



# การค้นพบ

## ผู้เป็นเป้าหมายการช่วยเหลือ และการรับรู้สถานการณ์



# วัตถุประสงค์การเรียนรู้

---

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจ ในการที่เราจะค้นพบผู้เป็นเป้าหมายการช่วยเหลือได้อย่างไร การ **Screening** ลักษณะพิเศษของผู้รับการช่วยเหลือและ **ระดับความเร่งด่วน** ที่จะต้องดำเนินการ **Care Management**

# วัตถุประสงค์เฉพาะ

---

- 1.อธิบายถึงการที่เราจะค้นพบผู้เป็นเป้าหมายการช่วยเหลือได้**
- 2.อธิบายการ Screening ลักษณะพิเศษของผู้รับการช่วยเหลือได้**
- 3.อธิบายถึงระดับความเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการ Care Management**

# เราจะค้นพบผู้เป็นเป้าหมายการช่วยเหลือได้อย่างไร

---

แหล่งค้นพบเป้าหมายการช่วยเหลือที่มีอยู่จริงคือ

- คำร้องที่ได้รับโดยตรงจากผู้ต้องการใช้บริการ  
ครอบครัว
- คำแนะนำจากโรงพยาบาล
- คำขอจากทางการฝ่ายปกครอง
- รายงานจากอาสาสมัครในชุมชน
- รายงานจากผู้คนในละแวกใกล้เคียง

# ทำอย่างไรให้ประชาชนเข้าถึงบริการ

- การกระจายข่าวผ่าน สื่อช่องทางต่างๆ  
อสม./ หอกระจายข่าว
- การประชุมผู้บริหารระดับต่างในจังหวัด/  
อำเภอ/ตำบล ให้ประชาชนรับรู้ว่า มี  
**Care manager** คอยดูแลช่วยเหลือ  
ในชุมชน



# Screening ลักษณะพิเศษ ของผู้รับการช่วยเหลือ

- มีความยากลำบากทางร่างกาย จิตใจ และสังคม
- เข้าออกโรงพยาบาลซ้ำแล้วซ้ำอีก
- **ไม่สามารถควบคุมสุขภาพ**
- **จำเป็นต้องพิจารณาให้เข้าพำนักในสถาน  
สงเคราะห์**
- **ไม่มีคนในครอบครัวคอยดูแลช่วยเหลือ**

# Screening ลักษณะพิเศษ ของผู้รับการช่วยเหลือ (ต่อ)

---

- เป็นภาระหนักแก่ครอบครัว
- ไม่สามารถควบคุมการเงินและ  
ยื่นคำร้องประเภทต่างๆ
- จำเป็นต้องมีตัวแทนเป็นปากเป็นเสียงให้



# ระดับความ**เร่งด่วน**ที่จะต้องดำเนินการ *Care Management* ต่อผู้รับการช่วยเหลือ

---

**รหัส RED** ผู้ที่เป็นโรคหรือขาดสารอาหาร ADL  
เสื่อมถอย ทั้งยังอาศัยอยู่เพียงลำพังไม่ได้รับการ  
ช่วยเหลือดูแลจากผู้ใด หากไม่ได้ช่วยเหลืออย่าง  
เร่งด่วนอาจเป็นอันตรายถึงชีวิต





# ระดับความ**เร่งด่วน**ที่จะต้องดำเนินการ **Care Management** ต่อผู้รับการช่วยเหลือ (ต่อ)

---

## รหัส YELLOW

ผู้ที่อยู่ในสภาพที่ถ้าไม่ช่วยเหลือ**อาจไม่สามารถดำรงชีวิตอยู่ต่อไปได้** แม้ความเป็นอยู่ในปัจจุบันจะยังไม่เสี่ยงอันตรายถึงชีวิตก็ตาม



# ระดับความ**เร่งด่วน**ที่จะต้องดำเนินการ *Care Management* ต่อผู้รับการช่วยเหลือ (ต่อ)

---

## รหัส BLUE

ผู้ที่อยู่ในภาวะที่ยังไม่จำเป็นต้องช่วยเหลือแม้จะมีอุปสรรคในการดำรงชีวิต แต่ก็ต้องคอยเฝ้ากำกับดูแลประจำ

# ตัวอย่างที่ 1

---

นางสวย สดใส อายุ 90 ปี พักอยู่ตำบลบางรัก  
น้อย จังหวัดนนทบุรี มีอาชีพทำสวน เก็บผัก วัน  
หนึ่งเดินตกห้องรองสะพานหัก เดินไม่ได้ มีลูก 2  
คน แต่ลูกไม่เคยมาดูแล ยายกินไม่ได้นอนไม่  
หลับ ผอมลงมาก แกรมยังอยู่คนเดียว เพื่อนบ้าน  
คอยส่งน้ำส่งข้าวให้

# คำถาม

---

- 1.จะมีวิธี / กระบวนการ **ค้นพบเป้าหมาย** รายนี้  
อย่างไรให้เร็วที่สุด
- 2.มีกระบวนการ **Screening ลักษณะพิเศษ** ของผู้รับ  
การช่วยเหลือรายนี้อย่างไร และ เป้าหมายรายนี้  
**ควรอยู่ระดับใดในระดับความเร่งด่วน** ของการดูแล  
ช่วยเหลือ ...มีเหตุผลสนับสนุนอย่างไร

# ตัวอย่างที่ 2

---

นางฟ้า บินสูง หญิงไทย วัย 81 ปี พักอยู่บนดอย  
สะเมิง เชียงใหม่เดินทางยากลำบาก มีอาชีพปลูก  
ลำไย แต่ตอนนี้ทำไม่ได้ไหว ยายเป็นเบาหวาน มา 3  
ปี คุมน้ำตาลในเลือดไม่ได้ กินยาบ้างไม่กิน  
บ้าง บางทีหลงๆลืมๆ มีลูกแต่ลูกไปทำงานใน  
เมือง นานๆกลับมาบ้านครั้ง อยู่บ้านชั้นเดียว ใช้น้ำ  
บ่อบาดาลหลังบ้าน หุงข้าว ทำกับข้าวโดยใช้  
แก๊ส ทำกับข้าวกินเอง

# คำถาม

---

- 1.จะมีวิธี / กระบวนการ **ค้นพบเป้าหมาย** รายนี้  
อย่างไรให้เร็วที่สุด
- 2.มีกระบวนการ **Screening ลักษณะพิเศษ** ของผู้รับ  
การช่วยเหลือรายนี้อย่างไร และ เป้าหมายรายนี้  
**ควรอยู่ระดับใดในระดับความเร่งด่วน** ของการดูแล  
ช่วยเหลือ ...มีเหตุผลสนับสนุนอย่างไร



**สวัสดี**