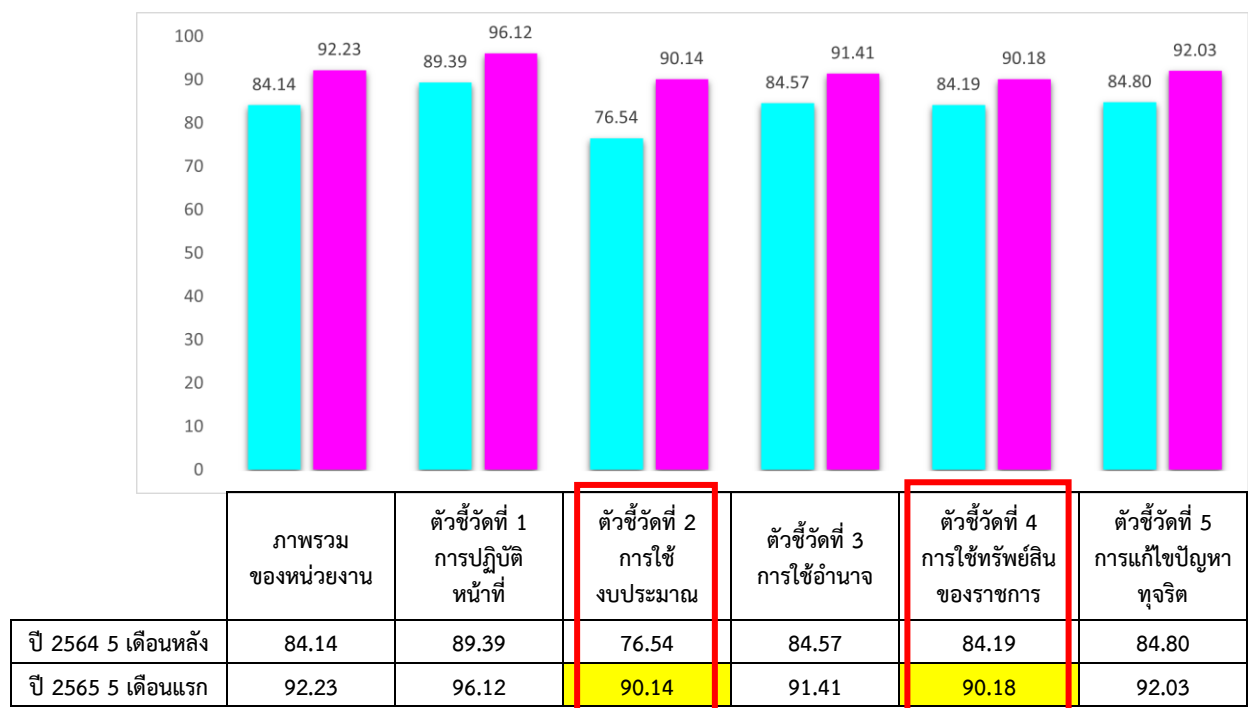
จากการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยการนำผลการวิเคราะห์แนวโน้มผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) สำนักส่งเสริมสุขภาพย้อนหลัง 3 ปี (2562 - 2564) ซึ่งพบประเด็นที่เป็นอุปสรรค ปัญหา และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาจึงได้กำหนดเป็นมาตรการและแผนการดำเนินงาน จากนั้นจึงมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ ร่วมทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ในรูปแบบออนไลน์ที่นำมาใช้ประเมินระดับ การรับรู้ด้านจริยธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหน่วยงานของตน โดยผลคะแนนการรับรู้ IIT ของปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง ร้อยละ 84.14 เทียบกับผลคะแนนการรับรู้ IIT ของปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 92.23 พบว่า ผลคะแนนแนวโน้มของระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ในปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรกที่สูงขึ้นจากระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในในปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง ร้อยละ 8.09 ซึ่งแสดงถึงแนวโน้มระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่เพิ่มขึ้นจาก ปีงบประมาณที่แล้ว ดังแผนภูมิที่ 1

แผนภูมิที่ 1 แสดงภาพรวมแนวโน้มผลคะแนนการรับรู้ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) สำนักส่งเสริมสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง - ประจำปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก



ที่มา: กองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย

แผนภูมิที่ 2 ผลเฉลี่ยเปรียบเทียบจำแนกรายเครื่องมือการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ภาพรวมสำนักส่งเสริมสุขภาพ และแยกรายดัชนี เปรียบเทียบปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง และปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก



ที่มา: กองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย

จากแผนภูมิที่ 2 เมื่อวิเคราะห์ทั้งภาพรวมและรายตัวชี้วัดการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ทั้งผลคะแนนระดับการรับรู้ IIT และดัชนี ตัวชี้วัดทั้ง 5 ดัชนี แสดงให้เห็นแนวโน้มระดับการรับรู้ IIT ในปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรกที่สูงขึ้นจาก ปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง ซึ่งเป็นผลจากความร่วมมืออย่างเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทั้งผู้บริหารและบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพ โดยเมื่อวิเคราะห์รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ 2 ดัชนีชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ใน ปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง มีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 76.54 และเมื่อเปรียบเทียบกับแนวโน้มคะแนนดัชนี ตัวชี้วัดอื่นๆ ในแต่ละปีงบประมาณ พบว่า ดัชนีตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณในปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรกมีแนวโน้มคะแนนที่เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 90.14 แต่เมื่อเทียบกับร้อยละของดัชนีตัวชี้วัดอื่น ๆ พบว่า ตัวชี้วัดที่ 2 ดัชนีชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ยังคงเป็นดัชนีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนวัดการรับรู้ IIT น้อยที่สุด ซึ่งผลคะแนนดัชนีชี้วัดด้านการใช้งบประมาณนั้น ส่งผลให้ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรภาพรวม และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงานลดลง ซึ่งเป็นประเด็นที่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกับระดับความคาดหวังและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรวมถึงบุคลากรในหน่วยงาน

3. การวิเคราะห์ปัญหาและความเสี่ยง

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์ Gap จากการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2564 (IIT) (รอบ 5 เดือนแรก)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	
			ร้อยละ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
	ภาพรวมของหน่วยงาน (n=104)	100		92.23
1	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	24.00	96.12	23.07
	1. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใส			
	1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		93.99	
	1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		93.51	
	2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน			
			94.23	
	3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้			
	3.1 ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน		93.75	
	3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว		91.35	
	3.3 พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง		92.31	
	4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ			
	4.1 เงิน		98.08	
	4.2 ทรัพย์สิน		99.04	
	4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		98.08	
	5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้			
	5.1 เงิน		98.08	
	5.2 ทรัพย์สิน		98.08	
	5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		98.08	

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	
			ร้อยละ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
	6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต			
	6.1 เงิน		98.08	
	6.2 ทรัพย์สิน		98.08	
	6.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		97.12	
2	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	18.00	90.14	16.23
	7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน		87.26	
	8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้			
	8.1 คุ่มค่า		90.87	
	8.2 ไม่ปิดเปื้อนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้		91.11	
	9. หน่วยงานของท่าน ไม่ใช้ ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง		94.47	
	10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มี การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ		95.19	
	11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้			
	11.1 โปร่งใส ตรวจสอบได้		93.27	
	11.2 ไม่ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง		90.87	
	12. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้			
	12.1 สอบถาม		87.02	
	12.2 ทักท้วง		85.58	
	12.3 ร้องเรียน		85.82	
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	18.00	91.41	16.45
	13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม		88.94	
	14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง		86.78	

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	
			ร้อยละ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
	15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม		85.10	
	16. ท่านไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา		94.71	
	17. ท่านไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต		95.67	
	18. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน ไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้			
	18.1 ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ		92.07	
	18.2 มีการซื้อขายตำแหน่ง		95.67	
	18.3 เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง		92.31	
4	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	18.00	90.18	16.23
	19. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก		84.86	
	20. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มี การเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง		95.43	
	21. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง		87.98	
	22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน ไม่มี การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน		95.91	
	23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง		87.50	
	24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง		89.42	
5	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	22.00	92.03	20.25
	25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต		92.07	
	26. หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้			
	26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ		97.12	
	26.2 จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		95.19	

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	
			ร้อยละ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
	27. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข		91.35	
	28. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน			
	28.1 เผื่อระวังการทุจริต		96.15	
	28.2 ตรวจสอบการทุจริต		96.15	
	28.3 ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต		95.19	
	29. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน		90.87	
	30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีการรับรู้ต่อประเด็นดังต่อไปนี้			
	30.1 สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก		87.50	
	30.2 สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้		87.50	
	30.3 มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา		88.46	
	30.4 มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง		86.78	

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) การประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2564 (รอบ 5 เดือนหลัง) ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ พบว่าตัวชี้วัดที่ยังไม่พบว่าเป็นช่องว่างของการรับรู้การดำเนินงาน ฯ คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 96.12 ซึ่งอยู่ในค่าเฉลี่ยค่อนข้างสูง และเมื่อพิจารณารายละเอียดในตัวชี้วัดย่อยก็พบว่าการรับรู้มากกว่าร้อยละ 90 โดยปรับตัวขึ้นสูงจากผลคะแนนระดับการรับรู้ในปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 70 และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 92.03 และตัวชี้วัดประเด็นย่อยก็มีการรับรู้มากกว่าร้อยละ 90 แต่มีเพียงตัวชี้วัดประเด็นย่อย ประเด็นข้อที่ 30 ในเรื่อง “เมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีการรับรู้ต่อประเด็นดังต่อไปนี้” โดยบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพมีการตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ประเด็นย่อยนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 87.56

สำหรับการรับรู้การดำเนินงาน ฯ ตัวชี้วัดที่ยังคงพบช่องว่าง ที่สำนักส่งเสริมสุขภาพจำเป็นต้องมีการปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ 2565 ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 2 ด้านการใช้งบประมาณ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้ IIT ต่ำที่สุดของทุกดัชนีของการรับรู้ฯ ในปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบ 5 เดือนแรก) พบว่า ค่าเฉลี่ยของดัชนีตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ จากปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก อยู่ที่ร้อยละ 90.14 โดยมีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 13.6 โดยเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 76.54 นอกจากนี้ ประเด็นตัวชี้วัดรายย่อยที่มีการรับรู้ต่ำกว่าร้อยละ 90 ได้แก่

- 1.1 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน ที่มีระดับการรับรู้เพียงร้อยละ 87.26 โดยเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 11.1 เทียบจากผลคะแนนระดับการรับรู้จากปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง ที่ร้อยละ 64.81

- 1.2 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยมีระดับการรับรู้ตามประเด็นย่อยดังต่อไปนี้

- สอบถาม ร้อยละ 87.02
- ทักท้วง ร้อยละ 85.58
- ร้องเรียน ร้อยละ 85.82

โดยมีค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ประเด็นย่อยดังกล่าวจากปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรกอยู่ที่ร้อยละ 86.14 ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 18.78 จากระดับการรับรู้จากปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง

2. ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ พบว่า ระดับการรับรู้ของบุคลากรเพิ่มขึ้นจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ที่มีระดับการรับรู้ แต่มีประเด็นย่อยที่ยังมีระดับการรับรู้ไม่ถึงร้อยละ 90 ได้แก่

- 2.1 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มีระดับการรับรู้อยู่ที่ร้อยละ 86.78

- 2.2 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มีระดับการรับรู้อยู่ที่ร้อยละ 85.10

3. ตัวชี้วัดที่ 4 ด้านการใช้ทรัพย์สินทางราชการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของการรับรู้อยู่ที่ร้อยละ 90.18 ประเด็นตัวชี้วัดรายย่อยทุกตัวมีการรับรู้มากกว่าร้อยละ 90 ยกเว้นประเด็นย่อยที่ยังมีระดับการรับรู้ไม่ถึงร้อยละ 90 ดังนี้

- 3.1 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มีระดับการรับรู้อยู่ที่ร้อยละ 84.86

3.2 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มีระดับการรับรู้ที่ร้อยละ 87.98

3.3 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มีระดับการรับรู้ที่ร้อยละ 87.50

3.4 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มีระดับการรับรู้ที่ร้อยละ 89.42

ดังนั้นทางคณะทำงานคุณธรรมและจริยธรรม ของสำนักส่งเสริมสุขภาพจึงได้ประชุมและหาแนวทางแก้ไขเพื่อการพัฒนา คือ การจัดทำและการให้ข้อมูลถึงขั้นตอนและระเบียบของการขอยืมทรัพย์สินของราชการ โดยต้องขออนุญาตอย่างถูกต้องและสะดวกต่อการดำเนินการ

4. ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า มีค่าเฉลี่ยของการรับรู้ ๓ อยู่ที่ร้อยละ 92.03 โดยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 84.80 จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนหลัง แต่เมื่อพิจารณาประเด็นตัวชี้วัดรายย่อยพบว่า มี 1 ตัวชี้วัดรายย่อยที่มีระดับการรับรู้ต่ำกว่าร้อยละ 90 ได้แก่

4.1 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีการรับรู้ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ ซึ่งมีระดับการรับรู้ร้อยละ 87.56 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพไม่มั่นใจในผลกระทบหากมีความต้องการร้องเรียน

ดังนั้นทางคณะทำงานขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมของสำนักส่งเสริมสุขภาพจึงได้ประชุมและหาแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาดังนี้

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คือ

1. ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและติดตามผลการร้องเรียน และเพิ่มความสะดวกของช่องทางการร้องเรียนมากขึ้น
2. รณรงค์สร้างจิตสำนึกและความรอบรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต

ประเด็นปัญหาที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไข

คณะทำงานขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม จึงร่วมกันวิเคราะห์ช่องว่างจากผลการประเมินการรับรู้ ฯ ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก ในการประชุมคณะทำงาน ฯ และมีมติเห็นชอบตรงกันว่า ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้ IIT ที่ต่ำที่สุด ขณะที่ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นตัวชี้วัดย่อย คือ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก เป็นประเด็นที่ต้องหาแนวทางแก้ไขเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก จึงได้ข้อสรุป ดังนี้

1.1 จากการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนตัวชี้วัด 2.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบ 5 เดือนแรก) ที่ได้มีการดำเนินงานด้านการสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานอย่างเหมาะสม ต่อเนื่อง และทั่วถึง โดยผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานได้มีการส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในแผนงานด้านงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น โดยแผนงบประมาณมีการดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้แล้ว นั้น คณะทำงาน ฯ มีมติเห็นชอบว่าควรดำเนินการต่อเนื่องต่อไป เนื่องจากผลคะแนนการรับรู้ IIT นั้นแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของการรับรู้ของบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพที่เพิ่มมากขึ้น และเพื่อให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

1.2. ควรประชาสัมพันธ์ถึงโอกาสและช่องทางในการสอบถามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงช่องทางต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเข้ากับยุคสมัย และเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรเล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ทำช่องทางร้องเรียนภายในหน่วยงานให้ชัดเจน และประกาศให้ทราบโดยทั่วกันมากขึ้น

1.3 ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางและกระบวนการขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักส่งเสริมสุขภาพต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเข้ากับยุคสมัย เพื่อให้บุคลากรทราบถึงกระบวนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความสะดวกในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

1.4 ผนวกสร้างตระหนักรู้ถึงคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และไม่ทนต่อการทุจริตมากขึ้น ทั้งทาง Website หนังสือเวียน บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ กรู๊ปไลน์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Recommendations from Customers and Stakeholders)

สำนักส่งเสริมสุขภาพมีการดำเนินการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพทุกระดับ) ผ่านเครื่องมือแบบประเมินระดับความรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ในปีงบประมาณ 2565 รอบ 5 เดือนแรก จึงสรุปข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาหน่วยงาน กำหนดมาตรการ กลไกการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะของหน่วยงานตั้งแต่ปีงบประมาณพ.ศ. 2565 รอบ 5 เดือนแรก

1. ควบคุมประชาสัมพันธ์ คุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต ของสำนักส่งเสริมสุขภาพ เป็นระยะๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ที่ยั่งยืน
2. เน้นย้ำ บริหารจัดการ ทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างโปร่งใส และเป็นธรรมเท่าเทียมกัน
3. รัดกุมดีแล้ว

ประเด็นความรู้และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

1. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ถือเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม และแนวปฏิบัติที่มุ่งแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติฯ และนำไปแปลงเป็นแผนงานตามความรับผิดชอบของหน่วยงาน ขอจัดสรรงบประมาณประจำปี และนำไปสู่การปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพ ปรับปรุงกระบวนการต่างๆ เป็นต้น

2. กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment- ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.

๓. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษา และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562

4. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

แนวทางการแก้ไขและโอกาสในการพัฒนา

จากการวิเคราะห์ปัญหาของการสำรวจการรับรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักส่งเสริมสุขภาพ (IIT) พบว่า ปัญหาหลักเกิดจากการขาดการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และขาดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ ตรวจสอบได้ รวมถึงมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ มากขึ้น เช่นการใช้งบประมาณให้คุ้มค่าอย่างจำกัด และยังเปิดโอกาสให้บุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความสามัคคีของบุคลากรในหน่วยงาน สำนักส่งเสริมสุขภาพจึงได้สรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) รวมถึงข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข และกำหนดเป็นมาตรการและกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 4 แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 5 เดือนหลังของสำนักส่งเสริมสุขภาพ

Gap Activities	สถานการณ์/ปัญหา	แนวทางการดำเนินงาน ปี 2565
<p>1. การใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>1. ช่องว่างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</p>	<p>1. ดำเนินงานการประชาสัมพันธ์และสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้แผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเหมาะสม ต่อเนื่อง และทั่วถึง</p> <p>2. ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถเผยแพร่ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ต่อเนื่องจากการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก</p>
	<p>2. บุคลากรขาดโอกาสการมีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>1. จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพเพื่อยกระดับการรับรู้การป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ینگบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีจุดประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นบุคคลต้นแบบด้านความโปร่งใส และสร้างการรับรู้และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างบุคลากรให้เกิดความสามัคคีในองค์กร พร้อมแผนการป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน แผนสร้างความสุข ความผูกพัน และแผนขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์และสื่อสารเพื่อรายงานแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเหมาะสม ต่อเนื่อง และทั่วถึง และกำกับติดตาม/รับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น เพิ่มวาระการประชุมประจำเดือนหน่วยงาน/จัดประชุมกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ จัดเวทีประชุมชี้แจงหนังสือแจ้งเวียน หรือการแจ้งผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Website หรือ Line Group ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>

		- ปรับปรุงการรายงานผล/แผนงบประมาณให้มีความเข้าใจง่าย เข้าถึงได้ รมรณรงค์สร้างการรับรู้ให้ทุกสายงานเล็งเห็นความสำคัญของแผนงบประมาณ
2. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	1. ช่องว่างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการในการปฏิบัติงาน	1. ประชาสัมพันธ์และสื่อสารกระบวนการ/ขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ทันสมัย เข้าถึงสะดวก ต่อเนื่อง และทั่วถึง เช่น เพิ่มวาระการประชุม ประชาสัมพันธ์ผ่านหนังสือแจ้งเวียน หรือการแจ้งผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Website หรือ Line Group ของหน่วยงาน เป็นต้น 2. ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์กระบวนการขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการในการปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจง่าย เข้าถึงสะดวก รมรณรงค์สร้างการรับรู้ให้ทุกสายงานเล็งเห็นความสำคัญของกระบวนการขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการในการปฏิบัติงาน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผู้รับผิดชอบโครงการพิจารณาถึงการให้ความสำคัญด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ จึงจัดทำข้อมูลเพื่อการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการจากสำนักส่งเสริมสุขภาพ เช่น การจัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน การกำหนดข้อปฏิบัติ กำหนดหลักเกณฑ์ บทลงโทษ เพื่อสร้างความโปร่งใส กำกับ ติดตามผลในหน่วยงาน เช่น สื่อสารประชาสัมพันธ์ในงานประชุม อบรม สัมมนา เว็บไซต์ ไลน์กรุ๊ป เฟสบุ๊คแฟนเพจ สร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ต่อเนื่อง และเหมาะสม

มาตรการในการดำเนินการแก้ไขช่องว่างในรอบ ๕ เดือนหลัง โดยใช้กลยุทธ์ PIRAB

1. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

1.1 มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

- การพัฒนา/ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานหน่วยงานเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังนี้

1) โครงสร้างหน่วยงาน : แสดงรายละเอียดการแบ่งส่วนงานภายในหน่วยงาน

- 2) ข้อมูลผู้บริหาร : ชื่อ/สกุล ผู้บริหาร และ รองผู้บริหาร
- 3) อำนาจหน้าที่ : หน้าที่/ความรับผิดชอบของหน่วยงาน
- 4) แผนขับเคลื่อนหน่วยงาน : วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์
- 5) แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต: แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565
- 6) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี: แสดงความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติการและมีรายละเอียดความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน
- ๗) ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงาน: กล้องรับความคิดเห็น/เว็บบอร์ด
- ๘) การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม: ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากร/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผนร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล
- ๙) ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน : ที่อยู่/เบอร์โทร/แผนที่/Email
- 10) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- 11) ข่าวประชาสัมพันธ์ : ข่าวสารการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 12) Q&A หรือช่องทางรับฟังคำติชมในการดำเนินงาน/ให้บริการ การร้องเรียน: กล้องรับความคิดเห็น/เว็บบอร์ด
- 13) Social Network : ช่องทางการสร้างเครือข่ายต่างๆ เช่น Facebook/Line/Group Line ฯลฯ

2) การขับเคลื่อนการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและคุณธรรมจริยธรรม 4 มิติ

2.1 โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพเพื่อยกระดับการรับรู้การป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ปีงบประมาณ 2565

- กิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร HEALTH
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม 4 มิติ

2.2 การขับเคลื่อนการดำเนินงานชมรมจริยธรรม โดยมีจุดประสงค์ในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและคุณธรรมจริยธรรม 4 มิติ

- การรณรงค์ปรับฐานความคิดของบุคลากรในหน่วยงานให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม (ผลประโยชน์ทับซ้อน)
- การดำเนินการประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตของบุคลากร เช่น การไม่แสวงหาประโยชน์ที่นอกเหนือจากที่ได้รับ

ตารางที่ ๓ มาตรการในการดำเนินการแก้ไขช่องว่างในรอบ ๕ เดือนหลัง โดยใช้กลยุทธ์ PIRAB

มาตรการ	กลยุทธ์					เหตุผล
	P	I	R	A	B	
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส เช่น การประกาศเจตนารมณ์	/					P = (Partnership) มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ประสบการณ์ ข้อตรวจพบ ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติและหารือถึงแนวทางการแก้ไข ในเวทีการประชุม อบรม สัมมนา ต่างๆ ได้แก่ คณะทำงาน คณะทำงานขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม สำนักส่งเสริมสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพเพื่อยกระดับการรับรู้การป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ปีงบประมาณ 2565		/				I = (Investment) การจัดทำ จัดหางบประมาณเพื่อใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ให้กับบุคลากรรับทราบ
การสื่อสารประชาสัมพันธ์ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษา และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 ภายในหน่วยงาน			/			R = (Regulation) มีการนำข้อมูลความรู้ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษา และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 กฎระเบียบของหน่วยงานมาใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานด้านการใช้จ่ายงบประมาณ 2. การสื่อสารประชาสัมพันธ์กระบวนการ/ขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการในการปฏิบัติงาน				/		A = Advocacy สื่อสารประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงาน สามารถสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ตรวจสอบ แลกเปลี่ยนข้อมูล และให้ข้อเสนอแนะการใช้จ่ายงบประมาณ/การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการ/ขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการในการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้เกิดการรับรู้ เกิดความร่วมมือที่ดี และส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างรวดเร็วมากขึ้น ด้วยการให้การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ๆ ให้เกิดความน่าสนใจมากขึ้น สื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือแจ้งเวียน Line group บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

มาตรการ	กลยุทธ์					เหตุผล
	P	I	R	A	B	
โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักส่งเสริมสุขภาพเพื่อยกระดับการรับรู้การป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๕					/	B = (Building Capacity) พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในด้านการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม โดยเข้าร่วมการอบรมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน มีความรอบรู้ เข้าใจ และตระหนักรู้ถึงคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส สามารถขับเคลื่อนให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ช่วยให้การบริหารงานมีความโปร่งใส ถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล

การกำหนดประเด็นความรู้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย C/SH

มีการกำหนดประเด็นความรู้แก่บุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน และผู้รับบริการ ดังนี้

1. รายงานแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเบิกจ่ายงบประมาณ/การยืมเงินราชการ
3. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษา และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562
4. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

ช่องทางการเผยแพร่

เผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น

1. เผยแพร่ผ่านเวทีการประชุมประจำเดือนของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเวลาที่มีการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. หนังสือแจ้งเวียน
3. Group Line หน่วยงาน
4. เว็บไซต์หน่วยงาน

การประเมิน/กำกับติดตามผล

จากการทบทวนข้อมูลสถานการณ์ที่ผ่านมา พบว่า หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ และสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน และเพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงาน สามารถสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ตรวจสอบ แลกเปลี่ยนข้อมูล และให้ข้อเสนอแนะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน/การจัดซื้อจัดจ้าง ได้ โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้เกิดการรับรู้ เกิดความร่วมมือที่ดี และส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงาน บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย